

# REFERAT Ældre og Omsorgsudvalget 2022-2025 d. 26-10-2022

**Mødedato** Onsdag d. 26. oktober 2022 kl. 13:00

**Mødested** Oasen, Vendsysselvej 49,6., 4800 Nykøbing F.

**Mødedeltagere** Martin Pedersen, Kathrine Brønnes, Laura Ljung, Bob Richard Nielsen, Peter Bring-Larsen

## Indholdsfortegnelse

Beslutningssag: Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	5
Beslutningssag: Godkendelse af tilsynspolitik for plejecentre og fritvalgsområdet 2023.....	7
Beslutningssag: Godkendelse af kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp for 2023.....	10
Beslutningssag: Godkendelse af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg for 2023.....	13
Beslutningssag: Godkendelse af kvalitetsstandard for træning og vedligeholdende træning for 2023	17
Beslutningssag: Anmodning om anlægsbevilling til hhv. ombygning af Kildebo og midlertidig flytr	20
Drøftelsessag: Input fra fagudvalgene i forhold til strategisk interessevaretagelse.....	23
Orienteringssag: Faste teams i hjemmeplejegrupper.....	26
Orienteringssag: Status døgnforplejning 2022.....	29
Beslutningssag: Kommunikation.....	32
Underskriftsark.....	34

## **Punkt 91: Beslutningssag: Godkendelse af dagsorden**

---

## 91. BESLUTNINGSSAG: GODKENDELSE AF DAGSORDEN

Ældre og Omsorgsudvalget den 26. oktober 2022

Sagsnr.:

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

---

### **INDSTILLING**

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at dagsordenen godkendes.

### **BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 26-10-2022**

**Fraværende:** Kathrine Brønnes (A) - Fravær med afbud

Godkendt

## **Punkt 92: Meddelelser**

### **Bilag**

Statistik boliger - august 2022

Statistik boliger - september 2022

Tilsynsoversigt 2022\_opdateret 201022.

Høringsudkast til tilsynsrapport- Kildehuset skærmet enhed.

Høringsudkast til tilsynsrapport\_Bakkehuset.

Brev vedr. motiv folie på døre.

Dørfolie-katalog.

Plan for opsætning af dørfolie på plejecentrene.

---

## 92. MEDDELELSER

Ældre og Omsorgsudvalget den 26. oktober 2022

Sagsnr.:

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

---

### INDSTILLING

Orientering om:

1. Statistik for ældre- og plejeboliger og opgørelse over ledige boliger og ventelister pr. 31. august 2022. og pr. 30. september 2022. (2 bilag vedlagt).
2. Oversigt over tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i Guldborgsund Kommune - Sundhed & Omsorg. Resumé, handleplaner, konklusioner og varslede tilsyn opdateret 20. oktober 2022. (3 bilag vedlagt).
3. Plan for opsætning af dørfolie - demensvenlige døre - på plejecentrene. (3 bilag vedlagt).

### BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 26-10-2022

**Fraværende:** Kathrine Brønnes (A) - Fravær med afbud

Taget til efterretning

### UDVALGTE BILAG:

Offentlig	Statistik boliger - august 2022	22-016541-9
Offentlig	Statistik boliger - september 2022	22-016541-10
Offentlig	Tilsynsoversigt 2022_opdateret 201022.	19-21523A-97
Offentlig	Høringsudkast til tilsynsrapport- Kildehuset skærmet enhed.	19-21523A-98
Offentlig	Høringsudkast til tilsynsrapport_Bakkehuset.	19-21523A-99
Offentlig	Brev vedr. motiv folie på døre.	19-21523A-94
Offentlig	Dørfolie-katalog.	19-21523A-95
Offentlig	Plan for opsætning af dørfolie på plejecentrene.	19-21523A-96

## **Punkt 93: Beslutningssag: Godkendelse af tilsynspolitik for plejecentre og fritvalgsområdet 2023**

21-23522A

### **Bilag**

Udkast\_Tilsynspolitik 2023\_010922.

Høringssvar\_Ældrerådet\_Tilsynspolitik for 2023.

Høringssvar fra Handicaprådet til sagerne 84 85 86 og 87 fra ÆOU's møde d 21. september 2022.

---

## 93. BESLUTNINGSSAG: GODKENDELSE AF TILSYNSPOLITIK FOR PLEJECENTRE OG FRITVALGSOMRÅDET 2023

Ældre og Omsorgsudvalget den 26. oktober 2022

Sagsnr.: 21-23522A

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: -

---

### INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget at anbefale Byrådet:

1. at godkende tilsynspolitikken for 2023 for tilsyn på plejecentre og fritvalgsområdet.

### RESUME

Udvalget besluttede på sit møde den 21. september 2022 (sag nr. 87) at sende udkast til tilsynspolitik for plejecentre og fritvalgsområdet i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

På dagens møde forelægges indkomne høringssvar og det indstilles, at Ældre og Omsorgsudvalget anbefaler Byrådet at godkende tilsynspolitikken.

### BESKRIVELSE AF SAGEN

I henhold til Serviceloven har Guldborgsund Kommune pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver på plejecentre og på fritvalgsområdet (Hjemmeplejen) løses i overensstemmelse med de visiterede ydelser og i overensstemmelse med kommunens kvalitetsstandarder.

Serviceloven foreskriver, at kommunen årligt skal foretage mindst ét uanmeldt tilsyn i plejeboligbebyggelser, herunder plejehjem (jf. § 151). Tilsynsforpligtelsen gælder også de friplejeboliger, der er beliggende i kommunen.

I forhold til tilsyn på fritvalgsområdet er der ikke lovgivet nærmere om hyppighed eller tilsynsform. Kommunen har dog til opgave at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver på fritvalgsområdet løses.

Tilsynspolitikken skal revideres og godkendes politisk én gang årligt.

Formålet med at føre kommunalt tilsyn med henholdsvis plejecentre og fritvalgsleverandører er:

- At sikre, at de kommunale ydelser tildelt efter §§ 83 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.
- At sikre borgernes retssikkerhed.
- At belyse borgernes oplevelse af kvaliteten.
- At tilbagemeldingen anvendes i kvalitetssikring af ydelsen, herunder fokus på at skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Udkast til Tilsynspolitik 2023 - Plejecentre og fritvalgsområdet er vedlagt som bilag. Udkastet er i forhold til tilsynspolitikken for 2022 konsekvensrettet efter den besluttede organisationsændring, der betyder, at Myndigheden i Center for Sundhed & Omsorg fra 1. september 2022 overtog opgaven med tilsyn på ældreområdet.

Frem til nu er tilsyn på plejecentrene blevet varetaget af en ekstern leverandør (BDO), mens tilsyn på fritvalgsområdet har været gennemført af Myndigheden i Center for Socialområdet.

Da man i Center for Sundhed & Omsorg har gode erfaringer med tilsynene på plejecentrene, er der i forbindelse med organisationsændringen indgået aftale med BDO om, at de - foreløbigt i perioden 2022 til 2024 - varetager tilsyn på både plejecentre og på fritvalgsområdet. På denne måde skabes både en ensartethed i forhold til tilsynene og en bedre balance mellem kontrolaspektet og læringspotentialer for medarbejdere og ledere, så kvalitetsudvikling også styrkes i forhold til tilsyn.

### SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Tilsyn - hvor fokus er på både kontrol og læring - taler ind i udvalgets mål om borgeroplevet kvalitet i tilbuddene og faglig kvalitet.

### ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **HØRING**

Sagen har været i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvar fra Ældrerådet og Handicaprådet er vedlagt som bilag.

## **BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 21-09-2022**

**Fraværende:** Kathrine Brønnes (A)

Godkendt

## **BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 26-10-2022**

**Fraværende:** Kathrine Brønnes (A) - Fravær med afbud

Godkendt

## **UDVALGTE BILAG:**

Offentlig	Udkast_Tilsynspolitik 2023_010922.	21-23522A-7
Offentlig	Høringssvar_Ældrerådet_Tilsynspolitik for 2023.	19-21523A-92
Offentlig	Høringssvar fra Handicaprådet til sagerne 84 85 86 og 87 fra ÆOU's møde d 21. september 2022.	21-23522A-7

## **Punkt 94: Beslutningssag: Godkendelse af kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp for 2023**

21-25462A

### **Bilag**

Udkast\_kvalitetsstandard\_personlig pleje og praktisk hjælp\_2023\_150922.

Hørringsvar\_Ældrerådet\_Kvalitetsstandard personlig pleje og praktisk hjælp 2023.

Hørringsvar fra Handicaprådet til sagerne 84 85 86 og 87 fra ÆOU's møde d 21. september 2022.

---

## 94. BESLUTNINGSSAG: GODKENDELSE AF KVALITETSSTANDARD FOR PERSONLIG PLEJE OG PRAKTISK HJÆLP FOR 2023

Ældre og Omsorgsudvalget den 26. oktober 2022

Sagsnr.: 21-25462A

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: -

---

### INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget at anbefale Byrådet:

1. at godkende kvalitetsstandard for 2023 for §§ 83, 83 a og 84 (personlig pleje, praktisk hjælp, madservice, rehabiliteringsforløb og afløsning).

### RESUME

Kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp, madservice, rehabiliteringsforløb og afløsning til pårørende (Lov om Social Service §§ 83, 83 a og 84), skal revideres og godkendes politisk én gang årligt.

På sit møde den 21. september 2022 (sag nr. 86) besluttede udvalget at sende udkast til kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp for 2023 i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

På dagens møde forelægges indkomne høringssvar og det indstilles, at Ældre og Omsorgsudvalget anbefaler Byrådet at godkende kvalitetsstandard for personlig pleje og praktisk hjælp for 2023.

### BESKRIVELSE AF SAGEN

I Guldborgsund Kommune indeholder det samlede katalog af § 83 kvalitetsstandarder bl.a.:

- Generelt for personlig pleje og praktisk hjælp
- Personlig hygiejne
- Madservice i plejebolig/på plejehjem og på fritvalgsområdet
- Tøjvask
- Rengøring og hovedrengøring
- Anskaffelse af dagligvarer

Udkastet til kvalitetsstandard for 2023 - som er vedlagt som bilag - indeholder også afsnit om børn med funktionsnedsættelser, samt afsnit om afløsning til pårørende.

Herudover er indsatskataloger - både for borgere på fritvalgsområdet og på plejecentre - indskrevet i kvalitetsstandarderne. Indsatskatalogerne har tidligere været et internt arbejdsredskab,, men medtages også for 2023 for at synliggøre serviceniveauet for omfanget af hjælpen.

Den væsentligste ændring fra kvalitetsstandarderne fra 2022 til 2023 er konsekvensrettelse i forhold til, at Myndigheden som visitation efter organisationsændringen pr. 1. september 2022 er overgået til Center for Sundhed & Omsorg.

### SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Revidering af kvalitetsstandarder har sammenhæng til udvalgets generelle fokus på serviceniveauet i Guldborgsund Kommune.

### ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### HØRING

Sagen har været i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvar fra Ældrerådet og Handicaprådet er vedlagt som bilag.

### BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 21-09-2022

**Fraværende:** Kathrine Brønnes (A)

Godkendt

### BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 26-10-2022

**Fraværende:** Kathrine Brønnes (A) - Fravær med afbud

Godkendt

Udvalget ønsker i en særskilt sag at drøfte muligheder og konsekvenser ved at tilbyde borgere på fritvalgs-området varm mad til aften

**UDVALGTE BILAG:**

Offentlig	Udkast_kvalitetsstandard_personlig pleje og praktisk hjælp_2023_150922.	21-25462A-16
Offentlig	Høringssvar_Ældrerådet_Kvalitetsstandard personlig pleje og praktisk hjælp 2023.	19-21523A-93
Offentlig	Høringssvar fra Handicaprådet til sagerne 84 85 86 og 87 fra ÆOU's møde d 21. september 2022.	21-25462A-16

## **Punkt 95: Beslutningssag: Godkendelse af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg for 2023**

20-34250A

### **Bilag**

Gældende kvalitetsstandard-forebyggende-hjemmebesoeg-2022-med ændringer

Forslag til revideret kvalitetsstandard forebyggende hjemmebesøg 2023

Høringssvar\_Ældrerådet\_Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023.

Høringssvar fra Handicaprådet til sagerne 84 85 86 og 87 fra ÆOU's møde d 21. september 2022.

---

## 95. BESLUTNINGSSAG: GODKENDELSE AF KVALITETSSTANDARD FOR FOREBYGGENDE HJEMMEBESØG FOR 2023

Ældre og Omsorgsudvalget den 26. oktober 2022

Sagsnr.: 20-34250A

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: -

---

### INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget at anbefale Byrådet:

1. at godkende kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg for 2023

### RESUME

Byrådet skal mindst én gang om året udarbejde og vedtage en kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg.

På sit møde den 21. september 2022 (sag nr. 84) besluttede udvalget at sende udkast til kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg for 2023 i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

På dagens møde forelægges indkomne høringssvar og det indstilles, at Ældre og Omsorgsudvalget anbefaler Byrådet at godkende kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg for 2023.

### BESKRIVELSE AF SAGEN

Tilbuddet om forebyggende hjemmebesøg gives i overensstemmelse med Servicelovens §79a til:

- Borgere der bor alene i deres fyldte 70 år, borgere i deres fyldte 75 år, fyldte 80 år og borgere der er 82 år+
- Efter behov borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne

Som en del af de behovsbestemte besøg tilbyder vi fast et hjemmebesøg til:

- Borgere 65 år+, der har mistet sin ægtefælle/samlever
- Borgere 75 år+, som flytter til kommunen

Fælles for alle borgere, gælder det, at de skal være bosat i kommunen. Ligeledes gælder det, at borgere der får personlig og praktisk hjælp efter §83, er undtaget for tilbud om et besøg.

Alle i ovennævnte målgruppe tilbydes forebyggende hjemmebesøg via et digitalt brev (fysisk brev, hvis borgeren er undtaget digital post). Nogle aldersgrupper modtager brev med dato (80-årige, 85-årige, borgere der har mistet ægtefælle/samlever) og andre uden dato (70-årige enlige, 75-årige, 82 år+ og tilflyttere). Derudover informeres der om tilbuddet via andre kanaler, f.eks. hjemmeside, ugeaviser og via samarbejdspartnere.

Formålet med et forebyggende hjemmebesøg er via tilbud om en seniorsamtale at yde en forebyggende og sundhedsfremmende indsats ved at tilbyde tidlig råd og vejledning til borgerne. Samtalen tager afsæt i det, borgeren ønsker at drøfte og har til hensigt at støtte og vejlede borgeren i at holde sig mentalt, socialt og fysisk aktiv så længe som muligt.

Byrådet kan ifølge bekendtgørelsen for tilrettelæggelse af forebyggende hjemmebesøg beslutte at tilbyde andre former for forebyggende indsatser, som alternativ til individuelle besøg i borgernes eget hjem, herunder tilbyde et eller flere kollektive arrangementer.

### Erfaringer

Et stort ønske med seniorsamtalen er at motivere borgerne til at deltage i aktiviteter og samværstilbud i deres nærområde og ad den vej være med til at forebygge isolation, inaktivitet og ensomhed.

Ved en tværgående inddragende strategiproces i Folkesundhed i foråret 2022 blev der peget på, at borgere 65 år+ ofte mangler kendskab til de tilbud der findes, men også at mange oplever barrierer ved at møde op til aktiviteter – f.eks. usikkerhed om hvor man tager kontakt, svært at møde op alene og en forestilling om, at tilbuddene ikke matcher ens interesse og fysiske formåen.

I en undersøgelse foretaget af Ældresagen blandt (in)aktive mænd 60+ (2021) listes følgende typiske barrierer for at deltage i aktiviteter: helbred, økonomi, transport, hvis det rent praktisk er besværligt (f.eks. online tilmelding), at møde op alene uden at kende nogen og svært at skabe den indledende kontakt.

Seniorvejlederne oplever ofte, at det er svært at få borgerne til at gøre brug af de tilbud, de informerer om under samtalen. Flere borgere fortæller, at det er svært at tage første skridt og at komme af sted til noget, man ikke kender.

På den baggrund er der i den reviderede kvalitetsstandard taget initiativ til en prøvehandling, hvor borgerne som supplement til et individuelt besøg i hjemmet tilbydes mulighed for åben seniorvejledning varetaget af den lokale seniorvejleder. Den åbne vejledning vil finde sted i lokalområdet og et sted, hvor der foregår aktiviteter og samvær målrettet ældre borgere (jf. sammenhæng til sag nr. 53: Åbne aktiviteter på ældreområdet). Formålet er, at give borgeren en mere åben adgang til råd og vejledning og samtidig give seniorvejlederen mulighed for i større grad at kunne bygge bro til de aktiviteter, der foregår på og omkring stedet. Derudover kan det for nogle borgere være mere attraktivt at kunne søge råd og vejledning uden for hjemmet, idet nogle ikke ønsker besøg i hjemmet. Møder borgeren op til åben seniorvejledning, registreres det som et besøg.

Prøvehandlingen med åben seniorvejledning vil i første omgang fokusere på at afprøve det i 4 yderområder, f.eks. Gedser, Nysted og Stubbekøbing og vil foregå i et fast tidsrum én gang om måneden.

### Ændringer i kvalitetsstandard

Med afsæt i ovennævnte er de væsentligste forslag til ændringer af gældende kvalitetsstandard følgende:

- At alle der får tilbud om et forebyggende hjemmebesøg, samtidig får tilbud om at kunne møde ind til åben seniorvejledning en gang om måneden. Af hensyn til at starte prøvehandlingen i mindre skala, vil der i første omgang være fire lokale 'åben seniorvejledning', en pr. seniorvejleders område.
- For fortsat at sikre fokus på opsporing af ensomhed, prioriteres det at sende brev med dato til enlige 80-årige, enlige 85-årige samt alle 65år+, der mister sin ægtefælle/samlever. På den måde forventes det, at have ressourcer til også at kunne tilbyde åben seniorvejledning, som en prøvehandling.

### Evaluering

Antallet af tilbudte og gennemførte besøg monitoreres via omsorgssystem.

Vi følger interessen for tilbud om åben seniorvejledning ved at monitorere antallet af fremmødte, deres alder og om det er borgere, der har haft et forebyggende hjemmebesøg i hjemmet eller om det er første møde med en seniorvejleder.

Vi laver en kvalitativ evaluering via interview af deltagere i åben seniorvejledning og forsøger der at afdække hvorvidt, fremmødte i åben seniorvejledning bliver brugere af lokale aktiviteter.

### Sammenhæng til andre forebyggende indsatser

Den reviderede kvalitetsstandard understøtter indsatsen med at skabe liv og samvær i lokale mødesteder – jf. sag om Åbne aktiviteter (sag 52).

### **SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER**

Denne kvalitetsstandard understøtter Byrådets og Ældre og Omsorgsudvalgets strategiske pejlemærker inden for:

- Omsorg og Sundhedsfremme:

- - Fokus på forebyggelse og folkesundhed – hele livet.
  - At give alle borgere muligheder og gode betingelser for at indgå i meningsfulde, relevante fællesskaber og aktiviteter gennem hele livet.
  - At sikre trivsel og et godt og meningsfuldt hverdagsliv ved at have fokus på det hele menneske – både fysisk, mentalt og socialt samt læring og værdiskabelse.
  - At tillidsfuldt frisætte medarbejderne og turde gå på tværs for mere afbureaukratisering i både borgernes og medarbejdernes hverdag.

Som bilag til sagen vedlægges som bilag; 1) Gældende kvalitetsstandard 2022, hvor centrale ændringer er markeret med gult og 2) Forslag til revideret kvalitetsstandard 2023.

## ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## HØRING

Sagen har været i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvar fra Ældrerådet og Handicaprådet er vedlagt som bilag.

### **BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 21-09-2022**

**Fraværende:** Kathrine Brønnes (A)

Godkendt

### **BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 26-10-2022**

**Fraværende:** Kathrine Brønnes (A) - Fravær med afbud

Godkendt

### **UDVALGTE BILAG:**

Offentlig	Gældende kvalitetsstandard-forebyggende-hjemmebesoeg-2022-med ændringer	20-34250A-38
Offentlig	Forslag til revideret kvalitetsstandard forebyggende hjemmebesøg 2023	20-34250A-39
Offentlig	Høringssvar_Ældrerådet_Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023.	20-34250A-43
Offentlig	Høringssvar fra Handicaprådet til sagerne 84 85 86 og 87 fra ÆOU's møde d 21. september 2022.	20-34250A-45

## **Punkt 96: Beslutningssag: Godkendelse af kvalitetsstandard for træning og vedligeholdende træning for 2023**

20-34250A

### **Bilag**

Kvalitetsstandard for træning og vedligeholdende træning for 2023\_endelig.

Høringssvar\_Ældrerådet\_Kvalitetsstandard for træning og vedligeholdende træning for 2023.

Høringssvar fra Handicaprådet til sagerne 84 85 86 og 87 fra ÆOU's møde d 21. september 2022.

---

## 96. BESLUTNINGSSAG: GODKENDELSE AF KVALITETSSTANDARD FOR TRÆNING OG VEDLIGEHOLDENDE TRÆNING FOR 2023

Ældre og Omsorgsudvalget den 26. oktober 2022

Sagsnr.: 20-34250A

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: -

---

### INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget at anbefale Byrådet:

1. at godkende kvalitetsstandard for træning og vedligeholdende træning for 2023.

### RESUME

Byrådet skal mindst én gang årligt udarbejde en kvalitetsstandard for kommunens tilbud vedr. træning og vedligeholdende træning.

På sit møde den 21. september besluttede udvalget at sende udkast til kvalitetsstandard for træning og vedligeholdende træning for 2023 i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

På dagens møde forelægges indkomne høringssvar og det indstilles, at Ældre og Omsorgsudvalget anbefaler Byrådet at godkende kvalitetsstandard for træning og vedligeholdende træning for 2023.

### BESKRIVELSE AF SAGEN

Kommunens serviceniveau er en kommunalpolitisk beslutning, som blandt anden indebærer, at Byrådet mindst én gang årligt udarbejder en kvalitetsstandard for kommunens tilbud vedr. træning og vedligeholdende træning.

Tilbuddet gives i henhold til Servicelovens § 86 stk. 1 og 2, § 11 stk. 7 samt § 44.

Det skal af kvalitetsstandard fremgå, hvilken hjælp borgerne kan forvente fra kommunen på området.

Kvalitetstandard for træning og vedligeholdende træning for 2023 er vedlagt som bilag. I forhold til gældende kvalitetsstandard på området, indeholder den reviderede udgave tilføjelser, der gælder den palliative indsats. Tilføjelserne er angivet med rød skrift.

I forhold til kvalitetstandard for træning og vedligeholdende træning i 2022 er den i 2023 efter juridisk gennemgang også tilrettet med hensyn til klagevejledning og mulighed for bevilling af kørsel. Disse rettelser er markeret med grøn skrift.

### SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Tilbud og træning og vedligeholdende træning taler ind i udvalgets mål om at fremme lighed i sundhed, tidlig indsats og forebyggelse samt sundhed på tværs.

### ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### HØRING

Sagen har været i høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringssvar fra Ældrerådet og Handicaprådet er vedlagt som bilag.

### BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 21-09-2022

**Fraværende:** Kathrine Brønnes (A)

Godkendt

### BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 26-10-2022

**Fraværende:** Kathrine Brønnes (A) - Fravær med afbud

Godkendt med tilføjelse om:

Vedligeholdende selvtræning: Pensionister kan benytte de kommunale genoptræningscentre på plejecentrene. Tidspunktet for gennemgang af maskiner for nye selvtrænere, samt tidspunkter for træning, fremgår af opslag på det enkelte plejecenter. Træningen foregår på borgernes eget ansvar".

**UDVALGTE BILAG:**

Offentlig	Kvalitetsstandard for træning og vedligeholdende træning for 2023_endelig.	20-34250A-47
Offentlig	Høringssvar_Ældrerådet_Kvalitetsstandard for træning og vedligeholdende træning for 2023.	20-34250A-44
Offentlig	Høringssvar fra Handicaprådet til sagerne 84 85 86 og 87 fra ÆOU's møde d 21. september 2022.	20-34250A-45

**Punkt 97: Beslutnings sag: Anmodning om anlægsbevilling til hhv. ombygning af Kildebo og midlertidig flytning af hjemmeplejegruppen Midtbyen**

21-2446A

**Bilag**

Prisoverslag\_ombygning\_træningscenter Kildebo.

---

## 97. BESLUTNINGSSAG: ANMODNING OM ANLÆGSBEVILLING TIL HHV. OMBYGNING AF KILDEBO OG MIDLERTIDIG FLYTNING AF HJEMMEPLEJEGRUPPEN MIDTBYEN

Ældre og Omsorgsudvalget den 26. oktober 2022

Sagsnr.: 21-2446A

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: -

---

### INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at godkende anlægsbevilling på 0,150 mio. kr. til midlertidig flytning af hjemmeplejegruppen Midtbyen.
2. at godkende at anlægsbevillingen på 0,150 mio. kr. finansieres via udmøntning af midler fra omsorgsområdets strategiske anlægspulje for 2022.
3. at godkende anlægsbevilling på a) 0,558 mio. kr. til basal ombygning af træningscenter Kildebo eller at godkende anlægsbevilling på b) 1,362 mio. kr. til basal ombygning af træningscenter Kildebo inkl. modernisering af indvendige overflader og tilbygning af vindfang.
4. at godkende at anlægsbevillingen på 0,558 mio. kr. eller 1,362 mio. kr. finansieres via udmøntning af midler fra omsorgsudvalgets strategiske pulje for 2022.

### RESUME

Hjemmeplejegruppen Midtbyen har p.t. til huse på Rosenvænget i Nykøbing F., hvor man er meget udfordret i forhold til plads. Det er derfor besluttet midlertidigt at flytte gruppen til Hammerloddan/Aarslewsgade i Nykøbing F.

Som følge af, at det politisk er besluttet at øge aktiviteterne på plejecentrene, er der behov for ombygning af træningshuset på Kildebo, så dele af dette kan anvendes til aktivitetsområde.

Der lægges i denne sag op til godkendelse af anlægsbevillinger af ovenstående og finansiering af samme. Alle beløb er ekskl. moms.

### BESKRIVELSE AF SAGEN

Hjemmeplejegruppen Midtbyen er meget udfordret i forhold til de nuværende fysiske omgivelser på Rosenvænget. Gruppen er blevet større på grund af øget visitering i Nykøbing F.

Pladsen på Rosenvænget er så trang, at det skaber udfordringer i forhold til grupperum, omklædning og mødefaciliteter og allerede i regnskabsbemærkningerne 2020 fremgik det, at der skulle kigges på en alternativ placering.

Der er fundet en midlertidig løsning, så Midtbyen 26. september 2022 flytter til Hammerloddan/Aarslewsgade. I den forbindelse har der været anlægsudgifter på 0,144 mio. kr. Der ansøges om anlægsbevilling på 0,150 mio. kr., da det forudses, at der kan komme ekstra udgifter til i forbindelse med flytningen.

Anlægsudgiften på 0,150 mio. kr. foreslås finansieret via omsorgsområdets strategiske anlægspulje for 2022, hvor der p.t. ikke er anvendt midler og hvor der således resteret 2,535 mio. kr.

På plejecenter Kildebo er der p.t. ikke et aktivitetsområde.

I forbindelse med den politiske beslutning om at øge aktiviteterne på plejecentrene og også at forbedre mulighederne for at tilbyde særlige aktiviteter til sårbare borgere, der bor hjemme, er der behov for at ibrugtage dele af det nuværende træningshus til aktivitetsområde.

Træningshuset bruges i dag af Genoptræningen, som også oplever en øget aktivitet og derfor er der behov for en gentænkning af husets indretning med henblik på imødekomme af alle behov.

DSC-byggerådgivning har i vedlagte økonomioverslag indarbejdet 2 løsningsforslag i forhold til en ombygning af træningshuset på Kildebo;

1. Basal ombygning - hvor udgiften er 0,558 mio. kr.

2. Basal ombygning inkl. modernisering af indvendige overflader og tilbygning af vindfang - hvor udgiften er 1,362 mio. kr.

Der gøres opmærksom på, at DSC-byggerådgivning i sit prisoverslag tager forbehold for yderligere udgifter til f.eks. opgradering af installationer. Større installationsmæssige indgreb er således ikke medtaget i overslaget og eksisterende installationer har ikke været undersøgt indgående forud for udarbejdelse af økonomioverslaget.

Hvis man vælger model 2 - basal ombygning inkl. modernisering af indvendige overflader og tilbygning af vindfang - vil der være en forventet besparelse på rådgivning på 0,130 mio. kr.

Anlægsudgiften på 0,558 mio. kr./1,362 mio. kr. foreslås finansieret via omsorgsområdets strategiske anlægspulje for 2022, hvor der p.t. ikke er anvendt midler og hvor der således resteret kr. 2,535 mio. kr.

#### **SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER**

Sagen knytter sig til udvalgets mål om tidlig indsats og forebyggelse samt samskabelse og inddragelse af borgerne.

#### **ØKONOMI**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

#### **HØRING**

#### **BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 26-10-2022**

**Fraværende:** Kathrine Brønnes (A) - Fravær med afbud

Godkendt med model b

#### **UDVALGTE BILAG:**

Offentlig Prisoverslag\_ombygning\_træningscenter Kildebo.

21-2446A-52

## **Punkt 98: Drøftelsessag: Input fra fagudvalgene i forhold til strategisk interessevaretagelse.**

19-21523A

### **Bilag**

Bruttoliste over mulige temaer til strategisk interessevaretagelse.

Endelig udvalgsstrategi\_210922.

---

## 98. DRØFTELSESSAG: INPUT FRA FAGUDVALGENE I FORHOLD TIL STRATEGISK INTERESSEVARETAGELSE.

Ældre og Omsorgsudvalget den 26. oktober 2022

Sagsnr.: 19-21523A

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: -

---

### INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at drøfte og fremsende input til Økonomiudvalget i form af relevante temaer og mærkesager for fremtidig strategisk interessevaretagelsesindsats.

### RESUME

Økonomiudvalget behandlede på sit møde den 5. september 2022 (sag nr. 151) sag om strategisk interessevaretagelse og besluttede i den forbindelse at anmode om input fra fagudvalgene og deres respektive fagcentre. Sagen genoptages i Økonomiudvalget i december 2022.

På dagens møde forelægges foreløbig bruttoliste over mulige temaer til strategisk interessevaretagelse og endelig udvalgsstrategi, som blev godkendt af Ældre og Omsorgsudvalget på dets møde den 21. september 2022.

### BESKRIVELSE AF SAGEN

Efter sit møde den 5. september 2022 og indtil man genoptager sagen på møde i december måned, anmoder Økonomiudvalget om input fra fagudvalgene til arbejdet med strategisk interessevaretagelse i forhold til de 7 temaer i planstrategien. Økonomiudvalget beder fagudvalgene om at holde fokus på at udpege mærkesager, der er afgørende for at sikre, at de respektive fagudvalgs målgrupper af borgere kan klare sig bedst muligt. Samtidig ønskes et fokus på at sikre økonomisk grundlag for kvalificeret opgaveløsning (finansieringsmuligheder mv.).

Der er gennem de senere år arbejdet med strategisk interessevaretagelse inden for udvalgte emner, herunder blandt andet tiltrækning af statslige arbejdspladser og uddannelser, påvirkning af infrastruktur- og trafikplaner, planlovens muligheder, udligningsreform mv.

Temaerne er valgt ud fra, at de skal have en væsentlig betydning for kommunens udvikling til gavn for borgerne. I forlængelse af den igangværende strategiproces, hvor Byrådet og fagudvalgene udpeger strategiske pejlemærker inden for de 7 strategiske temaer, vil det være relevant at drøfte relevante vinkler for den fremtidige interessevaretagelses-indsats.

Strategisk interessevaretagelse handler om at løfte kommunens mærkesager og søge indflydelse på de beslutninger, der har betydning for vilkår i Guldborgsund Kommune. Ved at arbejde strategisk med kommunens mærkesager og interesser, styrkes kommunens brand og indflydelse på rammevilkår. Det er relevant med en kombination af langsigtet fokus samt mulighed for at handle hurtigt og være på forkant, når muligheder og/eller udfordringer er ved at opstå. Indsatsen kan være reaktiv og offensiv; reaktiv når det handler om at agere på og søge at påvirke konkrete udspil og offensiv, når kommunen selv ønsker at løfte konkrete og strategiske mærkesager, som har betydning for udviklingsvilkår.

Indsatsen er naturligt centreret omkring kerneopgaven og de 7 strategiske temaer i planstrategien. I forbindelse med fagudvalgenes proces om udvikling og vedtagelse af udvalgsstrategier, vil det være relevant, at udvalgene udpeger relevante vinkler og problemstillinger, der bør sættes fokus på; det kan være f.eks. lovgivningsmæssige barrierer og/eller muligheder, der kan påvirke vilkårene for at realisere vigtige strategier og pejlemærker.

Til inspiration for drøftelsen vedlægges "Bruttoliste over mulige temaer til strategisk interessevaretagelse" og "Endelig udvalgsstrategi for Ældre og Omsorgsudvalget" som bilag.

### SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Sagen har sammenhæng til planstrategi og udvalgsstrategier, da den handler om at sikre gode vilkår for at realisere disse.

### ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## HØRING

### BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 26-10-2022

**Fraværende:** Kathrine Brønnes (A) - Fravær med afbud

Drøftet

### UDVALGTE BILAG:

Offentlig      Bruttoliste over mulige temaer til strategisk interessevaretagelse.

19-21523A-90

Offentlig      Endelig udvalgsstrategi\_210922.

19-21523A-91

## **Punkt 99: Orienteringssag: Faste teams i hjemmeplejegrupper.**

22-021561

### **Bilag**

Bilag\_beslutningssag\_faste teams\_290922.

---

## 99. ORIENTERINGSSAG: FASTE TEAMS I HJEMMEPLEJEGRUPPER.

Ældre og Omsorgsudvalget den 26. oktober 2022

Sagsnr.: 22-021561

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: -

---

### INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at tage resultaterne af fokusgruppeinterview med medarbejderne i hjemmeplejegruppen Saxteam 2 i september 2022 til efterretning.

### RESUME

På sit møde den 21. september 2022 (sag nr. 80) drøftede Ældre og Omsorgsudvalget foreløbig evaluering af faste teams i hjemmeplejegruppen Saxteam 2 på baggrund af analyse af svar på spørgeskema til borgerne.

På dagens møde fremlægges resultater af fokusgruppeinterview med medarbejderne, som er gennemført i september måned 2022.

### BESKRIVELSE AF SAGEN

Analysen af spørgeskema til borgerne - som Ældre og Omsorgsudvalget blev forelagt den 21. september 2022 - viste, at modellen med faste teams taler ind i borgernes ønske om kontinuitet med kendte hjælpere.

Anbefalingen var, at man ikke for nuværende breder modellen med faste teams ud til samtlige hjemmeplejegrupper, da modellen ikke endnu er stabil og fast implementeret. Dog blev det konkluderet, at modellem kan udbredes i mindre målestok til andre hjemmeplejegrupper, idet det anbefales at arbejde efter forbedringsmodellen både i forhold til de erfaringer og afprøvninger, der er gjort i Saxteam 2 og med henblik på spredning.

#### Før og efter indførelsen af faste teams i Saxteam 2:

I 2021 svarede en stor del af medarbejderne i Saxteam 2, at de ikke oplevede, at de havde indflydelse på egen arbejdsdag.

I september 2022 har man igen gennemført fokusgruppeinterview blandt medarbejderne i Saxteam 2 og hovedresultaterne er:

- Medarbejdernes udsagn understøtter, at man oplever, at borgerne prioriterer vigtigheden af, at der er en større kontinuitet i deres pleje.
- Medarbejderne oplever i markant højere grad end tilfældet var i 2021, at de har indflydelse på egen arbejdsdag i form af øget ansvar og medindflydelse.

Hertil kommer at data viser, at der ikke har været sygdommeldinger i Saxteam 2 grundet stress siden indførelse af faste teams. Reelt er nærværet steget og der har været måneder uden sygdommeldinger overhovedet.

Antal dage uden forebyggelige indlæggelser er også i en opadgående kurve efter indførelsen af faste teams.

Det skal dog understreges, at der i 3 andre hjemmeplejegrupper - som ikke har faste teams - også ses en markant positiv udvikling i antal forebyggelige indlæggelser. Der er på den måde tydelig indikator på, at det har positiv effekt på kvaliteten i plejen, når der arbejdes med bl.a. triagering i tidlig opsporing, et lokalt tæt samarbejde med Myndigheden og organisering af faste teams.

Vedlagt som bilag er "Analyse og anbefaling i relation til fokusgruppeinterview af medarbejderne i Saxteam 2".

### SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Sagen taler især in i udvalgets mål om "borgeroplevet kvalitet i tilbuddene" samt "samskabelse og inddragelse af borgerne".

### ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **HØRING**

### **BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 26-10-2022**

**Fraværende:** Kathrine Brønnes (A) - Fravær med afbud

Taget til efterretning

Udvalget bakker op om udbredelse af medarbejderinddragelse og faste teams i plejen

### **UDVALGTE BILAG:**

Offentlig Bilag\_beslutnings sag\_faste teams\_290922.

22-021561-4

## **Punkt 100: Orienteringssag: Status døgnforplejning 2022**

19-21639A

### **Bilag**

Notat døgnforplejning september 2022.

---

## 100.ORIENTERINGSSAG: STATUS DØGNFORPLEJNING 2022

Ældre og Omsorgsudvalget den 26. oktober 2022

Sagsnr.: 19-21639A

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: -

---

### INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at tage status på døgnforplejning september 2022 til efterretning.

### RESUME

Det daværende Social, Sundhed og Omsorgsudvalg besluttede på sit møde den 21. oktober 2019 (sag nr. 84), at nye beboere på plejecentrene fra 1. april 2020 - hvis de ønsker madordning - tilbydes kommunens tilbud på området, som er døgnforplejning.

På dagens møde forelægges status på døgnforplejningsordningen, som situationen er i september måned 2022.

### BESKRIVELSE AF SAGEN

På møde den 13. maj 2019 (sag nr. 57) blev en BDO-rapport om madservice fremlagt. Rapportens hovedkonklusion var, at der var stor forskel i forplejningstilbuddet og dermed madservice for ældre borgere. Man anbefalede derfor indførelse af døgnforplejning for at sikre ens service og kvalitet. På samme møde besluttedes det at nedsætte en arbejdsgruppe med deltagelse fra bl.a. Ældrerrådet.

Efterfølgende - på møde den 21. oktober 2019 - besluttede Social, Sundhed og Omsorgsudvalget at nye beboere på plejecentrene fra 1. april 2020 - hvis de ønsker madordning - tilbydes kommunens tilbud på området, som er døgnforplejning. Man besluttede ligeledes, at de borgere - der allerede var beboere på plejecentrene ligeledes fra 1. april 2020 - skulle tilbydes døgnforplejning, hvis de ikke var på en sådan ordning.

Det politiske udvalg og administrationen har løbende fulgt udviklingen omkring madservice og døgnforplejning. Dette er bl.a. sket i forbindelse med indgåelse af driftsaftale mellem Guldborgsund Kommune og Fællesskøkkenet for perioden 1. januar 2020 til 31. december 2023 og ved budgetopfølgninger.

Vedlagt som bilag "Notat døgnforplejning september 2022". Af notatet fremgår det:

- hvordan udviklingen på det enkelte plejecenter har været i antal på døgnforplejning
- at der på plejecentrene fortsat er forskellige madordninger ud over døgnforplejning
- at der også fortsat er forskel på de fysiske muligheder på de forskellige plejecentre - herunder om der findes afdelingskøkken og café.

(Der gøres opmærksom på, at man på plejecentrene Skovvej, Skerrisvej, Idestrup og Blomsterhaven allerede havde døgnforplejning før april 2020.)

#### De gode erfaringer med døgnforplejning:

Med døgnforplejning er det nemmere for personalet at sikre, at borgerne får den rette ernæring.

Pårørende giver på bruger/pårørende møder udtryk for, at døgnforplejning har givet dem "frihed", fordi de ikke længere skal være opmærksomme på holdbarheden på madvarer hos den pårørende.

#### Udfordringer:

For beboere - der ikke er på døgnforplejning - kan det være svært at sikre den rette ernæring.

Det er tidskrævende for personalet, når der er flere madordninger på et plejecenter.

Fællesskab omkring mad vanskeliggøres, når beboere har forskellige madordninger.

Nogle beboere har sagt nej tak til døgnforplejning af økonomiske årsager.

Corona har i noget omfang sat begrænsninger for initiativer som fællesspisning og buffetanretninger med rehabilitering for øje.

Kort om aftalen med Fælleskøkkenet om døgnforplejning, varesortiment, levering m.v.

Døgnforplejning koster borgeren 3.800 kroner om måneden i 2022. Dette uanset om man modtager almindelig kost eller diætkost.

I august 2022 blev der indgået ny kontrakt med Fælleskøkkenet i Saksøbing. Ifølge kontrakten modtager caféerne/køkkenerne én gang ugentligt færdigproducerede hovedretter og biretter/desserter fra Fælleskøkkenet. Derudover indkøbes der færdigproducerede mellemmåltider som hjemmebagt kage, supper og mælkesmad. Øvrige komponenter køber caféerne/køkkenerne via grossist, som kommunen har indgået SKI aftale med. Endelig produceres der to gange om måneden mad fra bunden lokalt på det enkelte plejecenter.

#### **SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER**

Sagen taler ind i udvalgets mål om faglig kvalitet, samskabelse og inddragelse af borgerne samt sundhed på tværs.

#### **ØKONOMI**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

#### **HØRING**

#### **BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 26-10-2022**

**Fraværende:** Kathrine Brønnes (A) - Fravær med afbud

Taget til efterretning

#### **UDVALGTE BILAG:**

Offentlig Notat døgnforplejning september 2022.

19-21639A-33

## **Punkt 101: Beslutningsag: Kommunikation**

---

## 101.BESLUTNINGSSAG: KOMMUNIKATION

Ældre og Omsorgsudvalget den 26. oktober 2022

Sagsnr.:

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

---

### **INDSTILLING**

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at beslutte hvad der skal kommunikeres fra mødet.

### **BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 26-10-2022**

**Fraværende:** Kathrine Brønnes (A) - Fravær med afbud

Godkendt

## **Punkt 102: Underskriftsark**

---

## 102.UNDERSKRIFTSARK

Ældre og Omsorgsudvalget den 26. oktober 2022

Sagsnr.:

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

---

### INDSTILLING

Udvalget skal godkende protokollen.

### BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 26-10-2022

**Fraværende:** Kathrine Brønnes (A) - Fravær med afbud

Godkendt digitalt

# Godkendelsesark

**Mødedato** 26. oktober 2022

**Udvalg** Ældre og Omsorgsudvalget

**Møde**

**Dagsordenpunkt**

### Bruger

Bob Richard Nielsen

Laura Ljung

Martin Pedersen

Peter Bring-Larsen

### Status

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

### Dato for go

26. oktober

26. oktober

26. oktober

26. oktober