

REFERAT Ældre og Omsorgsudvalget 2022-2025 d. 22-10-2025

Mødedato	Onsdag d. 22. oktober 2025 kl. 12:00
Mødested	Mødelokale Marken, Parkvej 37, Nykøbing F.
Mødedeltagere	Kathrine Brønnes, Peter Bring-Larsen, Laura Ljung, Johannes Kristensen, Martin Pedersen

Indholdsfortegnelse

Beslutningssag: Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	5
Drøftelsessag: Dialogmøde mellem udvalget og Ældrerådet.....	7
Beslutningssag: Godkendelse af værdiprogram for fremtidens plejehjem med henblik på høring.....	9
Orienteringssag: Status på implementering af ældrereformen.....	12
Beslutningssag: Godkendelse af endeligt anlægsregnskab vedrørende etablering af Wi-Fi på plejehj	15
Beslutningssag: Danmarkskortet 2024.....	18
Beslutningssag: Kommunikation.....	23
Underskriftsark.....	25

Punkt 88: Beslutningssag: Godkendelse af dagsorden

88. BESLUTNINGSSAG: GODKENDELSE AF DAGSORDEN

Ældre og Omsorgsudvalget den 22. oktober 2025

Sagsnr.:

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstilles til Ældre og omsorgsudvalget:

1. at dagsordnen godkendes.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 22-10-2025

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Punkt 89: Meddelelser

Bilag

Beslutningsprotokol 9.9.25.pdf

Status boliger 0925

Ældre og Omsorgsudvalg mødekalender lokation og tema_2025

89. MEDDELELSER

Ældre og Omsorgsudvalget den 22. oktober 2025

Sagsnr.:

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

INDSTILLING

Orientering om:

- Status på ældreboliger, plejeboliger og skærmede pladser pr. 29. september er vedlagt som bilag
- Orientering fra seneste bestyrelsesmøde i Fælleskøkkenet er vedlagt som bilag
- Status på sundhedsreform
- Mødekalender for udvalget 2025 - vedlagt som bilag
- Den gode historie

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 22-10-2025

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning

UDVALGTE BILAG:

Offentlig	Beslutningsprotokol 9.9.25.pdf	25-030635-1
Offentlig	Status boliger 0925	25-007459-8
Offentlig	Ældre og Omsorgsudvalg mødekalender lokation og tema_2025	24-011120-2

Punkt 90: Drøftelsessag: Dialogmøde mellem udvalget og Ældrerådet

25-015068

90. DRØFTELSESSAG: DIALOGMØDE MELLEM UDVALGET OG ÆLDRERÅDET

Ældre og Omsorgsudvalget den 22. oktober 2025

Sagsnr.: 25-015068

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at drøfte aktuelle emner på ældreområdet med Ældrerådet

RESUME

Ældre og Omsorgsudvalget og Ældrerådet har i 2025 aftalt to halvårige dialogmøder, hvor aktuelle emner for ældrevelfærden i Guldborgsund Kommune drøftes.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Hensigten med dialogmøderne er at have en fælles drøftelse af aktuelle emner på ældreområdet og i den forbindelse at give udvalget perspektiver til det kommende arbejde.

Drøftelserne til dette møde vil tage afsæt i følgende aktuelle emner:

- Plejehjem med social profil
- Erfaringer fra nuværende byrådsperiode til gavn for den kommende periode

Derudover ønsker Ældrerådet at drøfte:

- Involvering af Ældrerådet inden beslutninger
- Ældrerådets deltagelse i planlægning og beslutninger i forbindelse med §17, stk. 4 udvalgets anbefalinger
- Information om budgettilpasninger
- Dialog om Ældrerådets notat vedrørende plejebolig masterplan
- Status vedr. konkurrenceudsættelse af Fælleskøkkenet

Der vil under dialogen være deltagelse fra administrationen, som har ansvar for at lave referat af mødet.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Dialog mellem Ældrerådet og Ældre og Omsorgsudvalget har sammenhæng til udvalgets strategiske fokus på åbenhed og dialog om at skabe gode og meningsfulde hverdagsliv for den ældre borger.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 22-10-2025

Fraværende: Ingen

Drøftet.

Punkt 91: Beslutningssag: Godkendelse af værdiprogram for fremtidens plejehjem med henblik på høring

24-003629

Bilag

Politisk vision for Fremtidens plejeboligstruktur

Masterplan for Fremtidens Plejeboligstruktur - med 10-årsplan

Oversigt over arrangementer og behandlede temaer

Værdiprogram - indhold til politisk godkendelse 071025

91. BESLUTNINGSSAG: GODKENDELSE AF VÆRDIPROGRAM FOR FREMTIDENS PLEJEHJEM MED HENBLIK PÅ HØRING

Ældre og Omsorgsudvalget den 22. oktober 2025

Sagsnr.: 24-003629

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at godkende at sende Værdiprogrammet for 'Fremtidens Plejehjem' i Guldborgsund Kommune i høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Udsatterådet med henblik på behandling på udvalgsmøde den 26. november.

RESUME

Som led i udviklingen af fremtidens plejehjem er der udarbejdet et værdiprogram der på en række punkter folder den politiske vision ud, og som skal være en tværgående ledestjerne for de lokale bygge- og renoveringsprogrammer. Værdierne anviser, hvordan plejehjemmenes rammer skal skabe grundlag for et godt og værdigt liv på plejehjem og favne både beboere, pårørende og medarbejdere.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Den 20. februar 2025 blev Fremtidens plejeboligstruktur, bestående i en politisk vision samt en masterplan, godkendt af Byrådet. Begge dele er vedlagt som bilag.

Den 10-årige masterplan indebærer en omfattende udvikling af plejeboligområdet og indeholder både nybyggeri, udvidelse og renovering samt afvikling af eksisterende plejehjem. Det er en helhedsplan, som kræver en fælles forståelsesramme og et fælles værdigrundlag på tværs af byggeprojekternes mange aktører og interessenter. På den baggrund godkendte Ældre og Omsorgsudvalget i marts 2025 (sag nr. 20) udarbejdelsen af et såkaldt værdiprogram, som skulle:

- Konkretisere den politiske vision og bygge bro til lokale byggeprogrammer og renoveringer
- Sikre bred inddragelse af projektets mange interessenter

Et endeligt udkast til indholdet i værdiprogrammet er nu klart og ønskes drøftet og godkendt med henblik på at blive sendt i høring. Udkastet er vedhæftet som bilag og består overordnet i 9 tværgående værdier:

1. **Hjemlighed i boligen** - Vi vil skabe plejehjem, hvor beboerne føler sig hjemme
2. **Fællesskaber med plads til mangfoldighed** - Vi vil skabe plejehjem, der imødekommer og samler en mangfoldig beboergruppe i små og større fællesskaber
3. **Inkluderende arkitektur** - Vi vil skabe plejehjem, hvor alle kan føle sig inkluderet på lige fod
4. **Helende sanseoplevelser** - Vi vil fremme ro, velvære og trivsel ved sanselige oplevelser
5. **Æstetisk helhedsindtryk** - Vi vil skabe æstetiske plejehjem, der begejstrer og byder velkommen fra første øjeblik
6. **Interaktion med lokalområdet** - Vi vil skabe plejehjem, der åbner sig og interagerer med naboer og lokalområde
7. **Nærhed til naturen** - Vi vil skabe rammer, hvor alle har en oplevelse af at være tæt på naturen
8. **Attraktive arbejdspladser** - Vi vil skabe rammer for høj faglig kvalitet og udvikling samt medarbejdertrivsel og -fastholdelse
9. **Bæredygtighed – for miljø, økonomi og mennesker** - Vi vil vælge bæredygtige løsninger, der skaber værdi, er robuste og økonomiske

Proces og inddragelse:

Fremlæggelse af udkast til værdiprogrammet markerer afslutningen på en længere inddragelses- og udviklingsproces. I samarbejde med en ekstern rådgiver har der været afholdt:

- Inspirationsdag med oplæg fra:
 - Morten Rask Gregersen, partner i NORD Architects
 - Louise Dedenroth Høj, Ph.D. ved Det Kongelige Akademi

- Tom Sanders, stifter af Plustid
- Tre workshops med bred repræsentation fra projektets mange både interne og eksterne interessenter.

Oversigter over arrangementer og behandlede temaer samt inviterede interessenter og aktører er vedhæftet som bilag.

Udarbejdelse af værdiprogrammet repræsenterer det første væsentlige skridt i inddragelsen af projektets mange interessenter. De 9 værdier er sammenfattet på baggrund af processen og er i vid udstrækning udtryk for en demokratisk proces.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Sagen har overordnet sammenhæng til byrådets politiske temaer med fokus på at levere omsorg og pleje af høj kvalitet samt fokus på Guldborgsund Kommune som attraktiv arbejdsplads med attraktive arbejdsvilkår.

Ligeledes har sagen sammenhæng til det strategiske tema "grøn omstilling", hvor der bl.a. er fokus på selektiv nedrivning og bæredygtigt byggeri samt bæredygtig indkøbs- og udbudspolitik 2024-2027.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Sagen sendes i høring i Ældre-, Handicap- og Udsatterrådet.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 22-10-2025

Fraværende: Ingen
Godkendt.

UDVALGTE BILAG:

Offentlig	Politisk vision for Fremtidens plejeboligstruktur	24-003629-88
Offentlig	Masterplan for Fremtidens Plejeboligstruktur - med 10-årsplan	24-003629-87
Offentlig	Oversigt over arrangementer og behandlede temaer	24-003629-100
Offentlig	Værdiprogram - indhold til politisk godkendelse 071025	24-003629-102

Punkt 92: Orienteringssag: Status på implementering af ældrereformen

25-005235

92. ORIENTERINGSSAG: STATUS PÅ IMPLEMENTERING AF ÆLDREREFORMEN

Ældre og Omsorgsudvalget den 22. oktober 2025

Sagsnr.: 25-005235

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at tage status på implementering af Ældrereformen til efterretning.

RESUME

Ældre og Omsorgsudvalget forelægges en samlet status på implementeringen af ældrereformen, som trådte i kraft 1. juli 2025. Sagen giver et overblik over fremdrift og realisering af initiativerne. Udvalget inviteres til at drøfte og give input til den videre implementering.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Ældrereformen og de dertilhørende nye love blev vedtaget i Folketinget den 19. december 2024.

Ældre og Omsorgsudvalget blev på møde den 26. februar 2025 (sag 13) orienteret om Ældrereformen, dens indhold og initiativer. Ældreloven er siden da trådt i kraft (1. juli 2025) og udvalget er løbende blevet orienteret om bl.a. implementering af helhedspleje og nye tilsyn.

Til dette møde vil udvalget blive forelagt en samlet status på fremdrift og realisering af alle ældrereformens elementer. Dette for at give udvalget et overblik samt mulighed for at give input til de kommende implementerings- og oversættelsesprocesser.

Administrativt er implementering af ældrereformen tilrettelagt som et program bestående af 11 hovedspor, hver med en portefølje af initiativer og processer.

Hovedsporene er defineret ved:

- Spor 1: Rammesætning af helhedspleje i Guldborgsund Kommune
- Spor 2: Konsekvenser af følgelov
- Spor 3: Helhedspleje i praksis til borger i eget hjem
- Spor 4: Helhedspleje i praksis til borger på plejehjem
- Spor 5: Kompetenceudvikling af ledere og medarbejdere
- Spor 6: Forebyggelse seniorer og ældre
- Spor 7: Samarbejde med civilsamfund og lokale fællesskaber
- Spor 8: Nye tilsyn
- Spor 9: Udbredelse af velfærdsteknologi
- Spor 10: Tillid til borgere i tildeling af hjælpemidler
- Spor 11: Kommunikation - intern og eksternt

Administrationen vil under drøftelsen uddybe sporenes indhold og status i en samlet præsentation.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Ældrereformen har sammenhæng til udvalgets strategiske fokus på at bidrage til gode og meningsfulde liv, en helhedsorienteret og tværgående tilgang til borgeren, frisættelse af medarbejdere og at der i højere grad sker en afbureaukratisering.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Sagen sendes ikke i høring, men samme status præsenteres som orientering for Ældrerådet på kommende ældrerådsmøde.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 22-10-2025

Fraværende: Ingen

Taget til efterretning.

**Punkt 93: Beslutningssag: Godkendelse af endeligt anlægsregnskab
vedrørende etablering af Wi-Fi på plejehjem samt indkøb af IT-udstyr til
Hjemmeplejen, Sygeplejen og plejehjemsområdet**

22-034423

93. BESLUTNINGSSAG: GODKENDELSE AF ENDELIGT ANLÆGSREGNSKAB VEDRØRENDE ETABLERING AF WI-FI PÅ PLEJEHJEM SAMT INDKØB AF IT-UDSTYR TIL HJEMMEPLEJEN, SYGEPLEJEN OG PLEJEHJEMSOMRÅDET

Ældre og Omsorgsudvalget den 22. oktober 2025

Sagsnr.: 22-034423

Område: Center for Økonomi

Sagen afgøres i: -

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at meddele tillæg til anlægsbevilling og frigive rådighedsbeløb på -44.000 kr.
2. at rådighedsbeløbet på -44.000 kr. tilbageføres til den strategiske anlægspulje i budget 2025
3. at godkende anlægsregnskabet vedrørende etablering af Wi-Fi på plejehjem samt indkøb af IT-udstyr til Hjemmeplejen, Sygeplejen og plejehjemsområdet.

RESUME

Sagen forelægges Ældre og Omsorgsudvalget med henblik på godkendelse af endeligt anlægsregnskab vedrørende etablering af Wi-Fi på plejehjem samt indkøb af IT-udstyr til Hjemmeplejen, Sygeplejen og plejehjemsområdet

BESKRIVELSE AF SAGEN

På mødet den 29. marts 2023 (punkt 21) besluttede Ældre og Omsorgsudvalget at bevilge 772.000 kr. til etablering af Wi-Fi på plejehjem samt indkøb af IT-udstyr til Hjemmeplejen, Sygeplejen og plejehjemsområdet. Projektet blev finansieret via udmøntning af den strategiske anlægspulje i budget 2023.

På daværende tidspunkt var der kun Wi-Fi på Helenehuset, Idestrup plejehjem, Solgården og Skovvej, mens de øvrige plejehjem manglede trådløs internetadgang.

I forbindelse med opdatering af kommunens computere blev det konstateret, at flere enheder i Hjemmeplejen, Sygeplejen og på plejehjemsområdet var forældede og ikke kunne opdateres. IT-afdelingen indsatte større harddiske uden beregning, men der var fortsat behov for udskiftning af skærme og tilbehør, hvilket blev inkluderet i den samlede bevilling.

Anlægsarbejdet er nu afsluttet. Det samlede forbrug udgør 727.745 kr., hvilket svarer til et mindreforbrug på 44.255 kr. i forhold til den oprindelige bevilling. Det foreslås, at rådighedsbeløbet på 44.000 kr. tilbageføres til udvalgets strategiske anlægspulje i 2025, mens den resterende afvigelse på 255 kr. tilgår kommunens likvide aktiver.

Da bevillingen er under 2 mio. kr., og afvigelsen i forhold til anlægsbevillingen er under 15 %, skal sagen forelægges Ældre og Omsorgsudvalget til endelig godkendelse, jf. Guldborgsund Kommunes Principper for Økonomisk Styring.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Etablering af Wi-Fi på de plejehjem, hvor det ikke findes i dag, hænger tæt sammen med Ældre og Omsorgsudvalgets pejlemærke om, at kommunen er en professionel arbejdsplads med borgere og opgaveløsning i fokus og hvor medarbejderne blandt andet har adgang til det nødvendige IT-udstyr til opgaveløsning.

ØKONOMI

Anlægsregnskabet vedrørende etablering af Wi-Fi på plejehjem samt indkøb af IT-udstyr til Hjemmeplejen, Sygeplejen og plejehjemsområdet er opgjort i overensstemmelse med kommunens registreringer:

Etablering af Wi-Fi på plejehjem samt indkøb af IT-udstyr til Hjemmeplejen, Sygeplejen og plejehjemsområdet	Beløb i kr.
Anlægsbevilling	772.000
Tillæg til anlægsbevilling	-44.000
Korrigeret anlægsbevilling	728.000
Regnskab	727.745

Afvigelse	255
Afvigelse i % i forhold til anlægsbevilling	0,03%

Rådighedsbeløbet på 44.000 kr. tilbageføres til udvalgets strategiske anlægspulje for 2025. Mindreforbruget på 255 kr. tilgår likvide aktiver i 2025.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 22-10-2025

Fraværende: Ingen

Indstilling 1-3 godkendt.

Punkt 94: Beslutningssag: Danmarkskortet 2024

25-028032

Bilag

Bilag 1 Fordelingen af realitetsbehandlede klagesager i 2024

Bilag 2 Sammenligningsgruppe for Guldborgsund kommune

Bilag 3 Læsevejledning til danmarkskort

94. BESLUTNINGSSAG: DANMARKSKORTET 2024

Ældre og Omsorgsudvalget den 22. oktober 2025

Sagsnr.: 25-028032

Område: Center for Trivsel og Social Indsats

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Socialudvalget, Beskæftigelsesudvalget samt Ældre- og Omsorgsudvalget:

1. at tage orienteringen om Ankestyrelsens Danmarkskort 2024 til efterretning,
2. at beslutte at sagen sendes til drøftelse i Byrådet inden udgangen af 2025.

RESUME

I denne sag orienteres om resultatet af Ankestyrelsens klagesagsopgørelse "Danmarkskortet" 2024. Sagen behandles i både Socialudvalget, Ældre- og Omsorgsudvalget og Beskæftigelsesudvalget. Resultaterne fra Danmarkskortet skal derefter, og inden årets udgang, behandles af Byrådet, som skal foretage en aktiv politisk drøftelse af resultaterne.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Social- og boligministeren skal hvert år inden 1. juli offentliggøre et kommuneopdelt danmarkskort med forudgående års statistik over Ankestyrelsens afgørelser efter Serviceloven, Barnets Lov og Ældreloven (som er trådt i kraft 1. juli 2025), herunder andelen af stadfæstede og omgjorte sager. Kommunalbestyrelserne har siden 2018 skullet behandle Danmarkskortet jf. retssikkerhedslovens § 79 b, stk. 1. Formålet er at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne. Fra 1. januar 2025 skal kommunalbestyrelsen ikke længere tage stilling til, om Danmarkskortets opgørelse kræver en handlingsplan. Dette følger af ophævelsen af retssikkerhedsloven § 79 b, stk. 2 og stk. 3.

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet, behandler Ankestyrelsen klagen. I Danmarkskortet kaldes disse sager realitetsbehandlede sager.

I Danmarkskortet viser omgørelsesprocenten andelen af de realitetsbehandlede klagesager i Ankestyrelsen, som enten:

- **Ændres eller ophæves**, hvilket betyder, at Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer/ophæver afgørelsen, så borgeren i stedet får fuldt/delvist medhold i sagen.
- **Hjemvises**, hvilket betyder, at kommunen skal genoptage sagen og behandle den på ny, herunder træffe ny afgørelse, som kan ende i stadfæstelse eller en ændring af afgørelsen. En hjemvisning kan f.eks. skyldes, at Ankestyrelsen vurderer, at sagen ikke er tilstrækkeligt oplyst.

Omgørelsesprocenten omfatter kun de påklagede sager til Ankestyrelsen og siger derfor ikke noget om den generelle sagsbehandlingskvalitet.

Opgørelser for Danmarkskortet 2024 på landsplan:

Danmarkskortets opgørelser på socialområdet indeholder alle bestemmelser i serviceloven og barnets lov med kommunal klageadgang, dvs. både børneområdet, voksenområdet og ældreområdet, herunder sager behandlet efter særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet og børnehandicapområdet. (Disse gennemgås særskilt nedenfor).

Derudover indgår en række andre bestemmelser på tværs af børne- og voksenområdet.

I 2024 var omgørelsesprocenten for socialområdet generelt på landsplan på 44,9 %, fordelt på 7,1 % ændrede/ophævede sager og 37,8 % hjemviste sager. 55,1 % af sagerne blev stadfæstet.

Omgørelsesprocenten for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet (servicelovens §§ 95-96, 97 og 100) var på landsplan 40,4 % i 2024, fordelt på 4,5 % ændrede/ophævede sager og 35,9 % hjemviste sager.

Omgørelsesprocenten for særlige bestemmelser på børnehandicapområdet (§§ 82-90 i barnets lov) var på landsplan 48,9 % i 2024, fordelt på 7,6 % ændrede/ophævede sager og 41,3 % hjemviste sager.

Opgørelser for Danmarkskortet 2024 i Guldborgsund kommune på socialområdet generelt:

Opgørelsen for 2024 for det samlede socialområde i Guldborgsund Kommune, dvs. under alle tre fagudvalgsområder, viser overordnet, at Guldborgsund kommune med 41% omgjorte sager ligger under landsgennemsnittet på 44,9%. I forhold til andelen af hjemviste sager ligger Guldborgsund kommune på stort set samme niveau som landsgennemsnittet (36% i Guldborgsund kommune og 37,8 % på landsplan). 5 % af de realitetsbehandlede sager fra Guldborgsund kommune blev ændret/ophævet mod 7,1 % på landsplan.

Ankestyrelsen har i 2024 realitetsbehandlet/afgjort 64 klagesager fra Guldborgsund kommune med nedenstående fordeling.
(Tallene for 2022 og 2023 er indsat til sammenligning).

Guldborgsund kommune	2022		2023		2024		Landsplan 2024
Realitetsbehandlede sager i alt	173		83		64		
Stadfæstelser	102	59%	54	65%	38	59%	55,1 %
Omgørelser	71	41%	29	35%	26	41%	44,9 %
• Heraf ændrede/ophævede sager	18	10%	13	16%	3	5%	7,1 %
• Heraf hjemviste sager	53	31%	16	19%	23	36%	37,8%

(Procentangivelserne er afrundet for årene 2022, 2023 og 2024)

Opgørelsen viser et fald på 19 sager i det samlede antal realitetsbehandlede sager; fra 83 sager i 2023 til 64 sager i 2024. Fra 2022 til 2023 faldt antallet med 90 sager.

Årsagerne til faldet i antallet af afgjorte sager hos Ankestyrelsen kan ikke udledes af Danmarkskortet. Dog fastslår Rigsrevisionen i *Endelig betænkning af 2. juni 2025 Til Beretning nr. 16/2018 om Ankestyrelsens sagsbehandlingstider og produktivitet*, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sociale- og beskæftigelsessager er steget fra 18,5 uger i 2023 til 27,5 uger i 2024. Samtidig har Ankestyrelsen justeret sin interne målsætning op til 30 uger, hvilket kan resultere i, at færre sager realitetsbehandles.
Kilde: Rigsrevisionen.dk

Som beskrevet indledningsvis indeholder Danmarkskortet også opgørelser over særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet og på børnehandicapområdet. Disse gennemgås nedenfor.

De særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet (servicelovens §§ 95-96, 97 og 100)

I 2024 har Ankestyrelsen realitetsbehandlet 1 sag fra Guldborgsund kommune inden for de særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet. Sagen vedrørte merudgifter jf. serviceloven § 100. Afgørelsen blev stadfæstet, hvilket dermed betyder en omgørelsesprocent på 0 %. Det bemærkes, at der fra 2022 er sket en nedgang i antallet af realitetsbehandlede sager indenfor *de særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet* - fra 10 sager i 2022, til 3 sager i 2023 og blot 1 sag i 2024. Dette får betydning som sammenligningsgrundlag for landsgennemsnittet, hvor omgørelsesprocenten i 2024 var på 40,4, og skal formentlig ses i sammenhæng med den generelle nedgang i antallet af afgjorte sager hos Ankestyrelsen, som er beskrevet ovenfor.

Guldborgsund kommune	2022		2023		2024		Landsplan 2024
Realitetsbehandlede sager i alt	10		3		1		
Stadfæstelser	4	40 %	2	67%	1	100%	59,6 %
Omgørelser	6	60 %	1	33%	0	0%	40,4 %
• Heraf ændrede/ophævede sager	1	10 %	0	0 %	-	-	4,5 %

• Heraf hjemviste sager	5	50 %	1	33%	-	-	35,9 %
-------------------------	---	------	---	-----	---	---	--------

(Procentangivelserne er afrundet for år 2022, 2023 og 2024)

De særlige bestemmelser på børnehandicapområdet (§§ 82-90 i barnets lov - tidligere servicelovens §§ 32, 32a, 36, 39-40, 41, 42-43 og 44-45).

I 2024 har Ankestyrelsen realitetsbehandlet i alt 23 sager inden for de særlige bestemmelser på børnehandicapområdet. Antallet af behandlede sager er dermed stort set på niveau med 2022 og 2023, hvor Ankestyrelsen begge år behandlede 26 sager.

Af de 23 realitetsbehandlede sager i 2024 blev 14 af sagerne stadfæstet og 9 hjemvist. Ingen af sagerne blev ændret/ophævet. Det giver en omgørelsesprocent på 39%. På landsplan er omgørelsesprocenten 48,9%.

Guldborgsund kommune	2022		2023		2024		Landspla 2024
Realitetsbehandlede sager i alt	26		26		23		
Stadfæstelser	16	61 %	15	57 %	14	61%	51,1 %
Omgørelser	10	39 %	11	42 %	9	39%	48,9 %
• Heraf ændrede/ophævede sager	2	8 %	4	15 %	0	0%	7,6%
• Heraf hjemviste sager	8	31 %	7	27 %	9	39%	41,3 %

Af bilag 1: "Fordelingen af realitetsbehandlede klagesager i 2024" fremgår fordelingen af sager på de enkelte paragrafområder inklusive fordelingen af sager indenfor de særlige bestemmelser på børne- og voksenhandicapområdet. For nogle paragraffer gælder, at de behandles i flere centre. Det er ikke muligt at udsøge, hvordan sagerne præcist fordeler sig mellem centrene.

Kommunens omgørelsesprocenter i forhold til sammenligningskommunerne:

Danmarkskortet viser alle kommuners omgørelsesprocenter på socialområdet samt landsgennemsnittet. Dog er det ikke tilstrækkeligt kun at sammenligne med landsgennemsnittet eller nabokommuner; omgørelsesprocenterne bør vurderes i forhold til sammenlignelige kommuner, på baggrund af kriterierne; ressourcepres og kommunistørrelse. Guldborgsund Kommune indgår her i en gruppe med seks andre kommuner jf. Vive nøgletal. (Bilag 2: Sammenligningsgruppe for Guldborgsund kommune).

Nedenfor ses fordelingen af sagerne for de enkelte sammenligningskommuner samt gennemsnittet for de 6 sammenligningskommuner. Guldborgsund Kommune placerer sig overvejende på linje med gennemsnittet for sammenligningskommunerne, hvor andelen af omgjorte sager i Guldborgsund kommune er 41 % mod 38 % for sammenligningskommunerne.

2024	Afgørelser i alt	Stadfæstelser	Omgjorte sager i alt	Ændrede/ophævede sager	Hjemviste
Guldborgsund	64	38 (59%)	26 (41%)	3 (5%)	23 (36%)
Holbæk	64	38 (59%)	26 (41%)	6 (9%)	20 (31%)
Faaborg-Midtfyn	53	37 (70%)	16 (30%)	5 (9%)	11 (21%)
Svendborg	87	59 (68 %)	28 (32%)	4 (5%)	24 (28%)
Haderslev	128	67 (52%)	61 (48%)	15 (12%)	46 (36%)
Holstebro	88	49 (56%)	39 (44%)	9 (10%)	30 (34%)
Hjørring	46	30 (65%)	16 (35%)	1 (2%)	15 (33%)

Gennemsnit for sammen-ligningskommuner eksklusive Guldborgsund kommune	78	62%	38 %	8 %	37 %
---	----	-----	------	-----	------

(Procentangivelserne er afrundet)

Nærværende sag behandles i Socialudvalget, Ældre- og Omsorgsudvalget samt Beskæftigelsesudvalget, da der i Guldborgsund Kommunes organisering er overlap mellem udvalgene i de klagesager, som ligger til grund for Danmarkskortets omgørelsesprocenter.

Herefter skal sagen behandles af Byrådet inden udgangen af 2025, hvor der skal ske en aktiv politisk drøftelse af resultaterne.

Sammen med offentliggørelse af Danmarkskortet offentliggør Social-, Bolig- og Ældreministeriet også en læsevejledning til Danmarkskortet. Denne er vedlagt som bilag 3: Læsevejledning til Danmarkskortet.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Sagen har sammenhæng til Socialudvalgets pejlemærke: "Vi vil sikre, at familien oplever rettidig og kvalificeret sagsbehandling" og til succeskriteriet om, "at andelen af omgjorte og hjemviste afgørelser fra Ankestyrelsen skal være mindre end landsgennemsnittet".

ØKONOMI

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

BESLUTNING I BESKÆFTIGELSESUDVALGET den 20-10-2025

Fraværende: Peter Bring-Larsen (L) - Fravær med afbud

1. Taget til efterretning.
2. Godkendt.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET den 22-10-2025

Beslutningen vil foreligge til mødet

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 22-10-2025

Fraværende: Ingen

1. Taget til efterretning.
2. Godkendt.

UDVALGTE BILAG:

Offentlig	Bilag 1 Fordelingen af realitetsbehandlede klagesager i 2024	25-028032-2
Offentlig	Bilag 2 Sammenligningsgruppe for Guldborgsund kommune	25-028032-1
Offentlig	Bilag 3 Læsevejledning til danmarkskort	25-028032-3

Punkt 95: Beslutningssag: Kommunikation

95. BESLUTNINGSSAG: KOMMUNIKATION

Ældre og Omsorgsudvalget den 22. oktober 2025

Sagsnr.:

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstilles til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at beslutte hvad der skal kommunikeres af sager fra mødet.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 22-10-2025

Fraværende: Ingen

Udvalget ønsker at kommunikere vedrørende sag 91.

Punkt 96: Underskriftsark

96. UNDERSKRIFTSARK

Ældre og Omsorgsudvalget den 22. oktober 2025

Sagsnr.:

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

INDSTILLING

Udvalget skal godkende protokollen.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 22-10-2025

Fraværende: Ingen

Der er godkendt digitalt.

Godkendelsesark

Mødedato onsdag den 22. oktober 2025
Udvalg Ældre og Omsorgsudvalget

Møde Dagsorden
Dagsordenpunkt 96 - Underskriftsar

Bruger	Status
Kathrine Brønnes	Godkendt
Laura Ljung	Godkendt
Martin Pedersen	Godkendt
Peter Bring-Larsen	Godkendt

Dato for godkendelse
onsdag den 22. oktober 2025
onsdag den 22. oktober 2025
onsdag den 22. oktober 2025
onsdag den 22. oktober 2025