

REFERAT Social, Sundhed og Omsorg 2018-2021 d. 08-11-2021

Mødedato Mandag d. 08. november 2021 kl. 08:30

Mødested Mødelokale Marken, Parkvej 37, Nykøbing F.

Mødedeltagere Mette Møller, Martin Pedersen, Bo Abildgaard, Linda Kristiansen, Jens Erik Boesen

Indholdsfortegnelse

Beslutningssag: Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Beslutningssag: Fritvalgspriser 2022 for leverandører af Madservice.....	5
Beslutningssag: Priser 2022 for frit valg, personlig pleje og praktisk bistand.....	7
Beslutningssag: Godkendelse af takster for borgere i 2022 - Omsorg og Folkesundhed.....	9
Beslutningssag: Godkendelse af takster 2022 - Socialområdet.....	14
Beslutningssag: Godkendelse af tilsynspolitik for plejecentre og fritvalgsområdet.....	16
Beslutningssag: Godkendelse af kvalitetsstandarder for personlig pleje og praktisk hjælp.....	18
Beslutningssag: Godkendelse af kvalitetsstandard for midlertidigt døgnophold (MDO).....	20
Godkendelse af revideret kvalitetsstandard for træning og vedligeholdende træning.....	22
Beslutningssag: Godkendelse af revideret kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg.....	24
Beslutningssag: Godkendelse af reviderede kvalitetsstandarder for misbrugsbehandling 2021.....	27
Orienteringssag: Tilsyn på fritvalgsområdet 2020.....	29
Orienteringssag: Tilsyn på socialpsykiatriens botilbud foretaget af Socialtilsyn Øst september 2021	31
Orienteringssag: Klagesagsafgørelser fra ankestyrelsen i 2020 på Socialområdet.....	34
Kommunikation.....	36
Underskriftsark.....	37

Punkt 110: Beslutningssag: Godkendelse af dagsorden

Beslutning

Afbud fra Mette Møller

Godkendt

Sagsfremstilling

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget:

1. at dagsordenen godkendes

RESUME

BESKRIVELSE AF SAGEN

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

ØKONOMI

HØRING

Punkt 111: Meddelelser

Beslutning

Afbud fra Mette Møller

Taget til efterretning.

Sagsfremstilling

INDSTILLING

Orientering om:

- Statistik for ældre- og plejeboliger og opgørelse over ledige boliger og ventelister for oktober er vedhæftet som bilag.

RESUME

BESKRIVELSE AF SAGEN

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

ØKONOMI

HØRING

Bilag

Statistik boliger - oktober 2021

Punkt 112: Beslutningssag: Fritvalgspriser 2022 for leverandører af Madservice

16-33947A

Beslutning

Afbud fra Mette Møller

Godkendt

Sagsfremstilling

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget at anbefale Økonomiudvalget og Byrådet:

1. at godkende fritvalgspriserne for 2022 til private leverandører af Madservice

RESUME

Byrådet skal hvert år godkende kommende års takster, herunder også de takster kommunen betaler til private leverandører af Madservice.

Fælleskøkkenet I/S er prisfastsættende leverandør på området.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Borgere, der bliver visiteret til madservice, kan på fritvalgsområdet vælge mellem den kommunale leverandør (Fælleskøkkenet I/S) og en godkendt privat leverandør.

Fritvalgspriserne er udtryk for den pris, som den kommunale leverandør, Fælleskøkkenet I/S, oplyser, at de forskellige tilbud koster at fremstille.

Priserne for 2022 er beregnet til følgende:

	2021	2022
Hovedret, Normalportion (500 gram)	48,00	47,62
Hovedret, mindre portion (300 gram) inkl. tillæg for håndtering	31,37	31,37
Hovedret, anden portionsstørrelse - pr. 100 gram inkl. tillæg for håndtering	13,94	13,94
Hovedret, Diæt	63,00	62,72
Biret	17,00	17,42
Biret, Diæt	21,00	21,48
Energidrik/Flydende	19,00	19,17

Madpakke, lille	20,00	20,32
Madpakke, stor	41,00	40,65
Madpakke, gratin	63,00	62,72
Ugens suppe	17,00	17,42
Ugens mælke­mad	17,00	17,42
Ugens kage	6,00	5,80
Ugens kage, diæt	8,00	7,64
Ugens anretning	21,00	21,20
Ugens anretning, diæt	28,00	27,92
Øllebrød m/mælk	13,00	12,77
Øllebrød, diæt	17,00	16,82
Kartoffelmos, beriget	11,00	11,13
Kartofler ekstra	-	7,67
Ugens is	-	17,42
Ostemad	-	10,20
Kørsel/udbringning	11,00	11,92

Alle priser er pr. portion og eksklusiv moms. Priserne har tidligere været angivet som afrundet, men angives fra 2022 med decimaler som fastsat af Fælleskøkkenet I/S.

Godkendelse af fritvalgspriserne regulerer alene den pris, som kommunen skal afregne til den private leverandør. Med denne sag fastsættes derved den pris, som kommunen skal afregne til den private leverandør, såfremt en borger ønsker at gøre brug af denne.

Det får således ingen budgetmæssig betydning for kommunen, hvilken leverandør borgeren vælger.

Omkring borgernes betaling for mad, henvises til sag om takster for 2022 på dette udvalgsmøde.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Udgangspunktet skal altid være borgerne, og at tilbud og ydelser er de rigtige i forhold til deres behov.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Punkt 113: Beslutningssag: Priser 2022 for frit valg, personlig pleje og praktisk bistand

16-33947A

Beslutning

Afbud fra Mette Møller

Godkendt

Sagsfremstilling

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget at anbefale Økonomiudvalg og Byråd:

1. at priser på fritvalgsområdet for de private leverandører fastsættes som anført (gældende fra 1. januar 2022):

Personlig pleje og praktisk bistand, hverdage	Kr. 467,- pr. time.
Personlig pleje og praktisk bistand, øvrig tid:	Kr. 597,- pr. time.

RESUME

Byrådet skal hvert år godkende kommende års takster, herunder også takster til private leverandører af personlig pleje og praktisk bistand.

Taksterne for 2022 er beregnet som anført under indstillingen.

BESKRIVELSE AF SAGEN

I henhold til gældende bestemmelser skal Byrådet mindst én gang årligt fastsætte priser til leverandører af personlig og praktisk hjælp.

I 2018 blev det besluttet at overgå fra en udbudsmodel til en godkendelsesmodel, hvor Guldborgsund Kommune beregner taksten.

Beregningen af priserne skal være kommunens gennemsnitlige, langsigtede omkostninger for at levere personlig pleje og praktisk bistand (hjemmehjælp). Priserne skal som minimum fastsættes for hhv. praktisk hjælp og personlig pleje i dagtimerne i tidsrummet kl. 07-15 og personlig pleje på øvrige tidspunkter kl. 15-07 og weekender.

De beregnede priser for 2022 er gjort op til:

- Personlig pleje og praktisk bistand, hverdage: kr. 467,- pr. time. (kr. 465,- i 2021)
- Personlig pleje og praktisk bistand, øvrig tid: kr. 597,- pr. time. (kr. 595,- i 2021)

Priserne er pr. time og eksklusiv moms.

Opgaverne under praktisk hjælp og personlig pleje bliver i dag varetaget af både Social og sundhedshjælpere og – assistenter. Der er altså ikke en bestemt medarbejdergruppe, der varetager det ene eller det andet, og det er derfor besluttet, at taksten for de 2 typer ydelser skal være ens.

I Guldborgsund Kommune er der pt. 2 firmaer der er godkendt som fritvalgsleverandør.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

At flere lever sunde liv, da fastsættelse af priser har sammenhæng til udvalgets generelle fokus på serviceniveauet i Guldborgsund kommune.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Punkt 114: Beslutningssag: Godkendelse af takster for borgere i 2022 - Omsorg og Folkesundhed

16-33947A

Beslutning

Afbud fra Mette Møller

Godkendt

Sagsfremstilling

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget at anbefale Økonomiudvalget og Byrådet:

1. at godkende takster for 2022 for politikområderne Folkesundhed og Omsorg.

RESUME

Sagen forelægges for udvalget med henblik på godkendelse i Økonomiudvalg

og Byråd. Byrådet skal hvert år godkende kommende års takster. Takstoversigten skal som udgangspunkt indeholde en oversigt over de takster, der er omfattet af §41 a i styrelsesloven. Det vedr. takster for ydelser til borgere for benyttelse af sociale institutioner, ordninger mv.

Med denne sag fastsættes taksterne, som borgerne skal betale for nedenstående ydelser.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Følgende takster for politikområderne Folkesundhed og Omsorg fremlægges til godkendelse:

Tilbud til ældre og handicappede, Fælleskøkkenet I/S	2021	2022
<i>Hjemmeboende borgere, Frit Valg</i>		
Hovedret, Normalportion (500 gram) excl. kørsel	53,00	53,00
Hovedret, mindre portion (300 gram) incl. kørsel	34,80	35,70
Hovedret, anden portionsstørrelse - pr. 100 gram + tillæg for ekstra	10,60	10,65

håndtering og kørsel		+ 1,40 + 3,00	+ 1,43 + 3,75
Hovedret, Diæt		53,00	53,00
Biret		20,00	19,00
Biret, Diæt		20,00	19,00
Energidrik/Flydende		22,00	21,00
Madpakke, lille		23,00	23,00
Madpakke, stor		46,00	45,00
Madpakke, gratin *)		55,00	57,00
Ugens suppe		20,00	19,00
Ugens mælkesmad		20,00	19,00
Ugens kage		7,00	6,00
Ugens kage, diæt		7,00	6,00
Ugens anretning		24,00	24,00
Ugens anretning, diæt		24,00	24,00
Øllebrød m/mælk		14,00	14,00
Øllebrød, diæt		14,00	14,00
Kartoffelmos, beriget		13,00	12,00
Kartofler, ekstra		-	9,00
Ugens is		-	19,00
Ostemad		-	11,00
Kørsel		11,00	13,00
Max. egenbetaling for hovedret inkl. Kørsel *)		56,00	57,00
<i>Cafeteria, visiterede borgere jf. SEL §83</i>			
<i>inkl. andel af transport af maden</i>			
Hovedret, Normalportion (500 gram) *)		56,00	57,00
Hovedret, mindre portion (300 gram)		34,80	35,70
Hovedret, anden portionsstørrelse - pr. 100 gram + tillæg for ekstra håndtering og kørsel		10,60 + 1,40 + 3,00	10,65 + 1,43 + 3,75

Biret		20,00	19,00
Energidrik/flydende		22,00	21,00
<i>Cafeteria, ikke visiterede borgere, der efter SEL §79 deltager i en aktivitet på plejecenter (inkl. moms)</i>			
Hovedret, Normalportion (500 gram)		72,00	72,00
Biret		26,00	26,00
Transport til ældre og handicappede			
Transport til og fra skærmet aktivitet	Pr. tur	24,00	24,00
Transport til og fra afprøvning af hjælpemidler efter Serviceloven Bek. nr. 1247 af 13/11-2017	<p>Kørslen ydes vederlagsfrit, hvis den samlede udgift ved billigste befordringsmiddel overstiger 60 kr. pr. gang.</p> <p>For personer, der modtager sociale pensioner er beløbsgrænsen 25 kr. pr. gang.</p>		
Plejhjem & Plejecentre			
Heldøgnsforplejning max. Egenbetaling *)	Pr. md.	3.834,00	3.880,00
Heldøgnsforplejning max. Egenbetaling *)	Pr. dag	126,00	128,00
Rengøring og vask	Pr. md.	398,00	406,00
Aktiviteter	Pr. md.	127,00	129,00
Forebyggende indsats			
Ophold i skærmede aktiviteter inkl. forplejning	Pr. dag	102,00	102,00
Aflastningsplads inkl. forplejning,	Pr. dag	143,00	145,00

vask og rengøring			

Alle priser vedr. mad er pr. portion og opgivet inkl. moms, dog er der ikke beregnet moms for den andel af priserne, der vedrører lønninger, men kun den andel der vedrører forbrug af råvarer mv. til produktionen af mad hos Fælleskøkkenet I/S.

Det skal bemærkes, at forskellen på priserne over for leverandørerne, (jf. anden sag på dette udvalgsmøde om Fritvalgspriser) og borgerne, skyldes den momsandel der pålægges taksten overfor borgerne.

Den maksimale egenbetaling for mad, bliver reguleret årligt og udsendt fra ministeriet i oktober eller november. Satserne i takstkataloget er derfor beregnet på baggrund af satsreguleringsprocenten. Skulle disse satser afvige i forhold til ministeriets udmelding, vil takstkataloget blive korrigeret efterfølgende. De berørte priser er markeret med en stjerne (*).

Diæt-kost:

Diætmad er dyrere at fremstille end almindelig mad. I lighed med tidligere år, opkræves samme pris for diætmad som for almindelig mad jf. udvalgets beslutning på mødet den 21.11.2016.

Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning, Transport		2021	2022
Transport til/fra genoptræning, vedligeholdelsestræning og aktivitet	Pr. tur	41,00	41,00
Transport til og fra genoptræning efter Sundhedsloven Bek. nr. 816 af 18/06/2018	Kørslen ydes vederlagsfrit, hvis den samlede udgift ved billigste befordringsmiddel overstiger 100 kr. pr. gang. For personer der modtager sociale pensioner, er beløbsgrænsen 42 kr. pr. gang.		
Kommunal Tandpleje			
Omsorgstandpleje	Pr. år	550,00	555,00
Specialtandpleje	Pr. år	2.050,00	2.075,00

Taksterne for Omsorgstandpleje og Specialtandpleje bliver fastsat af ministeriet og udsendt oktober/november. Satserne er beregnet på baggrund af satsreguleringsprocenten og afrundes til nærmeste 5 kr. Skulle ministeriets satser afvige, når de bliver kendt, er det ministeriets satser, der er gældende.

Godkendelse af taksterne regulerer den pris, som borgerne skal betale for modtagelse af ydelserne.

Takstindtægterne er indregnet i budgetgrundlaget for år 2022.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

At flere lever sunde liv, da fastsættelse af priser har sammenhæng til udvalgets generelle fokus på serviceniveauet i Guldborgsund kommune.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Sagen sendes i høring i Ældrerådet.

Bilag

Takster 2022 - Folkesundhed og Omsorg

Punkt 115: Beslutningssag: Godkendelse af takster 2022 - Socialområdet

21-18815A

Beslutning

Afbud fra Mette Møller

Godkendt

Sagsfremstilling

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget at anbefale Økonomiudvalg og Byråd:

1. at godkende taksterne for 2022 under Socialområdet, herunder taksterne til Rammeaftalen.

RESUME

Sagen forelægges for udvalget med henblik på godkendelse i Økonomiudvalg og Byråd. Byrådet skal hvert år godkende kommende års takster. Takstoversigten skal som udgangspunkt indeholde en oversigt over de takster, der er omfattet af §41 a i styrelsesloven. Det vedrører takster for tilbud til borgere for benyttelse af sociale institutioner, ordninger mv.

Med denne sag fastsættes taksterne for tilbud til borgere for benyttelse af sociale institutioner, ordninger m.v.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Nærværende sagsfremstilling omhandler den samlede oversigt over takster 2022 for Socialområdet. Takstoversigten indeholder som udgangspunkt en oversigt over de takster, som er omfattet af § 41a i Styrelsesloven. Det drejer sig om takster for ydelser til borgerne for benyttelse af sociale institutioner og ordninger m.v.

Guldborgsund Kommune driver en række tilbud, som er underlagt rammeaftalen med de øvrige kommuner i Region Sjælland. På baggrund af de budgetterede omkostninger, skal kommunen indberette en takst for hvert tilbud til rammeaftaleregulering og til tilbudsportalen.

Taksten for et tilbud er udtryk for det, som kommunerne skal betale for at benytte en plads i et af Guldborgsund Kommunes tilbud, og er beregnet ud fra de samlede omkostninger, som er forbundet med at drive tilbuddet. Taksterne er beregnet som aftalt i takstaføtalen med de øvrige kommuner i Regionen, og er en konsekvens af budgettet for 2022. Taksterne for både 2021 og 2022 kan indeholde eventuelle efterreguleringer for tidligere år, hvorfor de ikke er direkte sammenlignelige.

Taksten for egenbetaling af ophold på Forsorgshjemmet Saxenhøj bliver fastsat af Børne- og Socialministeriet og forventes udmeldt november/december. Taksten for 2022 er en fremskrivning af 2021 taksterne på baggrund af pris- og lønudviklingen fastsat af KL. Der tages forbehold for, at beregningerne kan afvige fra de endelige takster pga. afrundinger. Skulle ministeriets takster afvige fra vores beregning, er det ministeriets, der er gældende.

Konsekvenserne af de endelige takster er ikke indarbejdet i det vedtagne budget for 2022 samt overslagsårene 2023-2025, og der vil på kommende møde blive forelagt handlemuligheder for udvalget til at imødegå konsekvenserne.

Takstberegningerne har været forelagt institutionslederne.

Taksterne kan ses i vedlagte bilag.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Som en del af udvalgets strategier er der fokus på sammenhængen mellem pris og kvalitet i tilbuddene.

ØKONOMI

Som en del af udvalgets strategier er der fokus på sammenhængen mellem pris og kvalitet i tilbuddene.

HØRING

Sagen skal sendes til høring i Handicaprådet

Bilag

Takster 2022 - Socialområdet

Punkt 116: Beslutningssag: Godkendelse af tilsynspolitik for plejecentre og fritvalgsområdet

21-23522A

Beslutning

Afbud fra Mette Møller

Godkendt

SS O-udvalget beder administrationen om at gå i dialog med Ældrerådet omkring de enkelte høringssvar, dels for at orientere om de godkendte ændringer, dels for at undgå eventuelle misforståelser. Administrationen deltager på førstkommande ældrerådsmøde.

Sagsfremstilling

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget at anbefale Byrådet:

1. at godkende tilsynspolitikken for tilsyn på plejecentre og fritvalgsområdet.

RESUME

Byrådet skal i henhold til § 151c i serviceloven udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter servicelovens § 83 'hjemmehjælp', som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandører efter servicelovens § 91. Tilsynspolitikken skal følges op og justeres i forbindelse med den årlige revidering af serviceniveauet i kvalitetsstandarderne for § 83.

Nærværende forslag til Tilsynspolitikken for 2022 er en fuldstændig videreførelse af Tilsynspolitikken for 2021 – dette på baggrund af, at tilsynspolitikken 2021 var en omfattende ændring af tidligere tilsynspolitik, og bør derfor afprøves yderligere, før en evt. ændring.

I revideringsprocessen høres Ældrerådet og Handicaprådet. Denne sag er derfor genoptaget fra en beslutningssag på udvalgets oktobermøde, med henblik på at inddrage høringssvar.

BESKRIVELSE AF SAGEN

I henhold til Serviceloven har Guldborgsund Kommune pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver på plejecentre og på fritvalgsområdet (hjemmeplejen) løses i overensstemmelse med de visiterede ydelser og med kommunens kvalitetsstandarder.

Serviceloven foreskriver, at kommunen årligt skal foretage mindst ét uanmeldt tilsyn i plejeboligbebyggelser, herunder plejehjem (jf. § 151). Tilsynsforpligtelsen gælder også de friplejeboliger, der er beliggende i kommunen (jf. §151 a).

I forhold til tilsyn på fritvalgsområdet er der ikke lovgivet nærmere om hyppighed eller tilsynsform. Der er alene lovgivet at der skal være en tilsynspolitik på fritvalgsområdet (jf. § 151c)

Formålet med at føre kommunalt tilsyn med henholdsvis plejecentre og fritvalgsleverandører er:

- At sikre, at de kommunale ydelser, tildelt efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.
- At sikre borgernes retssikkerhed.
- At belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.

- At tilbagemeldingen anvendes i kvalitetssikring af ydelsen, herunder fokus på at skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Forslaget til ”*Tilsynspolitik 2022 - Plejecentre og fritvalgsområdet*”, er vedhæftet sagen. Da denne er fuldstændigt videreført fra 2021, vedhæftes 2021-udgaven ikke sagen her.

Omdrejningspunktet for tilsynspolitikken er kvalitetsudvikling og læring, og udgangspunktet er både borgerens perspektiv og faglige vurderinger.

I tillæg til de lovbestemte elementer i tilsynspolitikken har administrationen udarbejdet forslag til løbende administrative tilsyn vedr. plejecentre og fritvalgsleverandører. Disse er integreret i tilsynspolitikken.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Social, Sundhed og Omsorgsudvalget har i udvalgsstrategien et mål om at sikre både faglig og borgeroplevet kvalitet i kommunens tilbud. Det betyder at der, blandt andet via dokumentation og evaluering, skal holdes øje med, at der er de rette kompetencer og viden tilstede i tilbuddene, samt at borgerne har en oplevelse af dette. Tilsyn på plejecentre og på fritvalgsområdet, er med til at holde fokus på kvalitetssikring og borgeroplevet kvalitet, så borgerne fortsat kan modtage kvalificeret hjælp efter behov.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Der vedlægges høringssvar fra Ældrerådet. Handicaprådet har ingen bemærkninger.

Bilag

Høring 20.34250.docx

Tilsynspolitik 2022 - Plejecentre og fritvalgsområdet

Herudover er indsatskataloger, både for borgere på fritvalgsområdet og på plejecentre, indskrevet i kvalitetsstandarderne. Indsatskatalogerne har tidligere været et internt arbejdsværktøj, som nu medtages for at synliggøre serviceniveauet for omfanget af hjælpen.

De væsentligste ændringer med begrundelser herfor, kan ses i bilag: "Dokumentation for rettelser §83, 2021". Herudover er der foretaget mindre sproglige justeringer. Samtlige rettelser kan ses i bilag: "Kvalitetsstandard §83, revideret oktober 2021". Her er slettet tekst overstreget og ny indsat tekst markeret med gult.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Revidering af kvalitetsstandarder har sammenhæng til udvalgets generelle fokus på serviceniveauet i Guldborgsund Kommune.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Der vedlægges høringssvar fra Ældrerådet. Handicaprådet har ingen bemærkninger.

Bilag

Kvalitetsstandard §83 revideret 2022-udgaven

Dokumentation for rettelser §83.

Høring 21.25462

Punkt 118: Beslutningssag: Godkendelse af kvalitetsstandard for midlertidigt døgnophold (MDO)

21-25690A

Beslutning

Afbud fra Mette Møller

Indstillingen blev godkendt.

Dog foretages der konsekvenstilrettelser af faktuelle fejl.

SSO-udvalget beder administrationen om at gå i dialog med Ældrerådet omkring de enkelte høringssvar, dels for at orientere om de godkendte ændringer, dels for at undgå eventuelle misforståelser.

Administrationen deltager på førstkommande ældrerådsmøde.

Sagsfremstilling

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget at anbefale Byrådet:

1. at godkende kvalitetsstandard for Midlertidigt Døgnophold (MDO).

RESUME

I 2018 blev det besluttet at samle størstedelen af kommunens Midlertidige Døgnophold (MDO) på Solgården.

Efterfølgende er der arbejdet med at kvalitetssikre indholdet af disse ophold, hvilket senest har medført igangsættelse af et pilotprojekt omkring borgerforløb, som udvalget godkendte på mødet i september 2021. I forbindelse med kvalitetsudviklingen af MDO er der endvidere behov for at tydeliggøre serviceniveauet, hvorfor administrationen har udarbejdet en kvalitetstandard. I processen høres Ældrerådet og Handicaprådet. Denne sag er derfor genoptaget fra en beslutningssag på udvalgets oktobermøde, med henblik på at inddrage høringssvar.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Kvalitetsstandarden for MDO (jf. bilag: Kvalitetsstandard MDO), som her ønskes sendt i høring, sætter rammerne for hvilke slags midlertidige døgnophold der tilbydes i GBS, hvor de er beliggende og hvilke kriterier borgeren skal opfylde for at blive bevilliget et ophold. Kvalitetsstandarden skal således være med til at sikre ensartet sagsbehandling og gennemsigtighed i forhold til hvad borgerne kan forvente.

Det fremgår blandt andet af kvalitetsstandarden, at der skelnes mellem Rehabiliteringsophold, aflastningsophold og afklaringsophold. Rehabiliteringsopholdene, som typisk drejer sig om genoptræning efter sygdom/indlæggelse, foregår som udgangspunkt på Solgården, og de udgør langt hovedparten af de MDO pladser som findes i kommunen. Aflastningsopholdene, som typisk handler om at aflaste borgerens pårørende, foregår på et plejecenter. Og afklaringsophold, der sigter mod at vurdere borgerens funktionsniveau, for at sikre, at borgeren får det rette fremadrettede tilbud, foregår ligeledes på plejecentrene. Dog specifikt i Præstehaven, hvis borgeren har særligt udfordrende problemstillinger. Det præciseres endvidere, at et Midlertidigt døgnophold, som udgangspunkt ikke kan anvendes som ventepads, mens plejebolig på specifikt ønsket geografi bliver ledig.

Hvorvidt borgeren kan bevilges et Midlertidigt døgnophold beror altid på en konkret og individuel vurdering. I kvalitetsstandarden er der mulighed for, at se hvilke kriterier der indgår i vurderingen. For et komme i betragtning skal det først være afklaret, at en øget indsats i hjemmet ikke kan dække borgerens behov. Kvalitetsstandarden for Midlertidigt døgnophold vil blive fulgt op igen om et år, og forelagt for Social, Sundhed og Omsorgsudvalget.

I kvalitetsstandarden bliver det endvidere tydeliggjort, at såfremt borgeren bevilges et midlertidigt døgnophold, skal borgeren påregne betaling for opholdet til dækning af kost samt leje af linned og håndklæder.

For at undgå at forveksle en MDO plads med en akutplads, er der udarbejdet en oversigt over forskellen på de to slags pladser (jf. bilag: "Forskel mellem MDO plads og akutplads")

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Godkendelse af kvalitetsstandarder har sammenhæng til udvalgets generelle fokus på serviceniveauet i Guldborgsund Kommune.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Der vedlægges høringssvar fra Ældrerådet og Handicaprådet.

Bilag

Høring 21.25690.docx

Forskel mellem MDO plads og en Akut plads

Udkast til MDO kvalitetsstandard

Høringssvar fra Handicaprådet

Punkt 119: Godkendelse af revideret kvalitetsstandard for træning og vedligeholdende træning.

20-34250A

Beslutning

Afbud fra Mette Møller

Godkendt

SSO-udvalget beder administrationen om at gå i dialog med Ældrerådet omkring de enkelte høringssvar, dels for at orientere om de godkendte ændringer, dels for at undgå eventuelle misforståelser.

Administrationen deltager på førstkommande ældrerådsmøde.

Sagsfremstilling

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget at anbefale Byrådet:

1. at godkende revideret kvalitetsstandard for træning og vedligeholdende træning.

RESUME

Byrådet skal mindst en gang om året udarbejde og vedtage en kvalitetsstandard for træning og vedligeholdende træning. Gældende kvalitetsstandard blev besluttet i Byrådet den 21. januar 2021 (sag nr. 15).

Denne sag omhandler godkendelse af revideret kvalitetsstandard for træning og vedligeholdende træning for 2022.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Kommunens serviceniveau er en kommunalpolitisk beslutning, som blandt andet indebærer, at Byrådet mindst én gang årligt udarbejder en kvalitetsstandard for kommunens tilbud vedr. bl.a. genoptræning og vedligeholdende træning.

Tilbuddet gives i henhold til Servicelovens § 86, stk. 1 og 2, § 11 stk. 7 samt § 44.

Det skal af kvalitetsstandarderne fremgå, hvilken hjælp borgerne kan forvente fra kommunen på området.

Udkast til revideret kvalitetsstandard for træning og vedligeholdende træning i Guldborgsund Kommune er vedlagt som bilag.

I henhold til gældende kvalitetsstandard på området indeholder den reviderede udgave kun den ændring, at klageinstansen - for klager over den sundhedsfaglige behandling og indhold i genoptræningen - er flyttet til Aarhus.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Tilbud om træning og vedligeholdende træning taler ind i udvalgets mål om at fremme lighed i sundhed, tidlig indsats og forebyggelse samt sundhed på tværs.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Sagen har været sendt i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvar fra Ældrerådet er vedlagt som bilag.

Punkt 120: Beslutningssag: Godkendelse af revideret kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

18-10678A

Beslutning

Afbud fra Mette Møller

Godkendt

Sagsfremstilling

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget at anbefale Byrådet:

1. at godkende revideret kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg.

RESUME

Byrådet skal mindst en gang om året udarbejde og vedtage en kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg. Gældende kvalitetsstandard blev besluttet i Byrådet den 21. januar 2021 (sag nr. 16).

Denne sag omhandler godkendelse af revideret kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg for 2022.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg gives i henhold til Servicelovens § 79 a.

Generelt om forebyggende hjemmebesøg:

- Tilbydes borgere som bor alene i deres fyldte 70 år, borgere i deres fyldte 75 år og borgere i deres fyldte 80 år.
- Der tilbydes mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er 82 år +.
- Forebyggende hjemmebesøg tilbydes efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.
- Byrådet kan beslutte at tilbyde andre former for forebyggende indsatser end ovenfor nævnt, herunder f.eks. tilbyde et eller flere kollektive arrangementer i stedet for et individuelt besøg i borgerens hjem. Hvis en borger ikke ønsker at deltage i kollektive arrangementer, skal borgeren dog i stedet tilbydes et individuelt besøg i hjemmet.

Seniorteamet på 4 vejledere kan gennemføre ca. 44 besøg pr. uge, hvilket svarer til ca. 1.760 besøg om året. De kan herudover afholde op til 8 orienteringsmøder i lokalområderne, hvor der gøres opmærksom på, at der er mulighed for at få et forebyggende hjemmebesøg. Her er der særligt fokus på, at få flere sårbare seniorer i aldersgruppen 65 til 81 år til at kontakte seniorvejlederne for et besøg.

Erfaringer:

Siden 2018 er kontaktformen til seniorer fra 81 år og derover ændret fra, at alle fik brev med besøg på en bestemt dato til at få brev uden. Derudover er kontaktformen i 2021 ændret for de 80- og 85-årige, så de enlige 80-årige og 85-årige får brev med dato. Se vedlagte bilag 1.

Erfaringen siden 2018 og frem til i dag er, at der er sket en markant nedgang i antallet af seniorer på 81 år+, der har modtaget besøg, ligesom der opleves en nedgang i besøg hos seniorer, der bor sammen med sygt ægtefælle/samlever, idet det kun er enlige 80- og 85-årige, der får brev med dato.

Erfaringen er også, at en stor andel af de 75-årige, som får tilbudt besøg takker nej til besøg. Baggrunden er ofte, at den 75-årige ikke ser behov for et besøg på dette tidspunkt i livet. Derudover er det ikke sjældent, at seniorteamet oplever, at den 75-årige ikke er hjemme ved det aftalte besøg, og først efter besøget og på baggrund af et afleveret visitkort ringer og

siger nej tak til besøget. I 20/21 har vi set et markant fald i antallet, der har takket ja til tilbuddet, hvilket kan stemme overens med erfaringen med, at de 75-årige ikke oplever et stort, presserende behov for et besøg. Til sammenligning takkede de 80-årige i højere grad ja i 20/21 end de 75-årige, hvilket omvendt kan være udtryk for et større behov for det forebyggende hjemmebesøg i denne alder. Besøgstillene skal naturligvis ses i lyset af Corona-restriktioner og midlertidige ændringer i kontaktform til de 75-årige. Det bemærkelsesværdige er dog, at særligt de 80-årige har takket ja til hjemmebesøg under Corona i både 2020 og 2021, på trods af mulig bekymring for smitte.

Derudover ved vi fra seneste ensomhedsanalyse (Defactum 2020), at aldersgruppen 65-79 år er gruppen med den laveste forekomst af ensomhed.

Et af de nye tiltag i 2020 og 2021 er fællesarrangementer for 70-årige enlige. Der har været stor deltagertilfredshed ved arrangementerne, men der har generelt været meget lav tilslutning og et enkelt arrangement er blevet aflyst pga. for få deltagere.

Med afsæt i ovennævnte ses de væsentligste forslag til ændringer af gældende kvalitetsstandard som værende:

- Alle 75-årige får tilbud om besøg uden konkret dato. Tilbuddet om breve uden datoangivelse for besøg vil frigive ressourcer til større fokus på de 80- og 85-årige samt seniorer med særlige behov.
- Alle 80-årige og 85-årige får tilbud om besøg på konkret dato – ikke kun enlige. Begrundelsen for dette er, at der omkring denne alder sker større forandringer inden for det fysiske, psykiske og sociale funktionsniveau – også for ægtefæller/samlever. Det er derfor relevant at få kontakt til så mange i disse aldersgrupper som muligt, både for at yde konkret støtte og vejledning, og for at informere og bevidstgøre de 80- og 85-årige om tilbuddet og dets muligheder. Samtidig forventes det også, at vi på den måde får bedre mulighed for at opspore seniorer, der er belastet af en syg ægtefælle/samlever.
- Tilbuddet om deltagelse i et fællesarrangement for alene-boende 70-årige ændres. Det vurderes, at målgruppen ”alene-boende 70-årige” er meget smal. Der ønskes i stedet at udvikle en model, hvor informative, sundhedsfremmende og forebyggende fællesarrangementer for seniorer bliver for en bredere målgruppe med forankring i forskellige lokalområder. En udvikling der skal ske i samarbejde med andre aktører, bl.a. frivilligkoordinatorer og andre kommunale samarbejdspartnere, frivillige, foreninger og seniorer.

I vedlagte bilag 2 er alle forslag til ændringer af gældende kvalitetsstandard markeret med gul skrift.

Evaluerings:

Der udarbejdes i 2022 en læringsrapport for de forebyggende hjemmebesøg, der vil være omdrejningspunktet for den løbende evaluering og monitorering af de forebyggende hjemmebesøg med henblik på kvalificering og udvikling af området.

Sagen er vedlagt yderligere 4 bilag indeholdende tal for gennemførte forebyggende hjemmebesøg i forskellige aldersgrupper og antal deltagere/antal afslag i forhold til fællesarrangementer for 70-årige enlige.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Kvalitetsstandarden vedr. forebyggende hjemmebesøg understøtter Social, Sundhed og Omsorgsudvalgets strategi 2019 – 2022 inden for følgende fokusområder:

- Fremme lighed i sundhed.
- Tidlig indsats og forebyggelse.
- Borgeroplevet kvalitet i tilbuddene.
- Samarbejde og inddragelse af borgerne.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Sagen er p.t. i høring i Ældrerådet og Handicaprådet og deres eventuelle høringssvar vil efterfølgende blive vedlagt sagen som bilag.

Handicaprådet har ingen bemærkninger.

Bilag

Bilag 6_Fællesarrangementer 70-årige enlige deltagelse..pdf

Bilag 5_Besøgsstatistik 85-årige..pdf

Bilag 4_Besøgsstatistik 80-årige..pdf

Bilag 3_Besøgsstatistik 75-årige..pdf

Bilag 2_Forslag til ny kvalitetsstandard Forebyggende Hjemmebesøg 2022..docx

Bilag 1_Overblik over målgrupper og kontaktformer pr. 2021..pdf

Her høringssvar fra Ældrerådet.

Punkt 121: Beslutningssag: Godkendelse af reviderede kvalitetsstandarder for misbrugsbehandling 2021

15-42385A

Beslutning

Afbud fra Mette Møller

Godkendt

Sagsfremstilling

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget:

1. at anbefale Byrådet at godkende reviderede kvalitetsstandarder for misbrugsbehandling 2021

RESUME

Kommunalbestyrelsen er ifølge lovgivningen forpligtet til at revidere kommunens kvalitetsstandarder for social behandling for stofmisbrug hvert andet år (jf. § 3 og § 6 i Bekendtgørelse nr. 1477 af 17. december 2019 om afdækning, gavekort og kvalitetsstandard for social behandling af stofmisbrug efter Servicelovens § 101 jf. Servicelovens § 139.)

Da kvalitetsstandarder for alle tilbud om misbrugsbehandling i Guldborgsund Kommune er samlet i ét katalog, dækker revideringen hele området. Kvalitetsstandarderne for misbrugsbehandling er sidst revideret og godkendt i november 2019.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Generelt beskriver alle kvalitetsstandarderne i kataloget for misbrugsbehandling følgende temaer:

- Lovgrundlag
- Formål
- Målgruppe
- Tilbud og ydelser
- Brugerinddragelse
- Kompetencekrav til udfører
- Visitationsprocedure
- Opfølgning
- Fremtidig indsats
- Klagemuligheder

Temaerne er udvalgt i henhold til bekendtgørelse om udformning af kvalitetsstandard for stofmisbrugsbehandling. For forståelse og læsevenlighedens skyld går de samme temaer igen også for alkoholområdet. De reviderede kvalitetsstandarder kan ses i bilag: "Kvalitetsstandarder for misbrugsbehandling, revidering 2021". Her er tekst, der forventes fjernet, overstreget, og tilføjet tekst er markeret med gult.

Ved sidste revidering af kvalitetsstandarderne i 2019 blev der på baggrund af tilsynsbesøg, skærpede krav og ændret lovgivning justeret væsentligt i kvalitetsstandarderne. I 2021 har der ikke været samme behov for justering, hvorfor

ændringer hovedsagelig er af sproglig og forståelsesmæssig karakter. Det er dog præciseret, at borgeren modtager skriftlig afgørelse vedrørende det bevilgede tilbud.

CFA kører pt. et pilotprojekt med afprøvning af Dagbehandling, som løber fra 1. januar 2021 til 31. december 2022 (godkendt i SSO januar 2021 sag 3). Såfremt tilbuddet beslattes forankret ved projektophør vil en kvalitetsstandard for Dagbehandling blive tilføjet i det samlede katalog.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Revidering af kvalitetsstandarder har sammenhæng til udvalgets generelle fokus på serviceniveauet i Guldborgsund Kommune.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssig konsekvens.

HØRING

Bilag

Kvalitetsstandarder for misbrugsbehandling, revidering okt 2021.DOCX

Punkt 122: Orienteringssag: Tilsyn på fritvalgsområdet 2020

21-27916A

Beslutning

Afbud fra Mette Møller

Taget til efterretning

Sagsfremstilling

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget:

1. at tage orientering om tilsyn på fritvalgsområdet til efterretning.

RESUME

Kommunen har efter Retssikkerhedslovens §§ 15 og 16 ansvaret for og beslutter, hvordan kommunen skal planlægge og udføre sin virksomhed på det sociale og sundhedsmæssige område efter den sociale lovgivning og har desuden pligt til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses i henhold til de truffe afgørelse på følgende områder på serviceloven:

Hjemmehjælp (§83), hverdagsrehabilitering (§83a) samt træning (§86).

Nærværende sag omhandler alene tilsyn på fritvalgsområdet for 2020.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Guldborgsund Kommune har pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver løses i overensstemmelse med de visiterede ydelser og med kommunens kvalitetsstandarder.

Tilsynsopgaven varetages af Myndighed i Center for Socialområdet. Formålet med at føre kommunalt tilsyn på fritvalgsområdet er bl.a. at sikre, at de kommunale ydelser efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.

Tilsynene er udført som kvalitativt telefoninterview (pga. Coronasituationen i 2020) hos udvalgte borgere i et repræsentativt snit (dog er der ved udvælgelsen sikret, at det er tilsyn hos borgere, som får hjælp enten af den kommunale hjemmepleje og /eller fra de private leverandører samt, at der er tale om både personlig hjælp og praktisk hjælp), ud fra spørgeskema (se bilag 1). Telefoninterviewene er foretaget samme dag, som borgeren har haft hjemmehjælp.

Udvælgelsen af borgerne foretages af den tilsynsførende fra Myndigheden og er baseret på en tilfældigt udvalgt stikprøve for hver leverandør.

Tilsynet har til hensigt at belyse, om:

- Der er overensstemmelse mellem visitation og levering
- Der er overholdelse af aftalt leveringstid
- Der er aktivering/medinddragelse af borger
- Der sker indberetning af ændringer i borgers funktionsniveau

Tilsynsmetoden udvikles løbende med henblik på borgerinddragelsen samt at få belyst borgernes vurdering af hjælpen fra kommunen, så nuanceret som muligt.

Alle de interviewede borgere har udtrykt at:

- Der var overensstemmelse mellem de visiterede ydelser og de leverende ydelser

90 % af de interviewede borgere har udtrykt at:

- Det aftalte leveringstidspunkt blev overholdt.

Hos et par af de interviewede borgere blev der udtrykt, at de oplevede mange forskellige hjælpere – dette både hos kommunal leverandør og hos privat leverandør.

Endvidere oplevede én borger, at det særligt var i weekenden, at tidspunktet for hjælpen varierede.

Alle de interviewede borgere har udtrykt at:

- De blev aktiveret og medinddraget i det omfang, som det var muligt at deltage.

I forhold til, om visitator blev oplyst om ændringer i borgernes funktionsniveau, er det generelt vurderingen at det i overvejende grad sker, men at de systematiserede dialogmøder mellem Myndighed og leverandør vil medføre, at hjælpen hurtigere bliver tilpasset.

Nærværende afrapportering er den første efter opdateringen af tilsynspolitikken i 2020 og konceptet for selve tilsynet er stadig under udvikling.

Den overordnede konklusion for tilsynet i 2020 på fritvalgsområdet er, at borgerne generelt modtager den hjælp, som de har behov for og er tilfredse med omfang og tidspunkt.

I den løbende dialog, som Myndighed og leverandør har, vil resultatet af tilsynet blive drøftet med henblik på optimeringsmuligheder af samarbejdet omkring og med borgerne.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Social, Sundhed og Omsorgsudvalget har i udvalgsstrategien et mål om at sikre både faglig og borgeroplevet kvalitet i kommunens tilbud. Det betyder at der, blandt andet via dokumentation og evaluering, skal holdes øje med, at der er de rette kompetencer og viden tilstede i tilbuddene, samt at borgerne har en oplevelse af dette. Tilsyn på plejecentre og på fritvalgsområdet, er med til at holde fokus på kvalitetssikring og borgeroplevet kvalitet, så borgerne fortsat kan modtage kvalificeret hjælp efter behov.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Sagen sendes til orientering til Ældrerådet.

Bilag

Checkspørgsmål til tilsynsrapporten 2020.docx

Punkt 123: Orienteringssag: Tilsyn på socialpsykiatriens botilbud foretaget af Socialtilsyn Øst september 2021

21-9731A

Beslutning

Afbud fra Mette Møller

Taget til efterretning

SSO-udvalget glædes over den udvikling der er sket på området siden seneste tilsyn, som er til gavn for både medarbejdere og borgere.

Sagsfremstilling

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget:

1. at tage orientering om tilsyn på Socialpsykiatriens Botilbud foretaget af Socialtilsyn Øst september 2021 til efterretning.

RESUME

Tilsynsrapporter for socialområdets sociale tilbud udarbejdet af Socialtilsyn Øst har tidligere været samlet en gang årligt og fremlagt til politisk orientering. Udvalget har bedt om at få rapporterne fremlagt enkeltvis i takt med at de modtages fra tilsynet. Denne sag vedrører det andet tilsyn i 2021 ud af (forventeligt) i alt ni tilsyn.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Tilsynsopgaver på det sociale område i Danmark er samlet i fem tilsynsenheder. I Guldborgsund Kommune er det Socialtilsyn Øst, som drives af Holbæk Kommune, der varetager tilsyn med de sociale tilbud. Hvert år kommer Socialtilsyn Øst på tilsynsbesøg i de sociale tilbud og vurderer om et tilbud fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set opfylder betingelserne for godkendelse. Kvaliteten bedømmes ud fra en fastlagt kvalitetsmodel, der består af 7 temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgrupper, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Kompetencer
- Organisation og ledelse
- Fysiske rammer

Hvert tema konkretiseres i succeskriterier, som er fastlagt i en eller flere kvalitetsindikatorer, der scores ud fra hvor på nedenstående skala, at indikatoren befinder sig ift. målopfyldelse:

5. i meget høj grad opfyldt
4. i høj grad opfyldt
3. i middel grad opfyldt
2. i lav grad opfyldt
1. i meget lav grad opfyldt.

Der er en god dialog med Tilsynet og i tilsynsbesøget indgår blandt andet observationer og samtaler med borgere, medarbejder og ledelse. På baggrund af dette udarbejder Socialtilsyn Øst en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er dels et værktøj, som det sociale tilbud kan bruge internt til at arbejde med kvalitetsoptimering og dels en garanti for eksterne aktører om at tilbuddet lever op til en vis standard, i det hovedkonklusionerne offentliggøres på Tilbudsportalen.

Tilsynet på Socialpsykiatriens botilbud er foretaget, som uanmeldt fysisk tilsynsbesøg i tilbuddets afdeling *Boligerne* den 6. september 2021 samt efterfølgende anmeldt tilsynsbesøg i tilbuddets afdeling *Gartnervænget* og afdeling *Lindevang* den 8. september 2021. Se bilaget: 'Konklusioner fra tilsynsbesøg i Socialpsykiatriens botilbud sept. 2021.'

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse og dermed besidder botilbuddene den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med tilbud efter lov om social service. Det vurderes, at botilbuddene arbejder målrettet med emnerne inden for samtlige temaer i kvalitetsmodellen.

Botilbuddene har implementeret en større udviklings- og omstillingsproces på området med henblik på at øge den samlede kvalitet og borgernes generelle sundhed, udvikling og trivsel understøttes i højere grad. Botilbuddene er derfor aktuelt i en implementeringsproces. Dette var som følge af, at botilbuddene ved sidste års tilsyn i 2020 havde flere udfordringer i form af f.eks manglende viden om magtanvendelsesreglerne, manglende viden om håndtering og læring i forhold til vold og overgreb, manglende socialfaglige kompetencer i tilbuddet, manglende viden om faglige tilgange og metoder og manglende systematisk dokumentation og opfølgning på mål og delmål. Dette mundede ud i seks påbud og skærpet tilsyn, som botilbuddene fik tre måneder til at få udarbejdet handleplaner for genopretning på. Både påbud og skærpet tilsyn blev ophævet d 26. april 2021.

Botilbuddene har således igangsat en større proces med at implementere og forankre en optimering af kvaliteten i tilbuddet, og Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets implementeringsproces i relation til implementere ny praksis aktuelt er stabilt igangsat.

Botilbuddene er i gang med at få implementeret alle tiltag og ved tilsynet i september 2021 kunne det konstateres at der er sket en stor udvikling på næsten alle parametre (Se bilag 2 med udviklingen).

Botilbuddene på socialpsykiatriens område har fået en samlet bedømmelse af de ovennævnte 7 temaer på 3,19 (1,8 i 2020) på skalaen fra 0-5, hvor 5 er bedst. Tallet indgår i den samlede score for sociale tilbud på socialområdet, som afrapporteres til udvalget i forbindelse med tværgående målaftaler/udvalgsstrategier.

Socialpsykiatriens botilbud vil fremadrettet have særligt fokus på udvikling af temaerne:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Social, Sundhed og Omsorgsudvalget har et mål om at sikre faglig kvalitet i tilbuddene, således at de rette kompetencer og viden er tilstede, der hvor borgerne har brug for det. Tilsyn foretaget af Socialtilsyn Øst er netop en måde, hvorpå der skabes indsigt i kvaliteten i tilbuddene.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Bilag

Sammenligning af tilsynet fra 2020 med 2021.docx

Konklusioner fra Tilsynsbesøg i Socialpsykiatriens Botilbud sept. 2021.pdf

Punkt 124: Orienteringssag: Klagesagsafgørelser fra ankestyrelsen i 2020 på Socialområdet

21-25859A

Beslutning

Afbud fra Mette Møller

Orienteringen taget til efterretning og oversendes til byrådets behandling.

Sagsfremstilling

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget:

1. at tage orienteringen om klagesagsafgørelser til efterretning
2. at sagen sendes til orientering i Byrådet

RESUME

Børne- og Socialministeren skal hvert år offentliggøre et kommuneopdelt Danmarkskort over det forudgående års statistik over omgørelsesprocenten i Ankestyrelsens afgørelser i klagesager efter Lov om Social Service. Der henvises til retssikkerhedslovens § 84 a. Danmarkskortet viser det antal af klagesager, som er blevet afgjort i Ankestyrelsen, herunder hvor stor en andel af sagerne, der er blevet omgjort.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Omgørelsesprocenten i 2020 var for alle landets kommuner på 36,3 pct. på *socialområdet generelt*, 52 pct. på *børne- og ungeområdet* og 42,4 pct. på *særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet*.

Det interaktive Danmarkskort for Socialområdet generelt kan ses her:

<https://sm.dk/danmarkskort/2021/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2020>

Danmarkskortet for år 2020 for Guldborgsund Kommune for *det samlede socialområde generelt* viser, at Ankestyrelsen har afgjort 188 klagesager med nedenstående fordeling. (Tallene for 2019 er indsat til sammenligning):

Årstal	2019		2020	
Stadfæstelser	136	58,4%	108	57,4 %
Omgørelser	97	41,6 %	80	42,6 %
- Heraf ændret	29	12,4 %	14	7,4 %
- Heraf hjemvisninger	68	29,2 %	66	35,1 %

Ændring betyder, at borgeren har fået medhold i sagen, mens hjemvisning betyder, at kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny (hvis sagen f.eks. ikke er tilstrækkeligt oplyst). Læsevejledning til Danmarkskort over omgørelsesprocenter i klagesager er vedlagt som bilag.

Voksenområdet i Center for Socialområdet tegner sig for 133 af de afgjorte sager i 2020. De resterende sager er afgjort af Børne- og ungeområdet, jf. organiseringen i Guldborgsund Kommune.

Fordelingen af de 133 klagesager i 2020 under Center for Socialområdet er:

	2018		2019		2020	
Stadfæstelser	79	65%	91	55%	76	57%
Omgørelser	42	35%	75	45%	57	43%
- Heraf ændret	8	7%	23	14%	10	7%
- Heraf hjemvisninger	31	28%	52	31%	47	35%

Som det fremgår af tabellen, blev der i 2020 behandlet færre klagesager i Ankestyrelsen end i 2019. Antallet af klagesager for år 2020 er nogenlunde på samme niveau som i 2018.

De fleste af klagesagerne fra 2020 vedrører hjælpemidler (63 sager) mens støtte til handicapbiler og sager om hjemmehjælp tegner sig for næststørste andel af klagesagerne med henholdsvis 21 sager og 23 sager. Se yderligere specificering i bilaget: *Statistik over klagesager i Ankestyrelsen år 2020*.

Administrationen arbejder løbende med kompetenceudvikling og der er iværksat forskellige tiltag med henblik på at øge kvaliteten i sagsbehandlingen, herunder nedbringe antallet af hjemvisninger. For eksempel sikres efteruddannelse af visitatorer ved førende jurister inden for myndighedsområdet, deltagelse i udviklingsforløb på voksenhandicapområdet, faste faglige sparringsmøder med deltagelse af interne jurister m.m.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Udvalget har et generelt ønske om fokus på systematisk dokumentation og opfølgning. Ved at overvåge antallet af klagesager, samt hvor mange der omgøres i Ankestyrelsen, kan Center for Socialområdet dokumentere kvaliteten af sagsbehandlingen.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Bilag

Læsevejledning_til_Danmarkskort_over_omgoerelsesprocenter_2021.pdf

STATISTIK OVER KLAGESAGER I ANKESTYRELSEN 2020.docx

Punkt 125: Kommunikation

Beslutning

Afbud fra Mette Møller

Godkendt

Sagsfremstilling

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget:

1. at beslutte hvad der skal kommunikeres fra mødet

RESUME

BESKRIVELSE AF SAGEN

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

ØKONOMI

HØRING

Punkt 126: Underskriftsark

Beslutning

Afbud fra Mette Møller

Godkendt digitalt

Godkendelsesark

Mødedato 8. november 2021
Udvalg Social, Sundhed og Omsorg

Møde Dagsorden
Dagsordenpunkt 126 - Underskriftsark

Bruger	Status	Dato for godkendelse
Bo Abildgaard	Godkendt	29. november 2021
Jens Erik Boesen	Godkendt	8. november 2021
Linda Kristiansen	Godkendt	8. november 2021
Martin Pedersen	Godkendt	8. november 2021

Sagsfremstilling

INDSTILLING

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

RESUME

BESKRIVELSE AF SAGEN

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

ØKONOMI

HØRING