

REFERAT Socialudvalget 2022-2025 d. 22-02-2023

Mødedato	Onsdag d. 22. februar 2023 kl. 08:30
Mødested	Center for afhængighed - Nørregade 21 A, 4800 Nykøbing F
Mødedeltagere	Laura Ljung, Bente Lerche-Thomsen, Camillo Krog, Britta Lange, Katrine Folmann von Arenstorff Christiansen, Ditte Rust, Yavuz Sari

Indholdsfortegnelse

Beslutningssag: Godkendelse af dagsorden.....	3
Drøftelsessag: Besøg hos afdeling for rusmiddelbehandling under Udsatte & Rusmidler Guldborgsund.....	5
Meddelelser.....	7
Beslutningssag: Udmøntning af omprioriteringsbidrag i budget 2023-2026 - Socialudvalget.....	9
Beslutningssag: Udmøntning af S-1 fra Investerings-og Sparekataloget vedr. omlægning af Socialp.....	11
Beslutningssag: Udmøntning af S-2 fra Investerings-og Sparekataloget vedr. mulig omlægning af d.....	15
Beslutningssag: Udmøntning af S-3 fra Investerings-og Sparekataloget vedr. lukning af botilbuddet.....	20
Beslutningssag: Udmøntning af I-2 fra Investerings-og Sparekataloget vedr. omlægning fra levebor.....	24
Orienteringssag: Tilsyn på Syrenvænget under Bo & Aktivitetstilbud Guldborgsund, foretaget af Sc.....	28
Orienteringssag: Tilsyn på Bryggen under Bo & Aktivitetstilbud Guldborgsund, foretaget af Socialt.....	32
Orienteringssag: Tilsyn på Nabohuset under Bo & Aktivitetstilbud Guldborgsund, foretaget af Soci.....	36
Orienteringssag: Tilsyn på Lindevang og KløverBo under Bo & Aktivitetstilbud Guldborgsund, for.....	40
Orienteringssag: Kvartalsvis opfølgning på Børn og Familie, 4. kvartal 2022.....	44
Beslutningssag: Kommunikation.....	50
Underskriftsark.....	52

Punkt 13: Beslutningssag: Godkendelse af dagsorden

13. BESLUTNINGSSAG: GODKENDELSE AF DAGSORDEN

Socialudvalget den 22. februar 2023

Sagsnr.:

Område: Center for Socialområdet

Sagen afgøres i: Socialudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Socialudvalget:

1. at dagsordenen godkendes.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET den 22-02-2023

Fraværende: Katrine Folmann von Arenstorff Christiansen (O) - Fravær grundet sygdom

Godkendt

Punkt 14: Drøftelsessag: Besøg hos afdeling for rusmiddelbehandling under Udsatte & Rusmidler Guldborgsund

22-034575

14. DRØFTELSESSAG: BESØG HOS AFDELING FOR RUSMIDDELBEHANDLING UNDER UDSATTE & RUSMIDLER GULDBORGSUND

Socialudvalget den 22. februar 2023

Sagsnr.: 22-034575

Område: Center for Socialområdet

Sagen afgøres i: Socialudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Socialudvalget:

1. at tage orienteringen om rusmiddelbehandling under Udsatte og Rusmidler Guldborgsund til efterretning

RESUME

Tematisering af rusmiddelbehandling under Udsatte og Rusmidler Guldborgsund bringes på dagsordenen med henblik på, at Socialudvalget introduceres nærmere til enhedens arbejde.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Socialudvalget bliver med tematiseringen af rusmiddelbehandling under Udsatte og Rusmidler Guldborgsund, sat nærmere ind i, hvilke opgaver der udføres i enheden.

Rusmiddelbehandlingens lovgrundlag er:

- Servicelovens § 101 - Social behandling af stofmisbrug
- Servicelovens § 101a - Anonym, ambulant stofmisbrugsbehandling
- Servicelovens § 110 - Forsorgshjem (Socialmedicinsk afdeling med alkoholafrusning)
- Sundhedslovens § 141 - tilbud om alkoholmisbrugsbehandling
- Sundhedslovens § 142 - tilbud om lægelig stofmisbrugsbehandling

Rusmiddelbehandling har flere kerneområder:

- Ambulant behandling
- Dagbehandling
- Indstille til Døgnbehandling
- Socialmedicinsk afdeling

Leder og afdelingsleder af rusmiddelbehandlingen uddyber området i et mundtligt oplæg på udvalgets møde.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Temadrøftelsen understøtter blandt andet udvalgets målsætning om at sikre, at alle borgere får den rette indsats på rette tidspunkt.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET den 22-02-2023

Fraværende: Katrine Folmann von Arenstorff Christiansen (O) - Fravær grundet sygdom

Drøftet

Punkt 15: Meddelelser

Bilag

Oversigt over Socialudvalgets mødelokationer og temaer_opdateret 300123

Orientering om indhold på KL's Social- Sundhedspolitiske Forum den 11. og 12. maj 2023.pdf

Opdateret 16.02.23 Tidslinje for politisk behandling af sager fra Investerings og sparekataloget

15. MEDDELELSER

Socialudvalget den 22. februar 2023

Sagsnr.:

Område: Center for Socialområdet

Sagen afgøres i: Socialudvalget

INDSTILLING

1. Opdateret møde- og lokationsplan for Socialudvalgets møder er vedlagt som bilag
2. KL's Social og Sundhedspolitiske Forum 2023 afholdes i Aalborg den 11.-12. maj - tilmeldingen åbner den 28. februar (vedlagt bilag med orientering om konferencen)
3. Opdateret Tidslinje for politisk behandling af sager fra Investerings og sparekatalog er vedlagt som bilag

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET den 22-02-2023

Fraværende: Katrine Folmann von Arenstorff Christiansen (O) - Fravær grundet sygdom

Godkendt

UDVALGTE BILAG:

Offentlig	Oversigt over Socialudvalgets mødelokationer og temaer_opdateret 300123	22-034575-12
Offentlig	Orientering om indhold på KL's Social- Sundhedspolitiske Forum den 11. og 12. maj 2023.pdf	23-006524-2
Offentlig	Opdateret 16.02.23 Tidslinje for politisk behandling af sager fra Investerings og sparekataloget	22-034575-14

Punkt 16: Beslutningssag: Udmøntning af omprioriteringsbidrag i budget 2023-2026 - Socialudvalget

22-002177

16. BESLUTNINGSSAG: UDMØNTNING AF OMPRIORITERINGSBIDRAG I BUDGET 2023-2026 - SOCIALUDVALGET

Socialudvalget den 22. februar 2023

Sagsnr.: 22-002177

Område: Center for Politik & Personale

Sagen afgøres i: Økonomiudvalget 2022-2025

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Socialudvalget:

1. at forslag til udmøntning af omprioriteringsbidraget i budget 2023-2026 godkendes.
2. at sagen forelægges for Økonomiudvalget i marts 2023.

RESUME

Et enigt Byråd har den 13. oktober 2022 vedtaget budget 2023-2026, herunder de prioriteringer som fremgår af budgetaftalen for 2023-2026.

Socialudvalget skal tage stilling til forslag til udmøntning af omprioriteringsbidrag i budget 2023-2026 på udvalgets områder.

BESKRIVELSE AF SAGEN

I de politiske prioriteringer, som fremgår af budgetaftalen for 2023-2026, indgår blandt andet et omprioriteringsbidrag på i alt 13,550 mio. kr. – et beløb som har medgået til finansiering af øvrige politiske prioriteringer i budgetaftalen.

Omprioriteringsbidraget på 13,550 mio. kr. skal udmøntes på de respektive udvalgsområder, hvor fordelingen er beregnet i forhold det enkelte udvalgs andel af kommunens samlede ramme for serviceudgifter.

Socialudvalgets andel af omprioriteringsbidraget andrager følgende:

(1.000 kr.)	2023	2024	2025	2026
Socialudvalg	2.854	2.809	2.798	2.789

Administrationen foreslår, at omprioriteringsbidraget udmøntes således:

(1.000 kr.)	2023	2024	2025	2026
Politikområde Socialområdet	-1.712	-1.681	-1.681	-1.682
Politikområde Familierådgivning	-874	-865	-854	-844
Politikområde SU Administration	-268	-263	-263	-263
Udmøntning i alt	-2.854	-2.809	-2.798	-2.789

Forslag til udmøntning er en generel reduktion på 0,63% på lønbudgetterne for hele udvalget (0,62% i 2024 og frem).

Samlet set svarer udmøntningen til ca. 5½ fuldtids årsværk, hvilket svarer ca. ½ % af det samlede antal ansatte på Socialudvalgets område. Udmøntningen forventes således ikke umiddelbart at give ændringer i aktiviteter eller service på Centerets forskellige områder.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Budgetaftale 2023-2026.

ØKONOMI

Forslag til udmøntning af omprioriteringsbidraget i budget 2023-2026 sker inden for Socialudvalgets samlede budgetramme.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET den 22-02-2023

Fraværende: Katrine Folmann von Arenstorff Christiansen (O) - Fravær grundet sygdom

Godkendt

Punkt 17: Beslutningssag: Udmøntning af S-1 fra Investerings-og Sparekataloget vedr. omlægning af Socialpsykiatriens visiterede aktivitets- og samværstilbud beliggende på Saxenhøj-matriklen til uvisiteret tilbud

21-034411

17. BESLUTNINGSSAG: UDMØNTNING AF S-1 FRA INVESTERINGS-OG SPAREKATALOGET VEDR. OMLÆGNING AF SOCIALPSYKIATRIENS VISITEREDE AKTIVITETS- OG SAMVÆRSTILBUD BELIGGENDE PÅ SAXENHØJ-MATRIKLEN TIL UVISITERET TILBUD

Socialudvalget den 22. februar 2023

Sagsnr.: 21-034411

Område: Center for Socialområdet

Sagen afgøres i: Socialudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Socialudvalget:

1. at drøfte forslagene til udmøntning af S-1: at Socialpsykiatriens visiterede aktivitets- og samværstilbud beliggende på Saxenhøj-matriklen (Det Gule Hus), omlægges til uvisiteret tilbud
2. at sende forslag i høring med henblik på beslutning, på et efterfølgende udvalgsmøde

RESUME

I forlængelse af det vedtagne investerings- og sparekatalog på Socialudvalgets møde den 21. december 2022/sag 121 forelægges her udmøntningen af spareforslag S-1 til videre drøftelse med henblik på, at Socialudvalget på et efterfølgende udvalgsmøde forelægges en beslutningssag.

BESKRIVELSE AF SAGEN

På Saxenhøj-matriklen ligger tilbuddet Det Gule Hus, der er et aktivitets- og samværstilbud, drevet efter Servicelovens § 104. Der er p.t. visiteret 44 borgere.

Når borgere er visiteret til sådanne tilbud, skal kommunen transportere de borgere, der ikke er selvtransporterende. Denne transportopgave udføres af områdets egen transportafdeling (tidligere Guldborgsund Handicap).

Da sagen blev fremsendt til drøftelse første gang, var der tale om at gøre tilbuddet til et uvisiteret tilbud, hvorefter vi som kommune ikke har en transportforpligtelse.

Foranlediget af drøftelserne på Socialudvalgets møde den 21. december 2022 har udvalget ønsket forskellige scenarier for, hvordan tilbuddet kan omlægges til uvisiteret, hvor det er vigtigt, at der er individuelle løsninger for ekstraordinært sårbare brugere i forhold til transporten i en overgangsfase.

Der ønskes en beskrivelse af tilbuddets indhold ud fra forskellige serviceniveauer for indhold:

- Nuværende normering
- Normeringen reduceres med 23 t. pr. uge
- Minimumsnormering

Uvisiteret tilbud

Et åbent værested uden visitation vil tiltrække en anden borgergruppe end de borgere, der i dag benytter tilbuddet. Alene værestedets placering på matriklen Saxenhøj vækker bekymring i forhold til borgere med mindre sociale kompetencer og udpræget misbrugsproblematikker, som ikke er kendt i det nuværende tilbud. Personalet er valgt og ansat ud fra fokus på en anden målgruppe.

Det er derfor vigtigt, at målgruppen fastholdes, og at tilbuddet kun er tilgængeligt for samme målgruppe som i dag.

Omlægning af transporten

Der skal etableres en løsning i en overgangsfase for de få brugere, som vurderes særligt sårbare ved omlægningen af transporten. For disse vil der fortsat være en kørselsordning.

I en gennemgang af borgerne finder personalet, at yderligere syv borgere, meget tvivlsomt, vil kunne bruge et fremtidigt værested uden transport, og desuden beskrives seks borgere som tvivlsomme i forhold til at benytte et uvisiteret værested.

20 borgere er selvtransporterende, hvor nogen blandt disse får et økonomisk tilskud til transport svarende til ca. 27.000 kr. årligt, og det er uvist, hvorvidt disse borgere fortsat vil bruge tilbuddet uden dette økonomiske tilskud.

Transporten foretages af transportafdelingen i Bo- & Aktivitetstilbud Guldborgsund (tidligere Guldborgsund Handicap). Transporten kører borgere til forskellige tilbud på Saxenhøj-matriklen herunder Det Gule Hus og den beskyttede beskæftigelse.

For at realisere en besparelse på kørslen skal der således reelt køre en bus mindre. Det er administrationens vurdering, at ved at gøre Det Gule Hus til et uvisiteret tilbud, så kan der ske en besparelse på en bus og chaufførtimer på 18 timer pr. uge. Det giver en årlig besparelse på ca. 300.000 kr. årligt, dog med halv effekt i 2023, idet besparelsen på transporten forventes fuldt ud realiseret fra 1/7-2023.

Der vil således fortsat være en udgift til transport som skal fordeles efter en anden fordelingsnøgle for borgerne i de øvrige aktivitets- og samværstilbud, som dermed får en takststigning i 2024.

Betydning for borgerne og tilbuddet ved personalereduktion

Det Gule Hus tilbyder en bred vifte af aktivitetstilbud såsom vævning, keramik, læder, pileflet, diverse håndarbejde m.m. Ved reduktion af den aktuelle medarbejdernormering vil mulighederne for aktivitetstilbud skulle reduceres tilsvarende. Aktiviteterne organiseres fortrinsvis i mindre arbejdsfællesskaber for at understøtte netværksdannelse mellem borgerne og styrke deres sociale kompetencer, denne proces kræver både faglighed og ekstra ressourcer.

Uvisiteret tilbud med nuværende normering

Tilbuddet har i dag en åbningstid fra kl. 8.30-15.00 alle ugens dage og en samlet normering på 3,6 fuldtidsstillinger fordelt på 2 x 30 timer og 2 x 37 timer.

Med den nuværende normering vil aktivitetsniveauet kunne forblive på samme niveau. Personalets mødeaktivitet forventes at være den samme som i dag.

Det ville være muligt at udvide åbningstiden, idet flere administrative funktioner vil bortfalde ligesom dokumentationspraksis ikke længere vil indgå i opgaven i samme omfang, da der er tale om et uvisiteret tilbud. Kontakten og samværet vil blive målrettet mod borgerens ønsker, da der ikke ligger nogen krav om specifikt arbejde omkring individuelle mål eller behov.

Uvisiteret tilbud med en reduktion af normeringen på 23 t. pr. uge

Åbningstiden forventes at være den samme som i dag, og personalets mødetid vil ligge i denne åbningstid. Administrative opgaver mindskes og dokumentationspraksis bliver reduceret til alene at omhandle sporadisk kontakt til bosteder.

Aktiviteter kan fortsætte uændret men i reduceret form, og vejledning og hjælp i aktiviteten blive mindre. Kontakten og samværet vil blive målrettet mod borgerens ønsker, da der ikke ligger nogen krav om arbejde omkring individuelle mål eller behov. Personalets tid til mødeaktiviteter reduceres.

Uvisiteret tilbud med minimums-normering (reduktion på 37 t. pr. uge)

Udgangspunktet for dette scenarie er en reduktion på 37 timer. Tilbuddet vil herefter bestå af 3 ansatte svarende til 97 timer. Tilbuddet vil være baseret på brugerstyret samværsaktivitet med ingen eller meget få planlagte aktiviteter. Samværet vil tage udgangspunkt omkring samtaler, suppleret med aktiviteter der vil være præget af hobby-prægede ting som borgerne selv aktiverer, ligesom spil af forskellig karakter vil være centrale dele.

Personalet vil være til rådighed for at støtte samtalerne og aktiviteterne, men tid til mødeaktiviteter reduceres.

Administrative opgaver mindskes og dokumentationspraksis bliver reduceret til alene at omhandle sporadisk kontakt til bosteder.

Økonomisk rationale

Udvalg	Socialudvalget			
Politikområde	Socialområdet - Voksen			
Forslag (titel)	S – 1 Driftstilpasning	Driftstilpasning: Omlægning fra visiteret til uvisiteret §104 aktivitets- og samværstilbud - transport		
Økonomi	1.000 kr. (2023 priser)	2023	2024	2025 og efterfølgende år

	Uvisiteret med uændret normering	Halvårseffekt 164	Helårseffekt 327	Helårseffekt 327
	Uvisiteret med reduktion på 23 timer pr. uge	Halvårseffekt 164	Helårseffekt 607	Helårseffekt 607
	Uvisiteret med reduktion på 37 timer pr. uge	Halvårseffekt 164	Helårseffekt 777	Helårseffekt 777

+ = mindre udgift

- = merudgift

Såfremt en af de 3 modeller vælges, vil de ovenfor nævnte økonomiske rationaler først kunne realiseres fuldt ud fra 2024. I 2023 vil effekten alene være på transport og halvårlig. Der er indregnet en forventet besparelse vedrørende økonomisk tilskud til borgerne, til transport, men det kan ikke afvises, at udgiften blot vil flytte til et andet paragrafområde.

Såfremt modellen med reduktion på 37 timer vælges, vil der med en helårsvirkning kunne realiseres 777.000 kr. i besparelsesrationale.

Opmærksomhedspunkter, der ikke kan opgøres økonomiske konsekvenser af, på nuværende tidspunkt, men som følges tæt af fagområdet:

- udgiften til transport kan blive højere på Handicap ved denne omlægning
- øget behov for visitation til §85 støttetimer
- øget tilgang til Guldborgsundlinjens tilbud
- socialområdets væresteder – drevet af frivillige – kan sandsynligvis forvente at borgergruppen øges

Borgere fra andre kommuner udløser pt. 434.000 kr. årligt i takstindtægter. Det forventes at der fortsat kan opretholdes takstindtægter for borgere fra andre kommuner efter omlægning af tilbuddet.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Sagen har sammenhæng til Socialudvalgets pejlemærke: "Vi vil sikre, at borgeren får den rette indsats på det rette tidspunkt."

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser, idet nettorationalet indgår i områdets samlede finansiering af økonomiske udfordringer.

HØRING

Sagen skal i høring hos Handicaprådet og Udsatterrådet.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET den 22-02-2023

Fraværende: Katrine Folmann von Arenstorff Christiansen (O) - Fravær grundet sygdom

Godkendt

Punkt 18: Beslutningssag: Udmøntning af S-2 fra Investerings-og Sparekataloget vedr. mulig omlægning af det ikke-visiterede aktivitets-og samværstilbud i Nykøbing F

22-029807

18. BESLUTNINGSSAG: UDMØNTNING AF S-2 FRA INVESTERINGS-OG SPAREKATALOGET VEDR. MULIG OMLÆGNING AF DET IKKE-VISITEREDE AKTIVITETS-OG SAMVÆRSTILBUD I NYKØBING F

Socialudvalget den 22. februar 2023
Sagsnr.: 22-029807
Område: Center for Socialområdet
Sagen afgøres i: Socialudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Socialudvalget:

1. at drøfte forslagene til udmøntning af S-2: mulig omlægning af det ikke-visiterede aktivitets-og samværstilbud i Nykøbing F
2. at beslutte at sende forslag i høring med henblik på beslutning på et efterfølgende udvalgsmøde

RESUME

I forlængelse af det vedtagne investerings- og sparekatalog på Socialudvalgets møde den 21. december 2022/sag 121 forelægges her udmøntningen af spareforslag S-2: Mulig omlægning til højere grad af bruger-drevne aktiviteter i socialpsykiatriens uvisiterede aktivitets-og samværstilbud 'Huset' beliggende i Nykøbing F. by.

Nærværende sag indeholder to forslag til udgiftsdæmpende tiltag, som begge i forskelligt omfang betyder færre personaleunderstøttede aktivitetstilbud. Sagen forelægges til udvalgets drøftelse forud for beslutning om, at sende de to forslag i høring med henblik på genoptagelse på udvalgets april-møde.

BESKRIVELSE AF SAGEN

'Huset' er et ikke-visiteret kommunalt drevet aktivitets-og samværstilbud under servicelovens § 104, som er beliggende i Nykøbing F. by. 'Huset' er aktuelt – grundet skimmelsvamp i bygningen på Thorsensvej – genhuset på Stubbekøbingvej.

Udover de ordinært ansatte, er der tre ekstraordinært ansatte i puljeflexjob, som samlet udgør 39-44 t/uge.

Aktiviteterne i 'Huset':

Aktiviteter, som understøtter borgerne til indgåelse i fællesskaber, f.eks.:

- *Læsegruppen*, som er iværksat i samarbejde med biblioteket,
- *Unge Café* hver tirsdag for unge i 18-25-årsalderen, i samarbejde med socialvejleder fra Ungeteamet
- *Onsdags Café* for øvrige brugere af 'Huset', denne ligeledes i samarbejde med en socialvejleder fra socialpsykiatriens §85-bostøtte teamet.

Café-aktiviteten foregår sammen med brugerne, som er aktivt deltagende i hele processen omkring indkøb, madlavning, spisning og oprydning.

Øvrige aktiviteter faciliteret af medarbejderne i 'Huset':

- Mindfulness
- NADA og yoga,

Som alle er forebyggende, samt angst- og uro dæmpende, kan være med til at afhjælpe søvnproblemer og lignende og dermed forebyggende i forhold til indlæggelser.

Der er pt. frivillige i 'Huset', som understøtter aktiviteten *Strikkeklub* hver mandag samt *kortklubben* der spiller én gang om ugen.

Sind Ungdom bruger 'Huset', som mødested hver torsdag aften.

I 'Husets' åbningstid kommer der dagligt over 30 brugere. Brugere kommer på grund af det inkluderende fællesskab, som bl.a. betyder mindske angst/uro.

En del af brugerne af 'Huset' har svært ved at indgå i de andre almene tilbud i samfundet, da de oplever sig stigmatiseret og udenfor fællesskaberne, når der ikke er socialpsykiatrisk personale til stede til at

hjælpe, når relationerne bliver svære. Blandt andet oplyser brugere af 'Huset' som tidligere kom på de frivillige/rent brugerstyrede væresteder, at den forskel, som 'Huset' særligt gør, er at der er uddannet personale, som kan hjælpe, når relationerne i fællesskaberne bliver for svære. Det er oplevelsen, at 'Huset' gør, at de ikke isolerer sig derhjemme og dermed reduceres følelsen af ensomhed.

Tværfagligt- og tværsektorielt samarbejde

- 'Huset' er en forebyggende indsats i samarbejde med Guldborgsundlinjen. Dette sker f.eks. ved, at en bruger i 'Huset' fremkommer med nogle udfordringer af samfundsmæssig eller psykisk karakter.
- Der er samarbejde med § 85- bostøtte teams introduktion til andre fællesskaber i et mere beskyttet regi, hvor borgeren kan støttes i at nærme sig fællesskaber i civilt regi.
- Der er samarbejde med jobcenteret omkring Virksomhedspraktik, hvor borgere kan afprøves i forhold til arbejdsmarkedet i 'Huset'
- Der er påbegyndt samarbejde med den Særligt Tilrettelagte Ungdomsuddannelse og Ungbo , hvor borgere med særlige behov, er ved at blive introduceret til 'Huset'.
- Biblioteket og den nationale projektgruppe "Guidet fælleslæsning", som gennem live-læsning giver mulighed for den enkelte at sætte ord på tanker og følelser i forhold til tekst. Gruppen omfavner alle uanset læseforudsætninger.

Civilsamfundet:

Der er ligeledes samarbejde med civilsamfundet fra Frivilligcenteret og diverse foreninger. Dette sker ved f.eks. fælles arrangementer/tilmelding til aktiviteter, som kan give borgeren et indblik i det enkelte tilbud samt blive introduceret til fællesskaber uden for 'Huset'.

Hvad vil færre aktiviteter få af betydning for 'Husets' funktion?

1. Reduceret åbningstid:

Huset har siden medio december 2022 haft en vakant stilling, som grundet afventning af Husets fremtid ikke har været genbesat endnu.

Dette har betydet følgende i forhold til aktiviteterne:

Åbningstider kortet af fra 40 timer til 34 timer ugentligt. Åbningstider ser ud som følgende i dag:

- Mandag 9.00 – 15.00
- Tirsdag 9.00 – 20.00 (Unge Café 16.00 – 20.00)
- Onsdag 9.00 – 20.00 (onsdags café 16.00 – 20.00)
- Torsdag 10.00 – 16.00
- Fredag 9.00 – 13.00
- Lukning mellem jul og nytår
- Lukning af 'Huset' i 3 uger i sommerferien
- Mindre tid til den enkelte (akutte behov, mindske af uro, angst, adfærds støtte mv.), hvilket har kunne ses ved flere konflikter brugere imellem.
- Aflysning af arrangerede arrangementer.
- Aktivitetsniveauet har været nødvendigt tilpasset, f.eks. er gåturen samt arrangementer ud af huset blevet valgt fra, da personale ikke har kunne forlade 'Huset' af trygheds- og sikkerhedsmæssige hensyn.
- Medarbejdere løber stærkere og har svært ved at være til stede, hvor der er behov her og nu (konfliktløsning/brandslukning mellem brugere)
- Udfordringer med at nå fødevarestyrelsens regler og retningslinjer for køkkenhygiejne.

Konsekvenser for brugerne:

Hvis åbningstider og aktiviteter reduceres yderligere, vil der blive markante ændringer:

- Ungecafé kan ikke længere understøttes af 'HUS' medarbejder => Unge café lukkes?
- Det vil ikke være muligt at facilitere forebyggende aktiviteter for angst, uro, søvnproblemer mm. i samme grad (yoga, Mindfulness , NADA), da dette kræver at medarbejder skal kunne trække sig til et roligt sted med de brugere som deltager i aktiviteten.
- Øget risiko for konflikter blandt brugerne, som vil udelukke de mest sårbare fra fællesskabet. Dermed øges risiko for isolation og ensomhed.
- De mest sårbare brugere vil trække sig fra fællesskabet, da de har brug for tryghed ved, at der er fagligt personale til stede => risiko for isolering og ensomhed.
- Forventeligt øget behov for §85 bostøtte.
- 'Huset' kan risikere flere "her og nu" lukkedage ved f.eks. sygdom, kursus, uddannelse mv.

Konsekvens for Medarbejderne og det tværgående samarbejde:

Faglighed, arbejdsmiljø og trivsel:

- Alene-arbejde bliver en kendsgerning, hvilket forventes at påvirke arbejdsmiljø, trivsel samt fagligt niveau i arbejdet. Det bliver sværere at fastholde arbejdskraft under disse forhold.
- Begrænsede muligheder i forhold til at have mere end en person ansat i pulje-flexjob.
- Pædagogstuderendes studiemiljø kan blive udfordret af, at der ikke vil være samme mulighed for faglige drøftelser.
- Faglighed, arbejdsmiljø og trivsel vil blive udfordret grundet mere alene-arbejde, som kan få betydning for fastholdelse af medarbejdere og rekruttering af nye.
- Samarbejdet med jobcenter omkring Virksomhedspraktikanter vil blive minimeret, da der ikke er ressourcer til at understøtte den enkelte.

Spareforslag 1:

Forventet besparelsesrationale: 413.000 kr.

'Huset' har som omtalt reduceret aktivitetsniveauet siden medio december 2022, som følge af en vakant stilling. Nuværende aktivitetsniveau er som beskrevet ovenfor og har fungeret på acceptabel vis, med få konsekvenser for borgernes mulighed for at indgå. Det foreslås derfor, at beskrevne åbningstider og aktivitetsniveau fremover udgår af serviceniveauet for borgergruppen.

Spareforslag 2:

Forventet besparelsesrationale: 2,520 mio. kr. (helårsvirkning)

Såfremt der forsvinder yderligere personaleressourcer, vil ovenstående aktiviteter blive yderligere reduceret - hvilke der nedlægges yderligere, vil afhænge af en fælles prioritering sammen med brugerne, som yderligere afhænger af, hvilke aktiviteter brugerne vil kunne fastholde uden personale. Åbningstiden vil være halveret.

Det økonomiske rationale er opgjort således:

Udvalg	Socialudvalget			
Politikområde	Socialområdet - Voksen			
Forslag (titel)	S – 2 Investering	Driftstilpasning: Omlægning "Huset" det uvisiterede §104 aktivitets- og samværstilbud – til værested, med understøttelse af Aktivitets-og Frivillighedskordinator		
Økonomi	1.000 kr. (2023 priser)	2023	2024	2025 og efterfølgende år
	Nettobesparelse			
	Spareforslag 1)	Helårseffekt 413	Helårseffekt 413	Helårseffekt 413
	Spareforslag 2)	Kvart årseffekt 630	Helårseffekt 2.520	Helårseffekt 2.520
+ = mindre udgift - = merudgift				

Administrationen har beregnet de økonomiske konsekvenser som fremgår af sagen.

De økonomiske konsekvenser ved det forventelige øget behov for §85 bostøtte samt eventuelle økonomiske konsekvenser på beskæftigelsesområdet er ikke medtaget i nedenstående beregninger, idet behovet ikke på nuværende tidspunkt kan vurderes.

Vedtaget budget 2023 for 'Huset' udgør samlet set 2,663 mio. kr.

Spareforslag 1 – nedlæggelse af 1,0 stilling

Da stillingen har været vakant siden medio december 2022, vurderes det at nettobesparelsen vil kunne have helårseffekt allerede i 2023.

Ved nedlæggelse af 1,0 stilling og uændret budget til aktiviteter og øvrige driftsudgifter, vil der være et samlet budgetbehov på 2,250 mio. kr. (helårsvirkning) og dermed et rationale på 413.000 kr.

Spareforslag 2 – brugerdrevet tilbud

Ved omlægning til brugerdrevet tilbud, hvor der i tilbuddet vil være 0,2 stilling til praktisk understøttelse samt et driftstilskud på 13.000 kr. til dækning af diverse udgifter herunder aktiviteter, vil der være et samlet budgetbehov på 143.000 kr. (helårsvirkning), og dermed et rationale på 2,520 mio. kr.

Der er i 2023 regnet med 3 måneders virkning.

Ved et brugerdrevet tilbud vil det ikke længere være muligt at have ansatte i pulje-flexjob, virksomhedspraktik og lignende.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Sagen har sammenhæng til Socialudvalgets pejlemærke: "Vi vil sikre, at borgeren får den rette indsats på det rette tidspunkt."

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser, idet nettorationalet indgår i områdets samlede finansiering af økonomiske udfordringer.

HØRING

Handicaprådet og Udsatterådet er høringsberettigede.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET den 22-02-2023

Fraværende: Katrine Folmann von Arenstorff Christiansen (O) - Fravær grundet sygdom

Godkendt

Punkt 19: Beslutningssag: Udmøntning af S-3 fra Investerings-og Sparekataloget vedr. lukning af botilbuddet Nabohuset og kvalitetsløft af botilbudsområdet på handicapområdet

22-034575

19. BESLUTNINGSSAG: UDMØNTNING AF S-3 FRA INVESTERINGS-OG SPAREKATALOGET VEDR. LUKNING AF BOTILBUDET NABOHUSET OG KVALITETSLØFT AF BOTILBUDSOMRÅDET PÅ HANDICAPOMRÅDET

Socialudvalget den 22. februar 2023

Sagsnr.: 22-034575

Område: Center for Socialområdet

Sagen afgøres i: Socialudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Socialudvalget:

1. at drøfte forslaget til udmøntning af S-3: mulig lukning af botilbuddet Nabohuset med mulighed for investering via indsats på sygefraværsområdet
2. at sende forslag i høring med henblik på beslutning på et efterfølgende udvalgsmøde

RESUME

I forlængelse af det vedtagne investerings- og sparekatalog på Socialudvalgets møde den 21. december 2022/sag 121 forelægges her udmøntningen af spareforslag S-3 lukning af botilbud til videre drøftelse med henblik på, at Socialudvalget på et efterfølgende udvalgsmøde forelægges en beslutningssag.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Foranlediget af drøftelserne i Socialudvalget den 21. december 2022 pegede udvalget på, at det ikke er en holdbar løsning at nedlægge x-antal pladser pr. botilbud i et større botilbud. I stedet er der udarbejdet en udvalgssag til drøftelse om nedlægning af botilbuddet Nabohuset og mulighed for investering via indsats på sygefraværsområdet og dermed kvalitetsløfte botilbudsområdet.

Botilbuddet Nabohuset er et døgntilbud med seks pladser/lejligheder, der er placeret centralt i Nykøbing by. Tilbuddet har 10 ansatte. Stedet har egen nattevagt.

Nabohuset ligger på egen matrikel. Dette skaber et behov for egen nattevagt, hvilket er omkostningstungt taget tilbuddets størrelse i betragtning. Nabohuset kalder ligeledes på samme mængde ledelse, som andre bofælleskaber, der er normeret til langt flere beboere.

Et lille tilbud har flere driftsmæssige sårbarheder, som et større tilbud ikke har i samme omfang. De driftsmæssige sårbarheder bliver særligt tydelige ved:

- Sygdom
- Kurser
- Afspadsering
- Uddannelse

Ovenstående sårbarhed udfordrer kvaliteten ved udførelsen af kerneopgaven.

Med lukningen af tilbuddet, hvor nogle af ressourcerne foreslås anvendt på kommunens andre botilbud frem til sommer 2024, skabes et kvalitetsløft.

Konsekvenser for borgerne/brugerne

Der bor 6 beboere i Nabohuset, hvoraf de 3 er Guldborgsund-borgere, som vi kan tilbyde at bo på et af vores 3 andre botilbud. De andre 3 beboere skal deres betalings-/handlekommuner finde anden plads til.

Der er pt. 5 ledige pladser på vores 3 øvrige botilbud. Der kommer dog løbende ledige pladser på vores botilbud.

Vi vil gå i dialog med alle borgere og deres pårørende for at gøre overgangen så skånsom som mulig. Flytningen skal ske i et tempo, hvor alle kan være med og i overensstemmelse med gældende bestemmelser.

I den midlertidige periode, hvor der i de andre botilbud vil være en højere normering, vil det være muligt at arbejde på en god flytning for borgerne, ligesom der vil kunne arbejdes mere intenst med at få nedbragt sygefraværet.

Konsekvenser for personalet

Ved flytning af Guldborgsund-borgerne følger personalet borgerne som en midlertidig opnormering.

Den midlertidige opnormering skal sikre en overgang med fokus på faglighed og kvalitet i udflytningen af borgerne ligesom det er forventningen, at der også forventes en mærkbar forandring på sygefraværet. Opnormeringen bortfalder ved naturlig afgang, rotation, eller overgang til vakante stillinger. Ved naturlig afgang vil stillingerne, som udgangspunkt ikke blive genbesat.

Botilbuddet Parkvej og Nabohuset har samme leder. Efter en lukning af Nabohuset, vil lederen i højere grad kunne styrke ledelseskraften på Botilbuddet Parkvej.

Implementering

Hvis processen omkring lukning af Nabohuset opstartes, når beslutningen er truffet, og det er administrationens umiddelbare vurdering, at det fulde rationale opnås i 2024.

Økonomisk rationale

I forbindelse med udflytningen af de 3 Guldborgsund-borgere vil der følge medarbejdere med ud på de pt. 5 vakante pladser, der er på de 3 øvrige botilbud. Disse ekstra personaler dermed være med til at sikre en god og tryk udflytning, ligesom kendskabet til borgerne følger med.

Det forventede rationale:

Udvalg	Socialudvalget			
Politikområde	Socialområdet - Voksen			
Forslag (titel)	S – 3 Investering	Driftstilpasning: mulig lukning af Nabohuset samt et kvalitetsløft af botilbud på handicapområdet		
Økonomi	1.000 kr. (2023 priser)	2023	2024	2025 og efterfølgende år
		Kvarts årseffekt	Helårseffekt	Helårseffekt
	Driftsbudget Nabohuset 2023	1.302	5.208	5.208
	Andel fællesudgifter kan ikke realiseres ¹⁾	-138	-551	-551
	Øvrige økonomiske konsekvenser			
	Investering i sygefravær heraf kvalitetsløft	-550	-550	0
	Særtakster – Besparelse i forbindelse med kvalitetsløft	39	156	156
	Takstbetalinger for borgere fra andre kommuner ²⁾	-774	-3.097	-3.097
	Nettorationale	-121	1.166	1.716

+ = mindre udgift
- = merudgift

Note 1) Centrale udgifter til ledelse og administration under Handicapområdet fordeles ud til de enkelte botilbud på området.

Andelen som fordeles til Nabohuset svarende til 551.000 kr. vil, hvis det besluttes at lukke Nabohuset, blive fordelt ud til de øvrige områder. Konsekvensen af dette vil være, at taksterne på de øvrige områder vil stige.

Note 2) Såfremt borgere fra andre kommuner re-visiteres til andre af Guldborgsund Kommunes botilbud, vil der kunne opretholdes takstindtægter og dermed et større rationale idet beregningerne er under forudsætning af, at andre kommuner hjemtager alle borgere hvis tilbuddet Nabohuset lukkes.

De økonomiske konsekvenser vedrørende bygningsdrift afventer øvrige prioriteringer på området.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Sagen har sammenhæng til Socialudvalgets pejlemærke: "Vi vil sikre, at borgeren får den rette indsats på det rette tidspunkt."

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser, idet nettorationalet indgår i områdets samlede finansiering af økonomiske udfordringer.

HØRING

Sagen skal i høring hos Pårørenderådet i Bo-og Aktiviteter Guldborgsund.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET den 22-02-2023

Fraværende: Katrine Folmann von Arenstorff Christiansen (O) - Fravær grundet sygdom

Godkendt

Punkt 20: Beslutningssag: Udmøntning af I-2 fra Investerings-og Sparekataloget vedr. omlægning fra levested i boligbuddene under Bo & Aktivitetstilbud Guldborgsund

22-034575

20. BESLUTNINGSSAG: UDMØNTNING AF I-2 FRA INVESTERINGS-OG SPAREKATALOGET VEDR. OMLÆGNING FRA LEBEBOMILJØ I BOTILBUDDENE UNDER BO & AKTIVITETSTILBUD GULDBORGSUND

Socialudvalget den 22. februar 2023
Sagsnr.: 22-034575
Område: Center for Socialområdet
Sagen afgøres i: Socialudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Socialudvalget:

1. at drøfte forslaget til udmøntning af I-2: mulig omlægning af levested i botilbuddene under Bo & Aktivitetstilbud Guldborgsund (tidligere Guldborgsund Handicap)
2. at sende forslag i høring med henblik på beslutning på et efterfølgende udvalgsmøde

RESUME

I forlængelse af det vedtagne investerings- og sparekatalog på Socialudvalgets møde den 21. december 2022/sag 121 forelægges her udmøntningen af investeringsforslag I-2 til videre drøftelse med henblik på, at Socialudvalget på et efterfølgende udvalgsmøde forelægges en beslutningssag.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Der er 4 botilbud under Bo & Aktivitetstilbud Guldborgsund: Parkvej, Nabohuset, Bryggen og Syrenvænget. Der er tilsammen 86 pladser, hvor borgerne får døgnforplejning.

I dag er der forskellige ordninger på de 4 botilbud. Alle steder står personalet i botilbuddene for at indkøbe og tilberede morgenmad og frokost. Borgere, der deltager i dagtilbud, får enten madpakke med eller køber mad i dagtilbuddet.

Omkring aftensmaden er der tilbud, der selv står for indkøb og tilberedning mens andre tilbud får mad leveret udefra. Syrenvænget får således mad leveret fra en privat leverandør og Parkvej får mad leveret fra vores eget køkken i beskyttet beskæftigelsesregi beliggende på Saxenhøjmatriklen.

Maden som produceres fra beskyttet beskæftigelseskøkkenet på Saxenhøjmatriklen leveres til Parkvej dagligt fra mandag til fredag, som varm mad. Om fredagen leveres også mad til weekenden som nedkølet mad, der skal opvarmes i weekenden. Personalet tilbereder selv tilbehør som kartofler, ris, pasta og lignende i weekenden.

Uanset tilrettelæggelse af forplejningen betaler alle 2.500 kr. månedligt, og der foretages en endelig opgørelse når året er omme, om forplejningen har medført over- eller underskud, hvorefter det udlignes med tilbagebetaling eller opkrævning.

Det skal bemærkes, at nogle borgere har behov for anden kostform, hvilket betyder, at de er delvist eller slet ikke med i ordningen. Eksempelvis er der borgere, som får særlig skånekost (gele-kost, sondemad eller andet), hvorfor de kun betaler en forholdsvis del af det månedlige beløb.

Køkkenet i regi af beskyttet beskæftigelse på Saxenhøjmatriklen har kapacitet til at kunne levere mad til alle botilbud.

Tilberedningen foregår i stor udstrækning med råvarer fra egen produktion fra Besøgsgården og de tilknyttede drivhuse i den beskyttede beskæftigelse.

De 2.500 kr. månedligt dækker ikke alle udgifter, hvorfor der gennem flere år har været et underskud, som ca. udgør 200.000 kr. årligt.

Konsekvenser for borgerne

Køkkenet i regi af beskyttet beskæftigelse på Saxenhøjmatriklen produceres af faguddannet personale, herunder ernæringsassistenter. Dermed sikres, at maden ernæringsmæssigt er korrekt. Endvidere er køkkenet underlagt Fødevarerstyrelsens tilsyn og kontrol, hvilket er med til at sikre forsvarlig fødevarer sikkerhed og egenkontrol.

I de botilbud, hvor personalet selv tilbereder aftensmaden bruges der uforholdsvist meget tid på dette, hvilket bliver en problematik, når der ikke er borgere, som kan deltage i madlavningsaktiviteten. Under

Corona fik botilbuddene mad leveret og oplevede, at der blev frigivet tid til andre borgernære opgaver til stor gavn for borgerne.

Der er stort set ingen borgere, der deltager i madlavningen. Der vil dog stadig være mulighed for at deltage i tilrettelægningsen af morgenmad og frokost og i weekendender, hvor der skal ske tilberedning af kartofler, ris og pasta.

Der vil endvidere også være mulighed for at afbestille mad fra køkkenet på Saxenhøjmatricken og selv stå for madlavningen ved særlige lejligheder.

Konsekvenser for medarbejderne

I de tilbud, hvor der modtages mad udefra er der frigivet tid til at arbejde med andre borgernære pædagogfaglige opgaver, idet der ikke længere skal bruges tid på planlægning af indkøb, foretage bestilling eller indkøb til aftensmad samt tilberedning af aftensmad i samme omfang som tidligere.

Der er endvidere ofte drøftelser personalet imellem, om hvilken mad, der skal fremstilles, og om det er ernæringsmæssigt i orden i forhold til borgerne. Disse drøftelser løses ved, at det er faguddannede ernæringsassistenter i køkkenet på Saxenhøj, som sikrer, at maden er ernæringsmæssigt i orden.

Egenbetaling

For at dække forslaget's øgede udgifter skal egenbetalingen på de 2.500 kr. pr. måned stige.

Foranlediget af drøftelserne i Socialudvalget den 21. december 2022 har udvalget ønsket 2 beregningsforslag i forhold til levering:

- Hvis kørslen er en del af den beskyttede beskæftigelse
- Hvis kørslen udliciteres til en privat transportør

Der er indhentet tilbud fra en privat transportør, hvor udgiften vil udgøre 1.250 kr. pr. udbringningsdag.

Såfremt vores egen transportafdeling skal forestå kørslen, viser vores egne beregninger, at det kan gøres for 1.008 kr. pr. udbringningsdag. Denne udgift dækker over den direkte løn til chaufføren, afskrivning, brændstof og vedligeholdelse af køretøj samt et administrationsbidrag.

I forhold til den tidligere præsentation af forslaget, er der ved en omlægning af kørslen, frigivet tid i den nuværende vognpark til transporten, så der ikke er behov for at anskaffe et nyt køretøj til opgaven.

Såfremt det besluttes, at borgerne skal betale den fulde pris for transportopgaven, vil det give følgende forskel i egenbetaling:

- Egenbetaling med privat transportør: 3.050 kr. pr. måned
- Egenbetaling med kommunal transportør: 2.975 kr. pr. måned

Denne sag har en sammenhæng til sagen om udmøntning af S-3 på samme dagsorden, lukning af Nabohuset og kvalitetsløft af botilbuddene. Såfremt den sag godkendes, vil det have en betydning for egenbetalingen der vurderes at være på ca. 30 kr. pr. måned hvis Nabohuset lukkes.

Implementering og høring

Pårørenderådet i det gamle Guldborgsund Handicap er høringsorgan på vegne af borgerne på botilbuddene, hvorfor sagen skal i høring der.

Såfremt endelig beslutning træffes af Socialudvalget på møde i april måned og en rimelig varsling af borgerne, kan ordningen træde i kraft fra 1. juni 2023.

Økonomisk rationale

Denne sag har ikke et økonomisk rationale, men er et tiltag med andre gode rationaler:

- En ensartet madserviceordning på alle 4 botilbud, hvor alle får det samme tilbud (dog undtaget borgere med særlige behov)
- Sikring af, at aftensmaden er ernæringsmæssig korrekt og at fødevarer sikkerheden er i orden.
- Frigivelse af tid til andre borgernære pædagogfaglige opgaver.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Sagen har sammenhæng til Socialudvalgets pejlemærke: "Vi vil sikre, at borgeren får den rette indsats på det rette tidspunkt."

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Sagen skal i høring hos Handicaprådet og Pårørenderådet.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET den 22-02-2023

Fraværende: Katrine Folmann von Arenstorff Christiansen (O) - Fravær grundet sygdom

Godkendt

Punkt 21: Orienteringssag: Tilsyn på Syrenvænget under Bo & Aktivitetstilbud Guldborgsund, foretaget af Socialtilsyn Øst den 28. april 2022

23-001908

Bilag

Bilag 1 Sammenligning af tilsyn fra 2022 og 2021 Syrenvænget med afsæt i spindelvæv

Bilag 2 Syrenvænget driftsorienteret tilsyn 2022 - samlet vurdering

Bilag 3_ Socialtilsyn Øst_Kvalitetmodel

21. ORIENTERINGSSAG: TILSYN PÅ SYRENVÆNGET UNDER BO & AKTIVITETSTILBUD GULDBORGSUND, FORETAGET AF SOCIALTILSYN ØST DEN 28. APRIL 2022

Socialudvalget den 22. februar 2023
Sagsnr.: 23-001908
Område: Center for Socialområdet
Sagen afgøres i: Socialudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Socialudvalget:

1. at tage orientering om tilsyn på botilbud Syrenvænget, foretaget af Socialtilsyn Øst i april 2022 til efterretning.

RESUME

Socialtilsyn Øst har den 28. april 2022 foretaget et anmeldt tilsynsbesøg på botilbuddet Syrenvænget under Bo & Aktivitetstilbud Guldborgsund, beliggende Syrenvænget 62 i Nysted.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere fra 18-85 år inden for følgende målgrupper: Borgere med hørenedsættelse, mobilitetsnedsættelse, kommunikationsnedsættelse og udviklingshæmning.

Resultatet fra Socialtilsyn Øst's tilsyn forelægges hermed til Socialudvalgets orientering.

I bilag 3 ses de kriterier (kvalitetsmodel), der scores efter i tilsynet.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Der har ved tilsynet på Syrenvænget været særligt fokus på temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Kompetencer samt Fysiske rammer.

Hvert tema konkretiseres i succeskriterier, som er fastlagt i en eller flere kvalitetsindikatorer, der scores ud fra hvor på nedenstående skala, indikatoren befinder sig i forhold til målopfyldelse:

5. i meget høj grad opfyldt
4. i høj grad opfyldt
3. i middel grad opfyldt
2. i lav grad opfyldt
1. i meget lav grad opfyldt

Tilbuddet på Syrenvænget har fået en samlet bedømmelse af de ovennævnte 7 temaer på 4,01 (3,92 i juni 2021) på skalaen 0-5.

Tallet indgår i den samlede score (mål 2022: 4,30) for sociale tilbud på Socialområdet, som afrapporteres til udvalget i forbindelse med tværgående målaftaler/udvalgsstrategier.

Den gennemsnitlige bedømmelse inden for hvert af de 7 temaer for 2022 og 2021 kan ses i bilag 1: Sammenligning af tilsyn fra 2022 og 2021 Syrenvænget med afsæt i "spindelvæv".

Samlet vurdering af kvaliteten i botilbuddet Syrenvænget:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Syrenvænget lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 85 med i alt 33 pladser i alderen 18-85 år, fordelt på 3 afdelinger i boliger efter almenboliglovens § 105 stk. 2. Tilbuddet rummer desuden 1 plads godkendt efter Servicelovens §. 107 til aflastning (jf. afsnit om væsentlig ændring nedenfor).

Tilsynet vurderer desuden:

- at Syrenvænget er et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov. Det er vurderingen, at borgerne ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer udvikles og trives på Syrenvænget.
- at Syrenvænget i høj grad arbejder målrettet med at sikre, at borgerne kan deltage i beskæftigelses- eller samværstilbud og sikrer, at borgere uden dagtilbud har en hverdag med aktiviteter og tilbud.

- at medarbejdergruppen besidder kompetencer, der sikrer borgerne og den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen. Medarbejderne har bred erfaring med målgruppen, og borgerne giver generelt udtryk for at være trygge i tilbuddet. Medarbejdernes nuværende indsats vurderes i høj grad at resultere i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.
- at den anerkendende tilgang, der suppleres med Low Arousal, er godt implementeret i tilbuddet.
- at Syrenvængets leder, som er ansat efter seneste tilsyn i 2021, har iværksat en række initiativer med sigte på at styrke medarbejdernes trivsel, arbejdsforhold og styrke kvaliteten af arbejdet med borgerne.
- at der fortsat er udfordringer med enkelte borgere med udadreagerende adfærd, som kræver mange målrettede ressourcer fra medarbejdernes side i dagligdagen.
- at tilbuddet - i lighed med mange andre tilbud - oplever at det er vanskeligt at kunne tiltrække den nødvendige og uddannede arbejdskraft. Tilbuddet har udfordringer med for høj personalegennemstrømning, og en række arbejdsmiljøforhold er påpeget af Arbejdstilsynet, hvorefter tilbuddets arbejdsmiljøorganisation og i samarbejde med ledelsen i (tidligere) Guldborgsund Handicap har lavet en række aftaler og instrukser, der er blevet implementeret i tilbuddet. Dette har afhjulpet en del af de tilgrundliggende udfordringer.
- at tilbuddet med fordel kan arbejde med at tilpasse de metoder og tilgange, som er opført på Tilbudsportalen, hvoraf ikke alle anvendes på tilbuddet i dag, og i stedet få beskrevet de metoder, som tilbuddet anvender i deres daglige pædagogiske arbejde

Udviklings- og opmærksomhedspunkter:

Socialtilsynet kan i tilsynsrapporten angive *udviklingspunkter*, som anvendes når der er forhold, som med fordel kan udvikles, uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Ved tilsynet på Syrenvænget har Socialtilsynet *ikke* givet udviklingspunkter.

Socialtilsynet kan desuden angive *opmærksomhedspunkter*, som anvendes når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet, kan Socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er således mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Socialtilsynet har ved tilsynet givet opmærksomhedspunkt i ét tema:

Fysiske rammer; hvor det er tilsynets bedømmelse, at antallet af køretøjer, som tilbuddet råder over, er for lille. Dette skal ses i det perspektiv, at megen kørsel på tilbuddet er rettet mod enkelte borgers individuelle og nødvendige gøremål indenfor personlig pleje og sundhed, hvilket ofte efterlader de øvrige borgere og medarbejdere uden muligheder for transport til aktiviteter eller til mere trivselsbaserede ture.

Socialtilsynet bemærker yderligere, at tilbuddet har arbejdet aktivt med de opmærksomheds- og udviklingspunkter, som blev givet ved seneste tilsyn i 2021, og at disse derfor er fjernet i tilsynsrapporten fra 2022. Socialtilsynet noterer det som positivt, og tilskriver udviklingen en fælles indsats af såvel medarbejdere, arbejdsmiljøorganisation og leder.

For at højne kvaliteten i tilbuddet er der iværksat forskellige initiativer i relation til opmærksomhedspunktet og tilsynets øvrige anbefalinger; blandt andet:

- Syrenvænget råder nu over 3 køretøjer som alle er placeret på Syrenvænget, to busser med mulighed for lift og en personbil med nem tilgang for borgerne. I den tid det har fungeret, har ingen kørsler måtte aflyses på grund af adgang til for få køretøjer.
- Det lokale MED-udvalg og Syrenvængets Trio har udarbejdet en række aftaler og instrukser, der er blevet implementeret på tilbuddet. Dette har afhjulpet en del af de tilgrundliggende udfordringer der har været med arbejdsmiljøet.
- Der er ligeledes igangsat en systematisk opfølgning af sygefravær med særligt fokus på trivsel.
- Det systematiserede trivselsarbejde, arbejdet med APV handleplan og strategisk kompetenceudvikling af personalet, skal på sigt være med til at fastholde og tiltrække kvalificeret uddannet personale på Syrenvænget.

- Der arbejdes på tværs af de 3 botilbud, Bryggen, Parkvej og Syrenvænget med at beskrive de metoder der pt. bruges på botilbuddene med de beskrevne tilgange, som er opført på Tilbudsportalen. Dette arbejde er fortsat i proces.

Afgørelse om væsentlig ændring af tilbud: Syrenvænget har i forbindelse med tilsynet ønsket en væsentlig ændring for tilbuddet, så den ene af de to aflastningspladser godkendt efter § 107 nedlægges, og der fremover kun er 1 aflastningsplads på Syrenvænget. Boligfaciliteten fra den nedlagte aflastningsplads omdannes til et rum for personalet i Team 5, hvor der bl.a. kan dokumenteres i fred og ro mv.

Socialtilsynet har vurderet, at den væsentlige ændring kan imødekommes og Syrenvænget har derfor modtaget et nyt godkendelsesgrundlag i forbindelse med tilsynsrapporten.

Samlet vurdering fra tilsynet fremgår af Bilag 2: Syrenvænget driftsorienteret tilsyn 2022 - samlet vurdering.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Socialudvalget har formuleret følgende som et af deres succeskriterier i udvalgsstrategien:

"Socialudvalget vil følge kvaliteten inden for socialområdet gennem tilsynsbesøg og understøtte en fortsat udvikling af området."

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Guldborgsund Handicaps pårørenderåd.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET den 22-02-2023

Fraværende: Katrine Folmann von Arenstorff Christiansen (O) - Fravær grundet sygdom

Taget til efterretning

UDVALGTE BILAG:

Offentlig	Bilag 1 Sammenligning af tilsyn fra 2022 og 2021 Syrenvænget med afsæt i spindelvæv	23-001908-2
Offentlig	Bilag 2 Syrenvænget driftsorienteret tilsyn 2022 - samlet vurdering	23-001908-3
Offentlig	Bilag 3_ Socialtilsyn Øst_Kvalitetmodel	22-034575-13

Punkt 22: Orienteringssag: Tilsyn på Bryggen under Bo & Aktivitetstilbud Guldborgsund, foretaget af Socialtilsyn Øst den 22. november 2022

22-034575

Bilag

Bilag 2 Driftsorienteret Tilsyn 2022_Bryggen_ Stubbekøbingvej 26_samlet vurdering

Bilag 1 Sammenligning af tilsyn fra 2022 og 2021_Bryggen_med afsæt i spindelvæv

Bilag 3_Socialtilsyn Øst_Kvalitetmodel

22. ORIENTERINGSSAG: TILSYN PÅ BRYGGEN UNDER BO & AKTIVITETSTILBUD GULDBORGSUND, FORETAGET AF SOCIALTILSYN ØST DEN 22. NOVEMBER 2022

Socialudvalget den 22. februar 2023
Sagsnr.: 22-034575
Område: Center for Socialområdet
Sagen afgøres i: Socialudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Socialudvalget:

1. at tage orientering om tilsyn på afd. Stubbekøbingvej 26, "Bryggen", under Bo & Aktivitetstilbud Guldborgsund, foretaget af Socialtilsyn Øst i november 2022 til efterretning.

RESUME

Socialtilsyn Øst har den 22. november 2022 foretaget et planlagt tilsynsbesøg på botilbuddet "Bryggen", Bo & Aktivitetstilbud Guldborgsund, beliggende Stubbekøbingvej 26 i Nykøbing.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere fra 18-85 år inden for følgende målgrupper:
Demens, Hjerneskade, medfødt, Kommunikationsnedsættelse og Udviklingshæmning

Resultatet fra Socialtilsyn Øst's tilsyn forelægges hermed til Socialudvalgets orientering.

I bilag 3 ses de kriterier (kvalitetsmodel), der scores efter i tilsynet.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Der har ved tilsynet på Stubbekøbingvej 26 været særligt fokus på temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, organisation og ledelse, kompetencer og fysiske rammer (dette i forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring fra 24 til 23 pladser). De øvrige temaer er videreført fra 2021-rapporten.

Hvert tema konkretiseres i succeskriterier, som er fastlagt i en eller flere kvalitetsindikatorer, der scores ud fra hvor på nedenstående skala, indikatoren befinder sig i forhold til målopfyldelse:

5. i meget høj grad opfyldt
4. i høj grad opfyldt
3. i middel grad opfyldt
2. i lav grad opfyldt
1. i meget lav grad opfyldt

Tilbuddet på Stubbekøbingvej 26 har fået en samlet bedømmelse af de ovennævnte 7 temaer på 4,18 (4,29 i oktober 2021) på skalaen 0-5.

Tallet indgår i den samlede score (mål 2022: 4,30) for sociale tilbud på Socialområdet, som afrapporteres til udvalget i forbindelse med tværgående målaftaler/udvalgsstrategier.

Den gennemsnitlige bedømmelse af Stubbekøbingvej 26 inden for hvert af de 7 temaer for 2022 og 2021 kan ses i bilag 1: Sammenligning af tilsyn fra 2022 og 2021_Bryggen_med afsæt i spindelvæv.

Samlet vurdering af kvaliteten i botilbuddet Stubbekøbingvej 26:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen, og således kan opretholde sin godkendelse jf. Lov om social service, § 105 stk. 2 med i alt 23 pladser, fordelt på stuen og 1. sal, beliggende på adressen Stubbekøbingvej 26, 4800 Nykøbing Falster.

Tilsynet vurderer endvidere:

- at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med at sikre borgerperspektivet og borgerinddragelsen på tværs af kvalitetsmodellens temaer for at sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde.
- at tilbuddet generelt har opmærksomhed på, og respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.
- at tilbuddet formår at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- at tilbuddets fysiske rammer understøtter formålet med tilbuddets indsats, og er velegnet til målgruppen.
- at tilbuddet understøtter, at de fysiske rammer afspejler, at det er borgerens hjem, samt at de fysiske rammer afspejler hensigtsmæssig og tilstrækkelig rengøring.

- at tilbuddets praksis i relation til dokumentation, målopsætning, evaluering og justering af den pædagogiske indsats i tilbuddet, for både den enkelte borger såvel som for den samlede borgergruppe med fordel kan optimeres. Tilbuddet har – for at sikre den fortsatte kvalitet – igangsat en konkret strategi for kompetenceudvikling på tilbuddets dokumentationsindsats.

Udviklings- og opmærksomhedspunkter:

Socialtilsynet kan i tilsynsrapporten angive *udviklingspunkter*, som anvendes når der er forhold, som med fordel kan udvikles, uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Ved tilsynet på Stubbekøbingvej 26 har Socialtilsynet ikke givet udviklingspunkter.

Socialtilsynet kan desuden angive *opmærksomhedspunkter*, som anvendes når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet, kan Socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er således mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Socialtilsynet har ved tilsynet givet opmærksomhedspunkter i et tema:

- *Organisation og ledelse*, hvor der ved fremtidigt tilsyn vil være opmærksomhed på, at ledelsen sikrer, at de nødvendige og aftalte kompetenceudviklings-aktiviteter gennemføres. Det er blandt andet opdatering af medarbejdernes viden om magtanvendelser, forflytning, dokumentationsarbejdet med særlig fokus på arbejdet med delmål og resultatopfølgning, men også trivsel og forbedret samarbejde, så personaleudskiftning og sygefravær nedbringes.

Afd. Bryggen, Stubbekøbingvej 26, under Bo og aktivitetstilbud Guldborgsund har for at højne kvaliteten i tilbuddet iværksat forskellige handleplaner i relation til såvel udviklings- som opmærksomhedspunkter. Herunder en omfattende kompetenceudviklingsstrategi, der blandt andet tager afsæt i nedenstående:

- Der er planlagt uddannelsesforløb med VUC "Meningsfuld dokumentation i hverdagen" fra januar 2023 til juni 2023, dette suppleres med ansættelse af teamkoordinatorer, hvis primære opgave fra sept. 2022 – december 2023 er at sikre implementering af læring i praksis. Formålet er at sikre en ensartet praksis i relation til resultatdokumentation og derigennem øge den faglige indsats over for borgerne.
- Alle medarbejdere gennemfører E-learningkursus i "God medicin håndtering" og "Magtanvendelse".
- Der er udarbejdet nye dagsordener, der har til formål at skabe læring i de oplyste pædagogiske metoder.
- Der er iværksat forskellige tiltag i Trio-regi fra ultimo 2022 og henover første halvdel af 2023 med henblik på at øge trivslen.

Tilsynets samlede vurdering fremgår af bilag 2: Driftsorienteret Tilsyn 2022_Bryggen_ Stubbekøbingvej 26_samlet vurdering.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Socialudvalget har formuleret følgende som et af deres succeskriterier i udvalgsstrategien:

"Socialudvalget vil følge kvaliteten inden for socialområdet område gennem tilsynsbesøg og understøtte en fortsat udvikling af området."

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Guldborgsund Handicaps pårørenderåd.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET den 22-02-2023

Fraværende: Katrine Folmann von Arenstorff Christiansen (O) - Fravær grundet sygdom

Taget til efterretning

UDVALGTE BILAG:

Offentlig	Bilag 2 Driftsorienteret Tilsyn 2022_Bryggen_ Stubbekøbingvej 26_samlet vurdering	22-034575-5
Offentlig	Bilag 1 Sammenligning af tilsyn fra 2022 og 2021_Bryggen_med afsæt i spindelvæv	22-034575-4

Punkt 23: Orienteringssag: Tilsyn på Nabohuset under Bo & Aktivitetstilbud Guldborgsund, foretaget af Socialtilsyn Øst den 30. september 2022

22-034575

Bilag

Bilag 2_Driftorienteret tilsynsrapport 2022_Kaj Munksvej 51

Bilag 1 Sammmenligning af tilsyn fra 2022 og 2021_Kaj Munksevej 51_ med afsæt i spindelvæv

Bilag 3_ Socialtilsyn Øst_Kvalitetmodel

23. ORIENTERINGSSAG: TILSYN PÅ NABOHUSET UNDER BO & AKTIVITETSTILBUD GULDBORGSUND, FORETAGET AF SOCIALTILSYN ØST DEN 30. SEPTEMBER 2022

Socialudvalget den 22. februar 2023
Sagsnr.: 22-034575
Område: Center for Socialområdet
Sagen afgøres i: Socialudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Socialudvalget:

1. at tage orientering om tilsyn på afd. "Nabohuset", Kaj Munksvej 51 under Bo & Aktivitetstilbud Guldborgsund, foretaget af Socialtilsyn Øst i september 2022 til efterretning.

RESUME

Socialtilsyn Øst har den 30. september 2022 foretaget et planlagt tilsynsbesøg på "Nabohuset", Bo & Aktivitetstilbud Guldborgsund, beliggende Kaj Munksvej 51 i Nykøbing.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere fra 18-85 år inden for følgende målgrupper: Kommunikationsnedsættelse, Mobilitetsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse og Udviklingshæmning.

Resultatet fra Socialtilsyn Øst's tilsyn forelægges hermed til Socialudvalgets orientering.

I bilag 3 ses de kriterier (kvalitetsmodel), der scores efter i tilsynet.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Der har ved tilsynet på Kaj Munksvej 51 været særligt fokus på temaerne: Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater samt Organisation og ledelse. De øvrige temaer er videreført fra 2021-rapporten.

Hvert tema konkretiseres i succeskriterier, som er fastlagt i en eller flere kvalitetsindikatorer, der scores ud fra hvor på nedenstående skala, indikatoren befinder sig i forhold til målopfyldelse:

5. i meget høj grad opfyldt
4. i høj grad opfyldt
3. i middel grad opfyldt
2. i lav grad opfyldt
1. i meget lav grad opfyldt

Tilbuddet på Kaj Munksvej 51 har fået en samlet bedømmelse af de ovennævnte 7 temaer på 3,60 (3,50 i oktober 2021) på skalaen 0-5.

Tallet indgår i den samlede score (mål 2022: 4,30) for sociale tilbud på Socialområdet, som afrapporteres til udvalget i forbindelse med tværgående målaftaler/udvalgsstrategier.

Den gennemsnitlige bedømmelse inden for hvert af de 7 temaer for 2022 og 2021 kan ses i bilag 1: Sammenligning af tilsyn fra 2022 og 2021_Kaj Munksvej 51_ med afsæt i "spindelvæv".

Samlet vurdering af kvaliteten Kaj Munksvej 51:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 med i alt 6 pladser i alderen 18-85 år, på adressen Kaj Munksvej 51, 4800 Nykøbing F.

Tilsynet vurderer endvidere:

- at tilbuddet i middel til høj grad arbejder målrettet med at sikre de bedst mulige rammer for at sikre udvikling og stabilisering af tilbuddets borgere, der alle har store udfordringer.
- at tilbuddet er kommet i gang med at styrke den borgerrettede dokumentations-praksis, således at der kan forventes resultater ift. hvorledes tilbuddets indsats gavner den enkelte borgers trivsel og udvikling.
- at tilbuddets aktuelle indsats resulterer i stabilisering hos målgruppen ved at kunne fastholde og ind i mellem udvikle borgerne på deres funktionsniveau.

- at tilbuddet via medarbejdernes daglige indsats er et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der samlet set er relevante i forhold til målgruppens særlige behov, men at sammenhængen med indsatser og dokumentationen af disse kan forbedres.
- At tilbuddet i noget tid fremover fortsat har behov for den ledelsesmæssige opmærksomhed, som ny leder har udvist indtil videre med henblik på at udvikle og sikre den bedst mulige trivsel for borgerne.

Udviklings- og opmærksomhedspunkter:

Socialtilsynet kan i tilsynsrapporten angive *udviklingspunkter*, som anvendes når der er forhold, som med fordel kan udvikles, uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Ved tilsynet på Kaj Munksvej 51 har Socialtilsynet ændret et opmærksomhedspunkt til et udviklingspunkt i tema III - målgruppe, metoder og resultater:

- Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets styrkede fokus på dokumentation fastholdes og fortsat udvikles, så der kan uddrages viden om hvordan individuelle borger-delmål udvikler sig, herunder at tilbuddet få styrket sammenhængen til tilbuddets pædagogiske metoder og tilgange.

Socialtilsynet kan desuden angive *opmærksomhedspunkter*, som anvendes når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet, kan Socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er således mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Socialtilsynet har ved tilsynet givet opmærksomhedspunkt i tema V – organisation og ledelse:

- med henblik på at sikre tilbuddets og ledelsens fokus på at få gennemført de allerede iværksatte og kommende kompetence og udviklings-aktiviteter.

Afd. Nabohuset - Kaj Munksvej 51 har for at højne kvaliteten i tilbuddet iværksat forskellige handleplaner i relation til såvel udviklings- som opmærksomhedspunkter:

Botilbudsleder har iværksat følgende initiativer der er i gang for at højne kvaliteten af tilbuddet. Herunder en omfattende kompetenceudviklingsstrategi, der blandt andet tager afsæt i nedenstående:

- Der er planlagt uddannelsesforløb med VUC "Meningsfuld dokumentation i hverdagen", dette suppleres med ansættelse af teamkoordinatorer, hvis primære opgave fra sept. 2022 – maj 2023 er at sikre implementering af læring i praksis. Formålet er at sikre en ensartet praksis i relation til resultatdokumentation og derigennem øge den faglige indsats overfor borgerne.
- Alle medarbejdere gennemfører E-learningkursus i "God medicin håndtering" og "Magtanvendelse".
- Der er udarbejdet nye dagsordener, der har til formål at skabe læring i de oplyste pædagogiske metoder.
- Der er arrangeret temadag, hvis formål er at forbedre forandringskapaciteten og dermed skabe motivation til de forandringsprocesser vi skal igennem.
- Der er et tæt samarbejde med Trioerne og løbende fokus på trivsel for medarbejderne.

Tilsynets samlede vurdering fremgår af bilag 2: Driftsorienteret tilsynsrapport 2022_Kaj Munksvej 51.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Socialudvalget har formuleret følgende som et af deres succeskriterier i udvalgsstrategien:

"Socialudvalget vil følge kvaliteten inden for socialområdet gennem tilsynsbesøg og understøtte en fortsat udvikling af området."

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Guldborgsund Handicaps pårørenderåd.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET den 22-02-2023

Fraværende: Katrine Folmann von Arenstorff Christiansen (O) - Fravær grundet sygdom

Taget til efterretning

UDVALGTE BILAG:

Offentlig	Bilag 2_Driftorienteret tilsynsrapport 2022_Kaj Munksvej 51	22-034575-7
Offentlig	Bilag 1 Sammmenligning af tilsyn fra 2022 og 2021_Kaj Munksevj 51_ med afsæt i spindelvæv	22-034575-6
Offentlig	Bilag 3_ Socialtilsyn Øst_Kvalitetmodel	22-034575-13

Punkt 24: Orienteringssag: Tilsyn på Lindevang og KløverBo under Bo & Aktivitetstilbud Guldborgsund, foretaget af Socialtilsyn Øst den 19. oktober 2022

23-002386

Bilag

Offentligt bilag 1 Sammenligning af tilsynet for 2022 med tilsynet 2021 med afsæt i spindelvævet Socialpsykiatriens døgntilbud

Bilag 2, Lindevang og Kløverbo driftsorienteret tilsyn 2022-samlet vurdering.

Bilag 3_ Socialtilsyn Øst_Kvalitetmodel

24. ORIENTERINGSSAG: TILSYN PÅ LINDEVANG OG KLØVERBO UNDER BO & AKTIVITETSTILBUD GULDBORGSUND, FORETAGET AF SOCIALTILSYN ØST DEN 19. OKTOBER 2022

Socialudvalget den 22. februar 2023
Sagsnr.: 23-002386
Område: Center for Socialområdet
Sagen afgøres i: Socialudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Socialudvalget:

1. at tage orientering om tilsyn på Afdeling Lindevang og Afdeling Kløverbo, foretaget af Socialtilsyn Øst i oktober 2022 til efterretning.

RESUME

Socialtilsyn Øst har den 19. oktober 2022 foretaget et planlagt tilsynsbesøg på botilbuddene "Lindevang" og "KløverBo", Bo & Aktivitetstilbud Guldborgsund, beliggende Nørrevang 17, 4990 Sakskøbing

Tilbuddene er godkendt til at modtage borgere fra 18-85 år inden for følgende målgrupper:
Demens, udadreagerende adfærd, psykisk sygdom, sociale problemer samt erhvervet hjerneskade.

Resultatet fra Socialtilsyn Øst's tilsyn forelægges hermed til Socialudvalgets orientering.

I bilag 3 ses de kriterier (kvalitetsmodel), der scores efter i tilsynet.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Der har ved tilsynet på botilbuddene "Lindevang" og "KløverBo" været særligt fokus på temaerne: Uddannelse og beskæftigelse; Selvstændighed og relationer; Kompetencer; Fysiske rammer. Derudover følges der op på udviklingspunkter og opmærksomhedspunkter fra forrige tilsyn. Ligeledes behandles ansøgning om ændring af eksisterende forhold.

Hvert tema konkretiseres i succeskriterier, som er fastlagt i en eller flere kvalitetsindikatorer, der scores ud fra hvor på nedenstående skala, indikatoren befinder sig i forhold til målopfyldelse:

- 5. i meget høj grad opfyldt
- 4. i høj grad opfyldt
- 3. i middel grad opfyldt
- 2. i lav grad opfyldt
- 1. i meget lav grad opfyldt

"Lindevang" og "KløverBo" har fået en samlet bedømmelse af de ovennævnte 7 temaer på 3,7 (3,19 i 2021) på skalaen 0-5.

Tallet indgår i den samlede score (mål 2022: 4,30) for sociale tilbud på Socialområdet, som afrapporteres til udvalget i forbindelse med tværgående målaftaler/udvalgsstrategier.

Den gennemsnitlige bedømmelse inden for hvert af de 7 temaer for 2022 og 2021 kan ses i bilag 1: Sammenligning af tilsyn fra 2022 og 2021 med afsæt i "spindelvæv", Socialpsykiatriens døgntilbud.

Samlet vurdering af kvaliteten i botilbuddene "Lindevang" og "KløverBo":

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 107/108 med i alt 34 pladser fordelt på 2 afdelinger. Pladserne er godkendt som fleksible pladser.

Tilsynet vurderer endvidere:

- at tilbuddene i middel til høj grad arbejder målrettet med emner inden for samtlige temaer i kvalitetsmodellen.
- at "Lindevang" har implementeret en større udviklings- og omstillingsproces i tilbuddet med henblik på at øge den samlede kvalitet i tilbuddet, hvorved borgernes generelle sundhed, udvikling og trivsel understøttes i højere grad. Tilbuddet er derfor aktuelt i proces med at implementere og forankre dette, herunder et fælles fagligt fundament i tilbuddet. Der følges op på processen ved kommende tilsyn.

- at tilbuddenes nuværende indsats resulterer i udvikling hos målgruppen, og medvirker til trivsel hos borgerne.
- at tilbuddene understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet tilpasset den enkelte borger. at tilbuddene arbejder med afsæt i målgruppebeskrivelserne, og at ledelsen har fokus på den faglige udvikling i tilbuddet. Metoder og tilgange er i en implementeringsproces i tilbuddet, hvorfor det forventes at medarbejderne i tilbuddet har tilstrækkelig viden herom ved kommende tilsyn.
- at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Ligeledes at tilbuddets organisering er hensigtsmæssig, og understøtter, at borgerne generelt trives i tilbuddet.
- at tilbuddets fysiske rammer understøtter formålet med tilbuddets indsats, og er velegnede til målgruppen, ligesom det vurderes, at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og tryghed.
- at borgerne ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer trives godt på tilbuddene.

Udviklings- og opmærksomhedspunkter:

Socialtilsynet kan i tilsynsrapporten angive *udviklingspunkter*, som anvendes når der er forhold, som med fordel kan udvikles, uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har givet Lindevang og Kløverbo udviklingspunkter under to temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse, hvor det anbefales at borgerne tilbydes relevante og fortløbende aktiviteter i tilbuddet, da størstedelen af målgruppen ikke har et tilbud jf. §§103/104.
- Målgruppe, metoder og resultater, hvor det anbefales at tilbuddet implementerer og forankrer en systematisk praksis i relation til at dokumentere målrettet konkrete mål og delmål i tilbuddets journalsystem.

Socialtilsynet kan desuden angive *opmærksomhedspunkter*, som anvendes når kvaliteten bør forbedres.

Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet, kan Socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er således mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt i ét tema:

- Kompetencer, hvor Socialtilsynet fremover vil være opmærksom på, at medarbejdernes kompetencer og kvalifikationer understøtter de indskrevne borgers problematikker og at tilbuddets valgte metoder og tilgange er under implementering, og at medarbejderne på tilbuddet har tilstrækkelig viden herom.

Lindevang og Kløverbo har for at højne kvaliteten i tilbuddene iværksat forskellige initiativer i relation til udviklingspunkterne. Herunder:

Lindevang:

Uddannelse og beskæftigelse: Der arbejdes systematisk med evaluering og organisering af aktiviteter med fokus på tilpasning af aktiviteter til den enkelte gruppe, afvikling af aktiviteterne og dokumentation heraf. Der arbejdes med døgnstrukturer, hvor borgerne får mulighed for at komme ud i naturen, at handle m.m., så dagligdagen i højere grad kommer til at afspejle en hverdag uden for Lindevang.

Målgruppe, metoder og resultater: Der arbejdes med indsatsmål sammen med borgerne og visitator. Der opstartes en mere omfattende dokumentationsindsats, hvor teamkoordinatorerne skal arbejde sammen med personalet og stå for en opkvalificering af den daglige dokumentation i et socialfagligt og sundhedsfagligt spor.

Desuden gennemføres der omfattende ændringer i medarbejdernes rulleplaner, der medfører mere tid til sidemandsoplæring og sparring i processen med at forbedre dokumentation. Lindevang skal desuden deltage i projekt meningsfuld dokumentation.

Kompetencer:

- Alle medarbejdere uddannes i Recoveryorienteret Rehabilitering herunder metodekursus i Neuropædagogik i 2023.
- Der skal uddannes flere medarbejdere i at bruge NADA i løbet af 2023, så det kan tilbydes til flere borgere i hverdagen.
- Der arbejdes systematisk med planlægningsmøder ved hver vagt med fokus på udvikling og implementering af elementer fra uddannelserne.
- Der er fokus på en stærkere etablering af en Implementeringsgruppe, der mødes med kortere intervaller, og som arbejder med at ændre praksis i retning af det nye faglige ståsted.
- Der opstartes ekstern psykologisk supervision for alle hvert kvartal fremover.

KløverBo:

Uddannelse og beskæftigelse: Kløverbo havde en beskæftigelsesgrad for beboerne på 50% ved tilsynsbesøget.

Når borgerne ikke er inden for målgruppen for beskæftigelse, kan der laves daglige aktiviteter af fysisk karakter, i form af gåture og involvering af små daglige arbejdsopgaver, som eksempelvis gå ud med vasketøj og skrald.

Målgruppe, metoder og resultater: Der arbejdes systematisk med dokumentation og samarbejdes med myndigheden/visitationen for at opdatere og ajourføre mål og delmål for borgerne. KløverBo skal deltage i projekt meningsfuld dokumentation.

Kompetencer:

- Der er opstartet uddannelsesforløb i Per Revstedts motivationsmetode for alle ansatte på Kløverbo.
- Der er ekstern supervision med en psykolog, hvor der drøftes de kognitive udfordringer borgerne har og hvordan medarbejderne kan udvikle borgerne.

Samlet vurdering fra tilsynet fremgår af Bilag 2: *Lindevang og KløverBo driftsorienteret tilsyn 2022 - samlet vurdering.*

Tilbuddets ansøgning om ændring i eksisterende forhold:

Tilbuddet har søgt om godkendelse af ændring af tilbuddets fysiske rammer, udvidelse af antal pladser i afdeling Kløverbo, nedjustering af antal pladser i afdeling Lindevang samt ændring af tilbuddets navn.

Det vurderes, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes. De ansøgte ændringer forventes at øge kvaliteten i tilbuddet.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Socialudvalget har formuleret følgende som et af deres succeskriterier i udvalgsstrategien:

"Socialudvalget vil følge kvaliteten inden for socialområdet område gennem tilsynsbesøg og understøtte en fortsat udvikling af området."

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Udsatterådet.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET den 22-02-2023

Fraværende: Katrine Folmann von Arenstorff Christiansen (O) - Fravær grundet sygdom

Taget til efterretning

UDVALGTE BILAG:

Offentlig	Offentligt bilag 1 Sammenligning af tilsynet for 2022 med tilsynet 2021 med afsæt i spindelvævet Socialpsykiatriens døgntilbud	23-002386-3
Offentlig	Bilag 2, Lindevang og Kløverbo driftsorienteret tilsyn 2022-samlet vurdering.	23-002386-4
Offentlig	Bilag 3_ Socialtilsyn Øst_Kvalitetmodel	22-034575-13

Punkt 25: Orienteringssag: Kvartalsvis opfølgning på Børn og Familie, 4. kvartal 2022

20-22111A

25. ORIENTERINGSSAG: KVARTALSVIS OPFØLGNING PÅ BØRN OG FAMILIE, 4. KVARTAL 2022

Socialudvalget den 22. februar 2023

Sagsnr.: 20-22111A

Område: Center for Familie & Forebyggelse

Sagen afgøres i: Socialudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Socialudvalget:

1. at den kvartalsvise opfølgning på aktiviteter i Center for Familie & Forebyggelse (CFF) for 4. kvartal 2022 tages til efterretning.

RESUME

Nærværende sag er den kvartalsvise opfølgning på de politiske indikatorer, som understøtter den politiske strategi om, i hvor høj grad man lykkes med tidlig opsporing og tidligt forebyggende indsatser i samarbejde med bl.a. Center for Børn & Læring (CBL).

BESKRIVELSE AF SAGEN

Den kvartalsvise rapportering afdækker følgende områder i Børn og Familie:

1. Sager

- Til- og afgang af socialsager

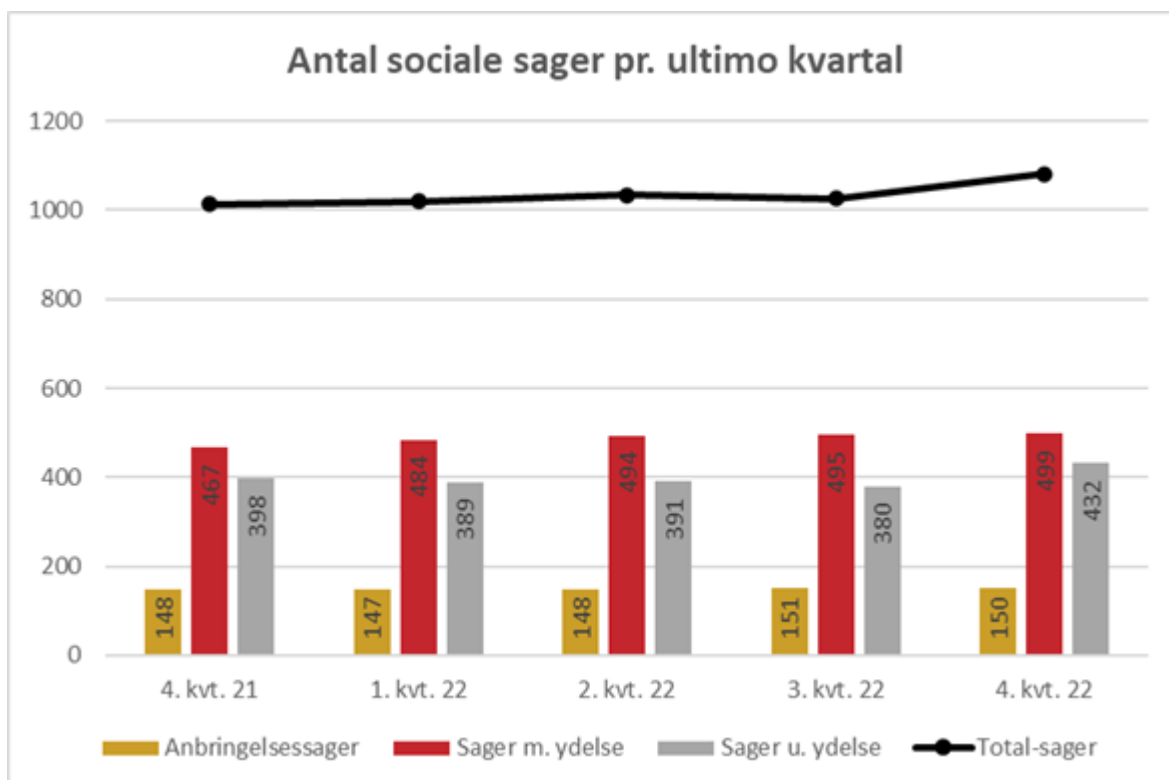
2. Anbringelser

- Årspersoner
- Anbringelsessted
- Nyanbringelser

3. Underretninger

1. SAGER

TIL- OG AFGANGE AF SOCIALE SAGER



Definition af sociale sager: Antal åbne sager i Børn og Familie, hvor der ikke er truffet afgørelse efter servicelovens §54. Anbragte børn, hvor der modtages refusion fra anden kommune, medtages ikke. Dette gælder for alle analyser i denne kvartalsvise rapportering.

Som det ses af ovenstående, er andelen af sociale sager steget i 4. kvartal 2022.

Antal af sager uden ydelse er ligeledes steget, hvilket hænger sammen med at en ny sag skal belyses før der igangsættes en foranstaltning. Antallet af anbringelser er uændret i forhold til tidligere på året.

2. ANBRINGELSER

ÅRSPERSONER



Definition af årspersoner: En årsperson er et barn, der er anbragt i 12 måneder.

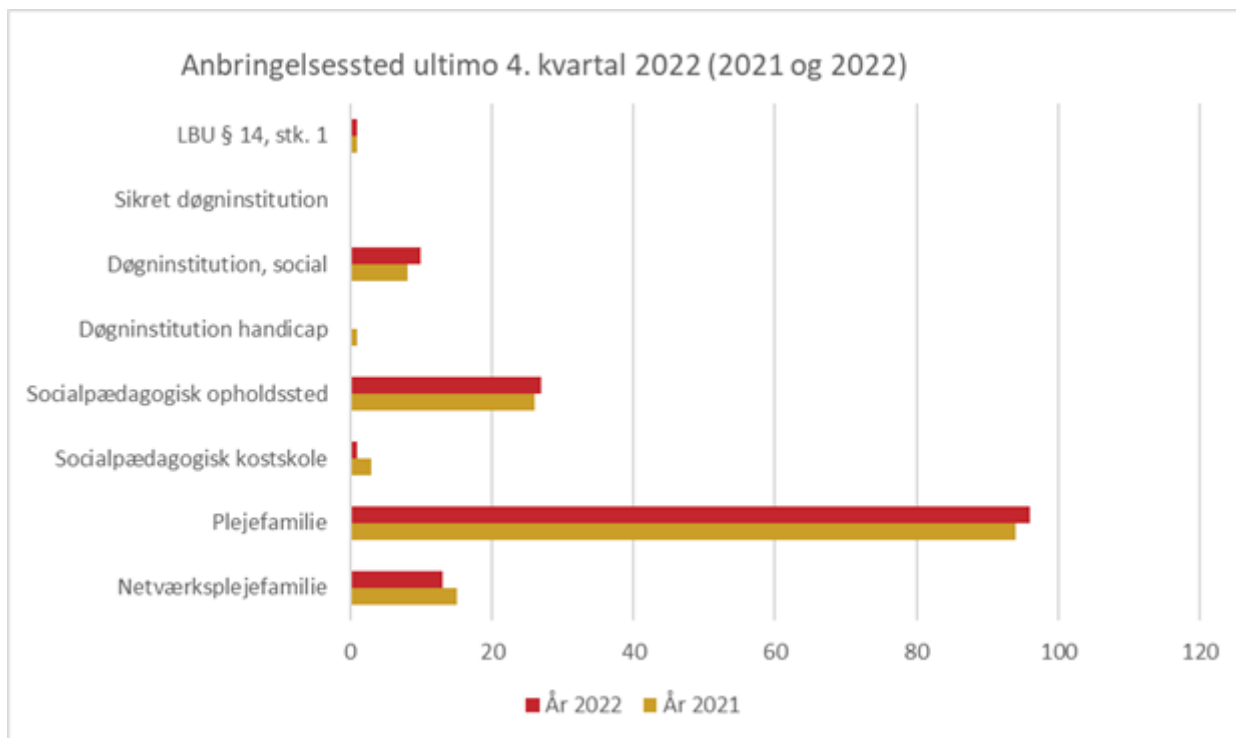
Realiseret årspersoner er opgjort med det antal dage, et barn reelt har været anbragt. Dvs. hvis et barn i forbindelse med skift i anbringelsessted står anført med ydelser to steder i samme periode, så er det kun det sted, hvor barnet fysisk befinder sig, som er medtaget.

Årspersoner fordelt efter anbringelsestype*:

Årspersoner	Regnskab jan-dec 2021	Budget jan-dec 2022	Forbrug jan-dec 2022
Døgn Handicap	12,87	14,23	9,02
Døgn Social			
Familiepleje	97,50	91,82	95,05
Kostskole	3,21	5,24	1,66
Netværksfamilie	15,54	14,89	13,65
Opholdssteder	24,66	25,55	24,50
Sikret inst.	0,00	0,00	1,48
Ungdomskriminalitet	1,83	1,50	0,00
Akk.anbringelser	155,6	153,2	145,4

* 1 årsperson = 1 person anbragt i 12 måneder.

ANBRINGELSESSTED



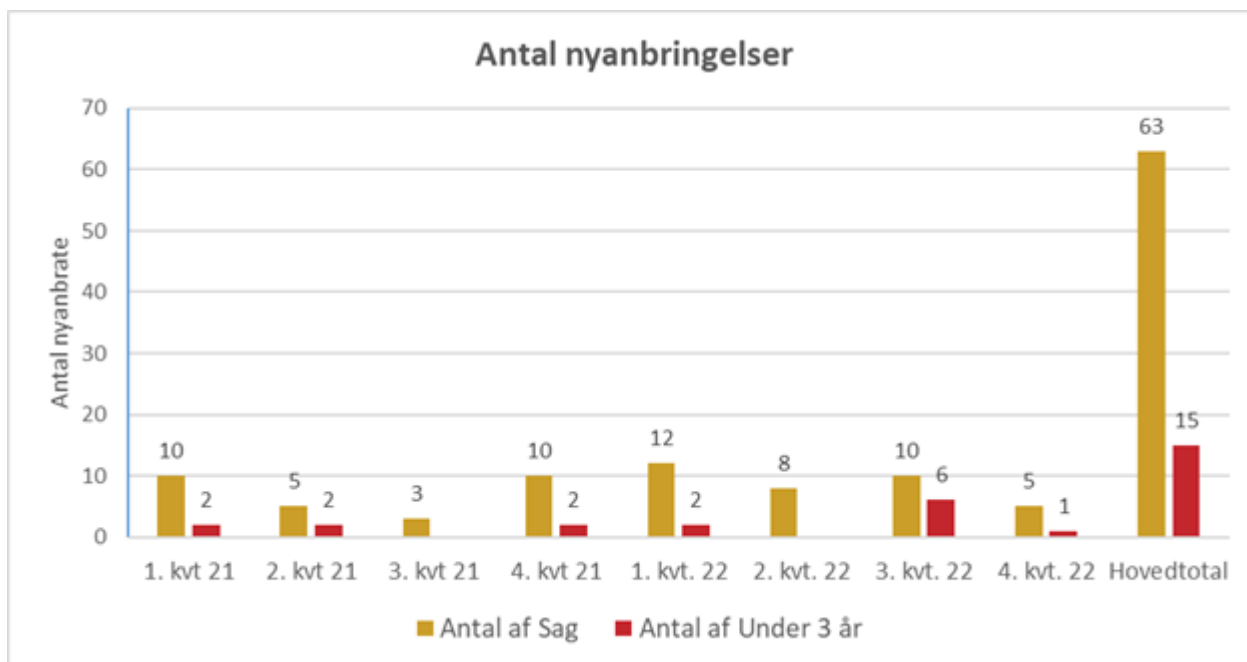
Anbringelsessted viser antal børn, der er anbragt ultimo kvartalet. Det er antal børn og ikke årspersoner.

I forbindelse med budgetlægningen for år 2022 blev der i foråret/sommeren år 2021 budgetteret med et forventet årsværk ved indgangen af år 2022 på 138,24 årsværk. De realiserede tal for år 2021 viste, at det faktiske antal årsværk ved indgangen af år 2022 blev 131,88 årsværk. Forskellen er på 6,36 årsværk. Denne forskel har været gældende for hele 2022, hvilket også ses ultimo 2022, hvor antallet af faktiske årsværk ligger 7,8 årsværk under budget.

Administrationen forventer fortsat, at en højere grad af tidlig inddragelse af forældre og netværk kommer til at påvirke anbringelsesområdet. En kvalificeret faglig formodning vil i denne sammenhæng være, at antallet af netværksanbringelser på sigt fortsat vil være stigende, hvilket også er en væsentlig del i regeringens nye lov-udspil.

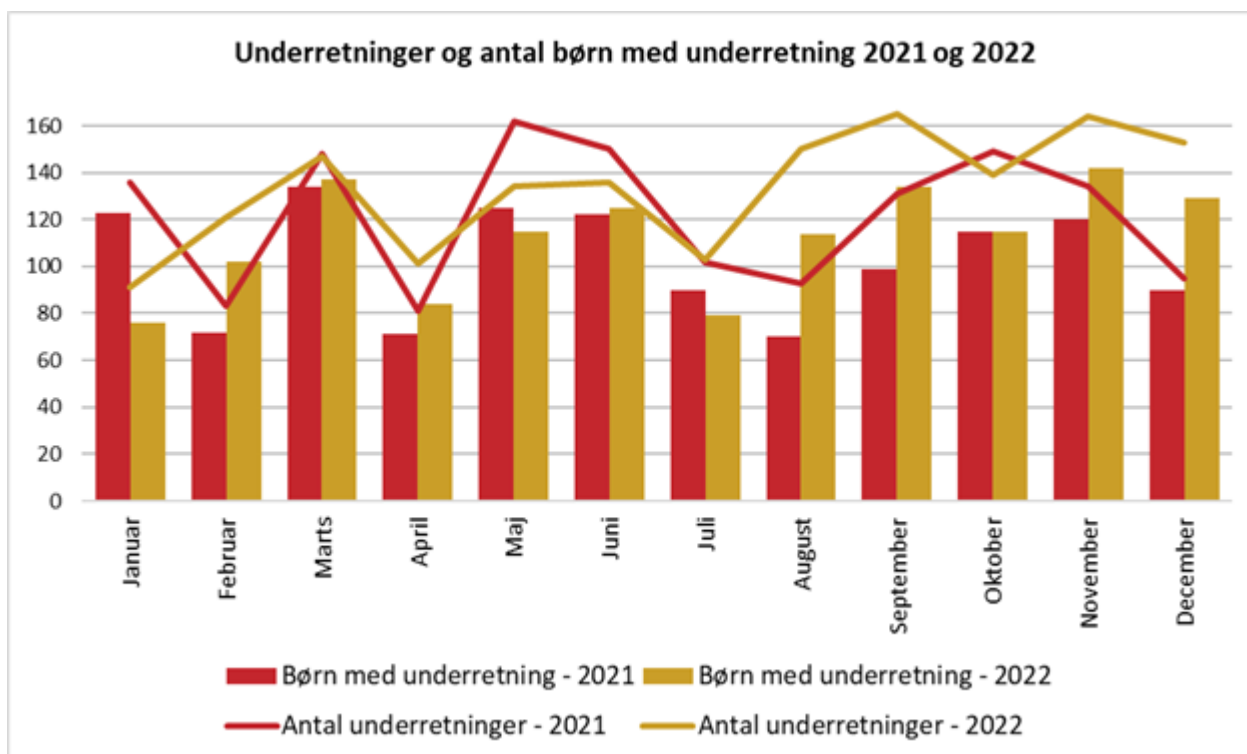
Fokusområdet "De første 1000 dage" giver også et gennemslag på barnets alder ved nyanbringelser. Evidensen viser, at barnets første leveår er særdeles vigtigt. Der er derfor i denne sammenhæng et særligt fokus på anbringelser inden barnets første 3 leveår.

NYANBRINGELSER



Definition af nyanbringelser: Første gang et barn bliver anbragt. Dog ikke korte akutte anbringelser eller anbringelsesskift. Det er antal børn og ikke årspersoner.

3. UNDERRETNINGER



Definition af underretninger: Modtaget underretninger i alderen 0-14 år. Mellemkommunale underretninger medtages ikke.

Større inddragelse af forældre og netværk, samt tættere samarbejde med almenområdet kan medføre en stigning i underretningstallet – særligt genunderretninger. Underretninger kan i dette perspektiv ansues som et udtryk for hensigterne for at løse eventuelle problemstillinger, inden det bliver en socialsag. Derfor er det vigtigt, at underretningstallet ses i sammenhæng med antallet af sociale sager.

Der er dog, i januar 2021, opstartet konsulentfunktioner på skolerne og i daginstitutionerne, som del i det tidligt forebyggende arbejde, for at sikre at vi kan rådgive og vejlede, inden en familie ender med en underretning. Dette skulle gerne afspejle sig i de kommende statistikker. Målet er således ikke flere

underretninger, men et tættere samarbejde omkring familien inden en problematik udvikler sig. Disse forebyggende indsatser registreres ikke i sagstal, men der er afsat gennemsnitligt 2 timer om ugen hos 37 medarbejdere. Omregnet er det 2,00 medarbejder, der går til konsulentfunktionen.

Disse konsulentmøder foregår med GUSA-plattformen som dialogredskab. Det er skoler/institutioner, der er tovholdere, og sagsbehandlere er ikke med i selve GUSA-dialogen, men er udelukkende rådgivende.

Småbarnsindsatsen er en lignende tidligt forebyggende indsats, hvor en socialrådgiver deltager ved sundhedsplejerskernes møder omkring sager, hvor der kan være bekymring.

Formålet med disse tidlige indsatser er, at vi kommer ind FØR en problematik udvikler sig og bliver til en sag i Børn og Familie. Vi arbejder helhedsorienteret med inddragelse af skole, SSP, sundhedsplejersker og psykologer for at sikre en tidlig indsats.

Målet er dobbelt:

1. At vi gennem et fællesfagligt forum sikrer, at familier får støtte, før en eventuel problematik udvikler sig
2. At vi tidligst muligt opdager, hvis en familie har behov for mere støtte gennem Børn- og Familieafdelingen.

Over en periode på 2-4 år forventes der færre nye sager i Børn og Familie, og at eventuelle problematikker ikke når at vokse sig så store, at det ender med dyrere foranstaltninger.

Derudover forventes et stærkere tværfagligt samarbejde, idet der oparbejdes en fælles forståelse for sårbare familier og et solidt kendskab til andre fagpersoners tilbud.

Formålet med de tidlige forebyggende indsatser er at sikre, at vi opdager mulige problematikker i tide, og at de specialiserede fagligheder fra CFF i fællesskab sikrer en øget grad af relationel koordinering og samarbejde om den helt tidlige opsporing og forebyggelse til gavn for borgerne.

Når der således ses på opgørelsen over sagstal, så er det udtryk for det antal sager, som er registreret i vores systemer og altså ikke udtryk for socialrådgivernes reelle sagsarbejde, da der er en del tidlig forebyggelse.

Administrationen i CFF har således fortsat stort fokus på tidlig opsporing og tidligt forebyggende indsatser, og der er grundlæggende tiltro til, at udrulningen af erfaringerne fra Frikommuneforsøget, udmøntningen af en strategi for tidlig forebyggelse og et større fokus på tidlig opsporing i samarbejde med CBL vil skabe positive effekter på længere sigt.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Alle børn får et godt fundament for viden og udvikling.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET den 22-02-2023

Fraværende: Katrine Folmann von Arenstorff Christiansen (O) - Fravær grundet sygdom

Taget til efterretning

Punkt 26: Beslutningssag: Kommunikation

26. BESLUTNINGSSAG: KOMMUNIKATION

Socialudvalget den 22. februar 2023

Sagsnr.:

Område: Center for Socialområdet

Sagen afgøres i: Socialudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Socialudvalget:

1. at beslutte hvad der skal kommunikeres af sager fra udvalgets møde.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET den 22-02-2023

Fraværende: Katrine Folmann von Arenstorff Christiansen (O) - Fravær grundet sygdom

Der udsendes pressemeddelelse vedr. tilsyn på Socialområdet.

Punkt 27: Underskriftsark

27. UNDERSKRIFTSARK

Socialudvalget den 22. februar 2023

Sagsnr.:

Område: Center for Socialområdet

Sagen afgøres i: Socialudvalget

INDSTILLING

Udvalget skal underskrive protokollen.

BESLUTNING I SOCIALUDVALGET den 22-02-2023

Fraværende: Katrine Folmann von Arenstorff Christiansen (O) - Fravær grundet sygdom

Godkendt digitalt.

Godkendelsesark

Mødedato 22. februar 2023
Udvalg Socialudvalget

Møde
Dagsordenpunkt

Dagsorden
27 - Underskriftsark

Bruger
Bente Lerche-Thomsen
Britta Lange
Camillo Krog
Ditte Rust
Laura Ljung
Yavuz Sari

Status
Godkendt
Godkendt
Godkendt
Godkendt
Godkendt
Godkendt

Dato for godkendelse
22. februar 2023
22. februar 2023
22. februar 2023
22. februar 2023
22. februar 2023
22. februar 2023