

REFERAT Ældre og Omsorgsudvalget 2022-2025 d. 25-10-2023

Mødedato	Onsdag d. 25. oktober 2023 kl. 13:00
Mødested	Svanevig Hospice, Lindstrømsvej 2, 4941 Bandholm
Mødedeltagere	Peter Bring-Larsen, Martin Pedersen, Bob Richard Nielsen, Kathrine Brønnes, Laura Ljung

Indholdsfortegnelse

Beslutningssag: Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	5
Beslutningssag: Godkendelse af yderligere bevilling til anlægsprojekt på Sømarken.....	7
Beslutningssag: Anvendelse af restmidler fra anlægsprojekt til demensområdet.....	9
Beslutningssag: Godkendelse af tilsynspolitik for plejecentre og fritvalgsområdet 2024.....	11
Drøftelsessag: Fremtidig madservice-ordning.....	14
Drøftelsessag: Afbureaukratisering, Etablering af udlånsskranke på Hjælpemiddeldepotet.....	17
Orienteringssag: Indførelse af 72 timers behandlingsansvar.....	20
Orienteringssag: Resultater af brugertilfredshedsundersøgelse for genoptræning Guldborgsund Kon	23
Beslutningssag: Kommunikation.....	26
Underskriftsark.....	28

Punkt 74: Beslutningssag: Godkendelse af dagsorden

74. BESLUTNINGSSAG: GODKENDELSE AF DAGSORDEN

Ældre og Omsorgsudvalget den 25. oktober 2023

Sagsnr.:

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at dagsordenen godkendes.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 25-10-2023

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Punkt 75: Meddelelser

Bilag

Status boliger 1023

75. MEDDELELSER

Ældre og Omsorgsudvalget den 25. oktober 2023

Sagsnr.:

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

INDSTILLING

Orientering om:

1. Dagens udvalgs møde holdes på Svanevig Hospice fra kl. 13 til 17. Fra klokken 13 til 14 vil der være orientering om stedet ved Hospicechef Birgitte Bülow og en frivillig medarbejder, frokost og rundvisning. Sidstnævnte hvis der er mulighed for det. Bemærk at mødet er udvidet med en time og slutter klokken 17.
2. Status på ældreboliger, plejeboliger og skærmede pladser pr. 2. oktober 2023. (Bilag vedlagt).
3. Kvalitetsstandarderne inden for udvalgets område ikke vil blive godkendt af Byrådet inden 1. januar 2024. Formanden uddyber punktet på udvalgets møde.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 25-10-2023

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

UDVALGTE BILAG:

Offentlig Status boliger 1023

23-019997-5

Punkt 76: Beslutningssag: Godkendelse af yderligere bevilling til anlægsprojekt på Sømarken

22-000725

Bilag

Oversigt over strategiske anlægspulje i 2023 - ÆOU

76. BESLUTNINGSSAG: GODKENDELSE AF YDERLIGERE BEVILLING TIL ANLÆGSPROJEKT PÅ SØMARKEN

Ældre og Omsorgsudvalget den 25. oktober 2023

Sagsnr.: 22-000725

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: -

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at godkende tillæg til anlægsbevilling på 95.000 kr. til anlægsprojekt på Sømarken.
2. at yderligere bevilling til anlægsprojektet på Sømarken finansieres via udmøntning af midler fra Ældre og Omsorgsudvalgets strategiske anlægspulje for 2023.

RESUME

Godkendelse af tillæg til anlægsbevilling på 95.000 kr. til anlægsprojekt på Sømarken.

BESKRIVELSE AF SAGEN

På sit møde den 23. februar 2022 (sag nr. 16) besluttede Ældre og Omsorgsudvalget blandt andet at godkende anlægsprojekt på Sømarken (skærmet), der omhandlede etablering af lysere opholdsrum og ny udestue.

Beboerne på Sømarken kan imidlertid ikke benytte den nye udestue, da der er en umiskendelig dårlig lugt derinde. Forholdene er nu undersøgt og det viser sig, at udestuens gulv bliver så koldt, at der opstår kondens/fugt på jordoverfladen, som derved afgiver lugt. Det skal med, at udestuen i øvrigt er godt isoleret bl.a. i forhold til døre og tag.

Problemet kan udbedres ved, at også gulvet isoleres ved at underlaget på det nuværende gulv graves ud og at der lægges en trykfast isolering, hvorpå terrassebrædderne genmonteres. Der foreligger et tilbud på udbedring af forholdene på 95.000 kr.

Det foreslås, at yderligere bevilling til anlægsprojektet på Sømarken finansieres af anlægsmidler fra Ældre og Omsorgsudvalgets strategiske anlægspulje for 2023, hvor der resterer 2,222 mio. kr. Ved bevilling af ansøgte midler i denne sag, vil der i Ældre og Omsorgsudvalgets strategiske anlægspulje for 2023 restere 2,127 mio. kr. (Bilag: Oversigt over strategiske anlægspulje 2023 - ÆOU).

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Sagen hænger sammen med udvalgets strategi, hvor et af pejlemærkerne er at give alle borgere muligheder for at indgå i meningsfulde, relevante fællesskaber og aktiviteter gennem hele livet.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser, idet finansiering sker fra den strategiske anlægspulje for 2023 på Ældre og Omsorgsudvalget, hvortil der, jf. Byrådets beslutning den 15. december 2022 (sag 162), meddeles anlægsbevilling ved fagudvalgets udmøntning af puljen i 2023.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 25-10-2023

Fraværende: Ingen

Godkendt.

UDVALGTE BILAG:

Offentlig Oversigt over strategiske anlægspulje i 2023 - ÆOU

22-034423-2

Punkt 77: Beslutningssag: Anvendelse af restmidler fra anlægsprojekt til demensområdet.

22-000725

77. BESLUTNINGSSAG: ANVENDELSE AF RESTMIDLER FRA ANLÆGSPROJEKT TIL DEMENSOMRÅDET.

Ældre og Omsorgsudvalget den 25. oktober 2023

Sagsnr.: 22-000725

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: -

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at godkende anvendelse af restmidler fra anlægsprojekt til demensområdet.

RESUME

Der resterer ca. 400.000 kr. fra tidligere anlægsbevilling til etablering af demensvenlige beboer-døre med "film" på kommunens plejecentre. I nærværende sag foreslås det, at de resterende midler anvendes til andre demensvenlige tiltag på plejecentrene.

BESKRIVELSE AF SAGEN

På møde i Ældre og Omsorgsudvalget den 23. februar 2022 (sag nr. 16) blev det blandt andet besluttet at bevilge 1,768 mio. kr. til beklædning af alle beboer-døre med "film" på kommunens plejecentre, så beboerne har nemmere at finde rundt og finde hjem til egen bolig.

Alle beboer-døre på kommunens plejecentre er nu beklædt med demensvenlig "film" og der er et mindreforbrug til anlægget på ca. 400.000 kr.

Det foreslås, at restbeløbet anvendes til andre demensvenlige tiltag som bl.a. foliering af øvrige døre på plejecentrene, foliering af glaspartier, udskiftning af dørhåndtag og maling af karme omkring de nye døre på kommunens plejecentre og at restmidlerne prioriteres brugt på plejecentrene Bakkehuset, Oasen, Kildebo og Solgården.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Sikring af demensvenlige forhold på kommunens plejecentre understøtter udvalgets mål om blandt andet faglig kvalitet, borgeroplevet kvalitet i tilbuddene og samskabelse og inddragelse af borgerne.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 25-10-2023

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Punkt 78: Beslutningssag: Godkendelse af tilsynspolitik for plejecentre og fritvalgsområdet 2024.

23-031101

Bilag

Tilsynspolitik - Plejecentre og Fritvalgsområdet - 2024

Høringssvar

Høringssvar fra Handicaprådet til Tilsynspolitik for plejecentre og fritvalgsområdet 2024

78. BESLUTNINGSSAG: GODKENDELSE AF TILSYNSPOLITIK FOR PLEJECENTRE OG FRITVALGSOMRÅDET 2024.

Ældre og Omsorgsudvalget den 25. oktober 2023

Sagsnr.: 23-031101

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: -

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget at anbefale Byrådet:

1. at godkende tilsynspolitikken for 2024 i forhold til tilsyn på plejecentre og fritvalgsområdet.

RESUME

Ældre og Omsorgsudvalget besluttede på sit møde den 20. september 2023 (sag nr. 69) at sende udkast til tilsynspolitik for plejecentre og fritvalgsområdet 2024 i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

På dagens møde forelægges indkomne høringssvar og det indstilles, at Ældre og Omsorgsudvalget anbefaler Byrådet at godkende tilsynspolitikken.

BESKRIVELSE AF SAGEN

I henhold til Serviceloven har Guldborgsund Kommune pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver på plejecentre, herunder friplejeboliger og på fritvalgsområdet løses i overensstemmelse med de visiterede ydelser og i overensstemmelse med kommunens kvalitetsstandarder.

Servicelovens § 151 foreskriver, at kommunen årligt skal foretage mindst ét uanmeldt tilsyn i plejeboligbebyggelser, herunder plejehjem. Tilsynsforpligtelsen gælder også de friplejeboliger, der er beliggende i kommunen, jf. Servicelovens § 151 a.

På fritvalgsområdet er der ikke lovgivet nærmere om hyppighed eller tilsynsform. Det fremgår derimod, at Byrådet skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter Servicelovens § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter Servicelovens § 91. Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet.

Formålet med at føre kommunalt tilsyn med henholdsvis plejecentre, friplejeboliger og fritvalgsleverandører er:

- at sikre, at de kommunale ydelser tildelt efter Servicelovens §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser kommunen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder
- at sikre borgernes retssikkerhed
- at belyse borgernes oplevelse af kvaliteten
- at tilbagemeldingen anvendes i kvalitetssikring af ydelsen, herunder fokus på at skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling

Der er indgået aftale med BDO om tilsyn på både plejecentre - herunder friplejeboliger - og for hjemmeboende borgere i perioden 2022 til og med 2024.

Udkast til Tilsynspolitik 2024 - Plejecentre og fritvalgsområdet - er vedlagt som bilag.

I forhold til tilsynspolitikken for 2023 er følgende ændret i udkast til Tilsynspolitik 2024:

- I afsnittet om Kvalitetsopfølgning - revisitation er afsnittet ændret fra "Revisitation udføres, når borgerens funktionsniveau ikke stemmer overens med den aktuelle visitation. Revisitation forekommer derfor ikke ud fra bestemte tidsintervaller" til "Revisitation udføres, når borgerens funktionsniveau ikke stemmer overens med den aktuelle visitation, dog som udgangspunkt minimum hvert andet år, jfr. kvalitetsstandarder".
- Følgende afsnit er fjernet i udkast til Tilsynspolitik 2024, da praksis er ændret:
- Administrativt tilsyn på plejecentre og fritvalgsområdet; I Guldborgsund Kommune er der i de seneste år implementeret et nyt dokumentationsværktøj; Fælles Sprog III.

- Der er behov for en løbende opfølgning på brugen heraf, med henblik på kontinuerlig justering og udvikling af arbejdsgange og anvendelse. Det administrative tilsyn, som rent går på dokumentationen, er således alene til læring og udvikling i organisationen.
- Tilsynsførende; De administrative tilsyn varetages af Myndigheden i Center for Sundhed & Omsorg i Guldborgsund Kommune.
- Hvert tilsyn afholdes af mindst én person med sundhedsfaglig baggrund og indsigt i området.
- Tilsynsmetode; Udvælgelsen af borgere foretages af den tilsynsførende og er baseret på en tilfældigt udvalgt stikprøve for hver fritvalgsleverandør og hvert plejecenter. Stikprøvestørrelsen afhænger af borgerantallet hos den pågældende leverandør.
- På plejecentre gennemgås dokumentation vedrørende borgeren i forhold til Servicelovens § 83, §83 a og § 86. På fritvalgsområdet er det dokumentationen vedr. § 83 og § 83 a.
- Det administrative tilsyn foretages mindst én gang årligt på hvert plejecenter og mindst to gange årligt hos hver fritvalgsleverandør.
- Opfølgning; Der gives efterfølgende en skriftlig tilbagemelding til den pågældende ledelse.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Tilsyn med fokus på såvel kontrol som læring har sammenhæng med Ældre og Omsorgsudvalgets mål om borgeroplevet kvalitet i tilbuddene og faglig kvalitet.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Sagen har været i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvar fra Ældrerådet og Handicaprådet er vedlagt som bilag.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 25-10-2023

Fraværende: Ingen

Godkendt.

UDVALGTE BILAG:

Offentlig	Tilsynspolitik - Plejecentre og Fritvalgsområdet - 2024	23-031101-1
Offentlig	Høringssvar	23-031101-3
Offentlig	Høringssvar fra Handicaprådet til Tilsynspolitik for plejecentre og fritvalgsområdet 2024	23-031101-4

Punkt 79: Drøftelsessag: Fremtidig madservice-ordning.

23-028442

79. DRØFTELSESSAG: FREMTIDIG MADSERVICE-ORDNING.

Ældre og Omsorgsudvalget den 25. oktober 2023

Sagsnr.: 23-028442

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: -

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget at drøfte:

1. muligheden for at få flere beboere på plejecentrene over på nuværende model for døgnforplejning.
2. lukning af alle caféer på plejecentrene og undersøge om der er frivillige som vil overtage i form af brugerstyring.
3. muligheden for at tilbyde ægtefæller på plejecentre, at den ene betaler halv pris for fuld døgnforplejning.
4. hvordan den videre proces skal gribes an.

RESUME

Den politiske budgetaftale for 2024 - 2027 betyder, at der skal omprioriteres for 5 mio. kr. på Ældre og Omsorgsudvalgets område i forhold til lukning af caféer på plejecentre og Madservice-området. Sagen omhandler de forskellige muligheder og opmærksomhedspunkter, som ses i forhold til udmøntning af budgetaftalen.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Ad. 1. i indstillingen: Døgnforplejning:

I juni 2023 var der 434 borgere på plejecentrene, der modtog døgnforplejning og ca. 55 borgere, som ikke modtog døgnforplejning.

Juridisk skal nye og nuværende beboere på plejecentrene kunne tilvælge eller fravælge kommunens tilbud om døgnforplejning, da borgere i plejeboliger ikke er omfattet af fritvalgsordningen. Dette jf. Servicelovens § 83 stk. 3, hvor madserviceordning er et tilbud.

I dag er det sådan, at man som beboer på et plejecenter, som udgangspunkt, modtager døgnforplejning. Hvis beboeren ikke ønsker døgnforplejning skal borger selv eller borgers pårørende sørge for forplejning, som omfatter alle måltider, herunder tilberedning og servering.

I dag er der i Guldborgsund Kommune forskellige madordninger. Nogle madordninger er mere ressourcekrævende end andre. For at opnå den samlede budgettilpasning på området er det nødvendigt, at gøre en særlig indsats for at få så mange beboere på plejecentrene på døgnforplejning.

Derudover er det nødvendigt at den nuværende model fastholdes, hvor vi dels selv indkøber delkomponenter (f.eks. morgenmadsprodukter) via FUS aftalen og dels bestiller de måltider og mellemmåltider, som nuværende aftale med Fælleskøkkenet indeholder.

Forvaltningen vil - når Byrådet på sit møde den 12. oktober 2023 har taget endelig beslutning om budgettilpasningerne - tage initiativ til de organisatoriske ændringer, der er nødvendige for at komme i mål med den samlede budgettilpasning.

Ad. 2 i indstillingen: Lukning af caféer på plejecentrene og muligheden for fremtidig brugerstyring af samme:

I dag er der caféer på plejecentrene Bakkehuset, Doktorparken, Oasen, Nr. Alslev, Solgården, Sømarken, Toreby, Blishøjgård, Lindehaven og Præstemarken. For at opnå den samlede budgettilpasning lukkes alle caféerne bemandingsmæssigt.

Det skal undersøges om der er frivillige som vil overtage i form af brugerstyring. Med hensyn til eventuel brugerstyring af caféerne gøres opmærksom på, at der er en række love og regler fra Fødevarestyrelsen i

forhold til drift af caféer ved frivillige. Det betyder bl.a., at der i forhold til uforarbejdede fødevarer til en café og produktion i køkkenet/caféen er krav om fuld egenkontrol og at der skal udpeges en ansvarlig person til opgaven. Ved forarbejdede/færdiglavede fødevarer er der ikke krav om egenkontrol.

Ad. 3 i indstillingen: Muligheden for at tilbyde ægtefæller på plejecentre, at den ene betaler halv pris for døgnforplejning.

I juni 2023 var der 10 ægtepar på kommunens plejecentre og døgnforplejning koster i 2023, 3.985 kr. om måneden pr. beboer.

Hvis det besluttet, at tilbyde f.eks. 10 ægtefæller på plejecentrene, at den ene betaler halv pris for døgnforplejning, er den årlige udgift ca. 240.000 kr. i 2023 (pris pr. ægtefælle i 2023 niveau = kr. 24.000). Der gøres opmærksom på, at antallet af ægtefæller på plejecentrene varierer.

Når Byrådet den 12. oktober endeligt har vedtaget budgetaftalen og dermed de konkrete budgettilpasninger, vil relevante kvalitetsstandarder efterfølgende blive tilpasset og offentliggjort.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Sagen har sammenhæng til det politiske fokus på kvalitet i tilbuddene samt anvendelse af kommunens ressourcer på den mest effektive måde.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Sagen sendes i høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Pårørenderådet.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 25-10-2023

Fraværende: Ingen

Drøftet. Sagen sendes i høring.

Punkt 80: Drøftelsessag: Afbureaukratisering, Etablering af udlånsskranke på Hjælpemiddeldepotet

23-034327

80. DRØFTELSESSAG: AFBUREAUKRATISERING, ETABLERING AF UDLÅNSSKRANKE PÅ HJÆLPEMIDDELDEPOTET

Ældre og Omsorgsudvalget den 25. oktober 2023

Sagsnr.: 23-034327

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: -

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget

1. at drøfte etablering af udlånsskranke på Hjælpemiddeldepotet.

RESUME

Drøftelse af etablering af udlånsskranke på Hjælpemiddeldepotet med det formål, at borgere får lettere adgang til lån af udvalgte hjælpemidler og at borgerhenvendelserne håndteres direkte i skranken.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Tidligere i år har Odsherred Kommune åbnet en udlånsskranke på Hjælpemiddeldepotet. Dette med henblik på at indføre en mere smidig arbejdsgang, hvor udlån af hjælpemidlet håndteres på stedet og hvor borger kan tage hjælpemidlet direkte med hjem. Borgere kan henvende sig direkte i åbningstiden ved udlånsskranken. I Odsherred Kommune viser de foreløbige resultater, at borgerne oplever tilbuddet som en serviceforbedring og økonomisk er forbruget på hjælpemiddelområdet ikke steget. En lignende model planlægges indført i Guldborgsund, hvor der i første omgang planlægges udlån af de samme typer af hjælpemidler som Odsherred er startet med:

- Albuestokke (småhjælpemiddel, lov om social service § 112)
- Rollator (genbrugshjælpemiddel, lov om social service § 112 og § 113 b)
- Badebænk (genbrugshjælpemiddel, lov om social service § 112)
- Toiletforhøjer på 6 cm med armlæn (genbrugshjælpemiddel, lov om social service § 112)

Udlånet vil blive registreret, evt. via borgers sundhedskort, og borger vil modtage råd og vejledning jf. kommunens vejledningspligt. Borger skal selv transportere hjælpemidlet hjem og har selv ansvar for eventuel montering. Borger indleverer hjælpemidlet på Hjælpemiddeldepotet ved afsluttet brug. Udlån ved udlånsskranke kan ikke ske til gæster fra andre kommuner.

I gennemsnit er der udleveret følgende pr. måned af ovenstående hjælpemidler i 2023 (jan-aug.): 4 albuestokke, 85 rollatorer, 54 badebænke og 14 toiletforhøjere.

Skranken vil - hvis det besluttet, åbne den 1. januar 2024. Der planlægges løbende evaluering af rammer, indhold og økonomi samt yderligere potentiale for udvikling af servicetilbuddet samt tilpasning heraf. Det vurderes, at Hjælpemiddeldepotet kan løfte opgaven inden for eksisterende ressourcer. Det skal blandt andet ske ved, at der i forbindelse med etablering af skranken, skal ske en reduktion i antallet af kørsler på Hjælpemiddeldepotet. Andre tiltag vil ligeledes igangsættes med henblik på dette.

De nuværende rammer og adgangsforhold til Hjælpemiddeldepotet vurderes at være egnede til tilbuddet, da nogle borgere allerede i dag afhenter og afleverer hjælpemidler.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Sagen hænger sammen med udvalgets fokus på at udnytte ressourcerne bedst muligt, herunder opmærksomhed på bæredygtighed.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Sagen sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 25-10-2023

Fraværende: Ingen

Drøftet. Sendes i høring.

Punkt 81: Orienteringssag: Indførelse af 72 timers behandlingsansvar.

19-21523A

81. ORIENTERINGSSAG: INDFØRELSE AF 72 TIMERS BEHANDLINGSANSVAR.

Ældre og Omsorgsudvalget den 25. oktober 2023

Sagsnr.: 19-21523A

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: -

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at tage orientering om indførelse af 72 timers behandlingsansvar til efterretning.

RESUME

Den 5. december 2023 træder 72 timers behandlingsansvar i kraft i Region Sjælland. I denne sag orienteres der om baggrund og intentioner med initiativet.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Den 5. december 2023 træder 72 timers behandlingsansvar i kraft i Region Sjælland. Implementeringen er en del af Region Sjællands strategi for 2022 - 2025 og af budgetaftalen for 2023. Desuden er implementeringen en del af Regeringens og Danske Regioners aftale om en akutplan for sygehusvæsenet. Ifølge denne aftale skal 72 timers behandlingsansvar være implementeret i alle regioner inden udgangen af 2023.

72 timers behandlingsansvar betyder, at når en borger, som er omfattet af ordningen, bliver udskrevet fra sygehuset, er det den udskrivende afdeling, der har behandlingsansvaret de første 72 timer og ikke patientens egen læge. Efter de 72 timer overgår behandlingsansvaret til borgerens egen læge - medmindre der er behov for forlængelse.

I de første 72 timer efter udskrivelse af borgeren tager sygehuset imod henvendelser fra sundhedspersoner i kommune, almen praksis og lægevagten. Henvendelse kan dreje sig om opfølgning på udskrivelse eller ændring i borgerens tilstand.

Formålene med 72 timers behandlingsansvar er:

- at skabe en tryk og sammenhængende overgang for borgeren mellem behandling på sygehuset og borgerens hjem
- at skabe øget kvalitet og tilgængelighed i samarbejdet mellem sygehus, kommune og praksissektor i de første døgn efter udskrivelsen
- at sikre koordinering og samarbejde om opgaver og ansvar hver part har i forbindelse med udskrivelse

72 timers behandlingsansvar omfatter borgere over 18 år med behov for kommunal sygepleje, der har været indlagt i mere end 24 timer og som udskrives til midlertidig kommunal døgnplads, plejecenter, kommunal sygepleje i eget hjem eller kommunal sygepleje på kommunale bosteder.

Det er kun autoriseret sundhedspersonale, der må kontakte sygehuset under 72 timers behandlingsansvar. Kontakten til udskrivende afdeling skal derfor udelukkende være fra en sygeplejerske eller en social- og sundhedsassistent, der har rådført sig med en sygeplejerske.

Region Sjælland har - for at sikre den mest hensigtsmæssige organisering af 72 timers behandlingsansvar - etableret en projektorganisering om arbejdet med bred repræsentation af de involverede aktører, herunder repræsentanter fra kommunerne og almen praksis. Også sundhedsklyngerne vil løbende blive involveret.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Sagen skal ses i sammenhæng med udvalgets pejlemærke og tilgang i forhold til, at man ønsker at sikre fokus på og forebyggende sundhedstilbud gennem hele livet og herigennem skabe rum for, at sundhedsfremmende og sygdomsforebyggende aktiviteter faciliteres bl.a. partnerskaber. Dette såvel internt og eksternt og både lokalt og på tværs.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 25-10-2023

Fraværende: Ingen

Sagen er taget til efterretning.

Punkt 82: Orienteringssag: Resultater af brugertilfredshedsundersøgelse for genoptræning Guldborgsund Kommune

19-21523A

Bilag

Resultater af brugertilfredshedsundersøgelsen for genoptræning Guldborgsund Kommune

82. ORIENTERINGSSAG: RESULTATER AF BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE FOR GENOPTRÆNING GULDBORGSUND KOMMUNE

Ældre og Omsorgsudvalget den 25. oktober 2023

Sagsnr.: 19-21523A

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: -

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at tage orientering om resultater af brugertilfredshedsundersøgelsen for genoptræning i Guldborgsund Kommune til efterretning.

RESUME

I maj 2023 udkom en rapport med resultater fra en brugertilfredshedsundersøgelse blandt de borgere, der i 2021 havde fået en genoptræningsplan fra sygehuset eller var visiteret til genoptræning i Guldborgsund Kommune. Af denne sag fremgår nogle af de vigtigste resultater fra brugertilfredshedsundersøgelsen blandt de borgere, der modtog genoptræningstilbud i Guldborgsund Kommune set i forhold til landsgennemsnittet.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Som en del af Aftalen om ledelse og kompetencer i den offentlige sektor fra 2019 har Indenrigs- og Sundhedsministeriet gennemført en landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse på en række velfærdsområder i perioden 2019 - 2022. Herunder en undersøgelse af borgernes tilfredshed med genoptræningen i landets kommuner. Undersøgelsen på genoptræningsområdet er nummer tre i rækken og omfatter borgere, der i 2021 har modtaget genoptræning efter 1) Sundhedslovens § 140 efter en sygehusindlæggelse eller 2) Servicelovens § 86 stk. 1, genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom.

Undersøgelsen om brugertilfredsheden med genoptræningen har blandt andet undersøgt borgernes tilfredshed med information, selve genoptræningen, de fysiske rammer og den samlede tilfredshed, fordelt på forløb i henhold til Sundhedslovens § 140 og Servicelovens § 86 stk. 1, alder, samt om genoptræningsforløbet er leveret af en kommunal eller privat leverandør.

For Guldborgsund Kommune baserer undersøgelsen sig på en tilfældigt udvalgt stikprøve bestående af 2.000 borgere, som har modtaget genoptræning i 2021. 885 borgere med bopæl i Guldborgsund har gennemført undersøgelsen, hvilket svarer til en svarprocent på 43 %.

For Guldborgsund Kommune viser undersøgelsen mere uddybende blandt andet følgende:

- 84 % angiver at være tilfredse eller meget tilfredse med deres kommunale genoptræningsforløb, hvor 58 % angiver at være tilfredse eller meget tilfredse med deres genoptræningsforløb i privat regi.
- 79 % i aldersgruppen 18-66 år angiver, at være tilfredse eller meget tilfredse med den samlede genoptræningen, 85 % i aldersgruppen 67-79 år angiver, at være tilfredse eller meget tilfredse med den samlede genoptræning og 89 % i aldersgruppen 80+ angiver, at være tilfredse eller meget tilfredse med den samlede genoptræning. Den samlede tilfredshed fordelt på aldersgrupper ligger over landsgennemsnittet.
- 83 % angiver at være tilfredse eller meget tilfredse med informationen fra hospitalet i forbindelse med udskrivelse. Dette svarer til landsgennemsnittet.
- 81 % angiver at være tilfredse eller meget tilfredse med informationen fra kommunen om genoptræningsforløbet. Det er højere end landsgennemsnittet (sv. t. 75 %).
- 87 % angiver at være tilfredse eller meget tilfredse med den eller de samtaler der har været med terapeuten i forbindelse med at opsætte et mål for genoptræningen. Det på niveau med landsgennemsnittet.
- 77 % angiver, at være tilfredse eller meget tilfredse med afslutningen på træningsforløbet. Til sammenligning er det lidt over landsgennemsnittet.
- 72 % angiver, at være tilfredse eller meget tilfredse med effekten af genoptræningen. Til sammenligning er tilfredsheden for hele landet henholdsvis 69 % for genoptræning efter

Sundhedsloven og 67 % for genoptræningen efter Serviceloven. Guldborgsund ligger dermed over landsgennemsnittet.

- 93 % angiver, at være tilfredse eller meget tilfredse med træningslokalerne. Det ligger væsentligt over landsgennemsnittet.
- 80 % angiver, at være tilfredse eller meget tilfredse med muligheden for transport til træningsstedet. Det ligger over landsgennemsnittet.

Fokus på brugertilfredshed og brugeroplevelser i Guldborgsund Genoptræning:

Når en borger hhv. påbegynder og afslutter et genoptræningsforløb i Guldborgsund Genoptræning er mulighed for, at borger kan evaluere sine oplevelser af genoptræningen. Der gennemføres løbende brugerundersøgelser af borgernes møde med Genoptræningen via digital smiley (rød-gul-grøn).

Der er nedsat et brugerpanel på 6 personer, som mødes 2 - 3 gange årligt. Her drøftes emner som f.eks. kommunikation (breve, pjecer, hjemmeside m.v.), indretning af de fysiske rammer og brugeroplevelser.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelser hænger sammen med det politiske mål om kvalitet i tilbuddene.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 25-10-2023

Fraværende: Ingen

Sagen er taget til efterretning.

UDVALGTE BILAG:

Offentlig Resultater af brugertilfredshedsundersøgelsen for genoptræning Guldborgsund 19-21523A-140
Kommune

Punkt 83: Beslutningssag: Kommunikation

83. BESLUTNINGSSAG: KOMMUNIKATION

Ældre og Omsorgsudvalget den 25. oktober 2023

Sagsnr.:

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at beslutte hvad der skal kommunikeres af sager fra mødet.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 25-10-2023

Fraværende: Ingen

Resultater af brugertilfredsundersøgelse for genoptræning i Guldborgsund Kommune.

Etablering af skrankeudlevering på Hjælpemiddeldepotet ved godkendelse af sagen.

Punkt 84: Underskriftsark

84. UNDERSKRIFTSARK

Ældre og Omsorgsudvalget den 25. oktober 2023

Sagsnr.:

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

INDSTILLING

Udvalget skal godkende protokollen.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 25-10-2023

Fraværende: Ingen

Godkendt digitalt.

Godkendelsesark

Mødedato 25. oktober 2023

Udvalg Ældre og Omsorgsudvalget

Møde

Dagsorden

Dagsordenpunkt

84 - Underskriftsark

Bruger

Bob Richard Nielsen

Kathrine Brønnes

Laura Ljung

Martin Pedersen

Peter Bring-Larsen

Status

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Dato for godkendelse

25. oktober 2023

25. oktober 2023

25. oktober 2023

25. oktober 2023

25. oktober 2023