

# **REFERAT Social, Sundhed og Omsorg 2018-2021 d. 18-11-2019**

**Mødedato** Mandag d. 18. november 2019 kl. 08:30

**Mødested** Mødelokale Marken

**Mødedeltagere** Bo Abildgaard, Jens Erik Boesen, Linda Kristiansen, Martin Pedersen, Mette Møller

## Indholdsfortegnelse

Beslutningssag: Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelser.....	4
Drøftelsessag: Beskæftigelsesplan 2020.....	5
Beslutningssag: Priser 2020 for frit valg, personlig pleje og praktisk bistand.....	7
Beslutningssag: Fritvalgspriser 2020 - Madservice.....	9
Beslutningssag: Godkendelse af takster for borgere 2020 på Folkesundhed og Omsorgområdet.....	11
Beslutningssag: Godkendelse af takster 2020 på Socialområdet.....	15
Beslutningssag: Godkendelse af tillæg til revideret kvalitetsstandard, mad og drikke.....	17
Beslutningssag: Godkendelse af kvalitetsstandard, almene plejeboliger og plejehjem.....	19
Orienteringssag: Klagesagsafgørelser fra Ankestyrelsen i 2018 på Socialområdet - Center for Socialt Arbejde.....	21
Beslutningssag: Kommunikation.....	23

## **Punkt 91: Beslutningssag: Godkendelse af dagsorden**

18/33200

### **INDSTILLING**

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget:

1. at godkende dagsordenen

**BESLUTNING I SOCIAL, SUNDHED OG OMSORGSUDVALG den 18-11-2019**

FRAVÆRENDE:

Godkendt

## **Punkt 92: Meddelser**

18/33200

### **ORIENTERING OM:**

- Handicaprådet er inviteret kl. 10.30-11.30 til dialogmøde med udvalget og efterfølgende frokost
- Orientering om Statistik for ældre- og plejeboliger og opgørelse over ledige boliger og ventelister for oktober er vedhæftet som bilag.
- Dialogdag
- Deltagelse i dialogmøde om rammeaftale den 29. november 2019

### **BESLUTNING I SOCIAL, SUNDHED OG OMSORGSUDVALG den 18-11-2019**

FRAVÆRENDE:

Orienteringen taget til efterretning.

### **Bilag**

Statistik boliger - oktober 2019

# Punkt 93: Drøftelsessag: Beskæftigelsesplan 2020

19/8575

## INDSTILLING

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget:

1. at drøfte udkast til Beskæftigelsesplan 2020 med henblik på at afgive høringssvar, der kan indgå i Beskæftigelsesudvalgets endelige drøftelse på mødet i december 2019

## BESKRIVELSE AF SAGEN

Beskæftigelsesplanen er Byrådets plan for beskæftigelsesindsatsen i det kommende år.

Udkast til Beskæftigelsesplan 2020 er udarbejdet med afsæt i kommuneplanstrategien 2018 og udvalgsstrategien 2019-22 samt Beskæftigelsesministerens mål for den beskæftigelsespolitiske indsats i 2020, og er en målrettet og fokuseret videreførelse af den aktive Beskæftigelsesplan 2019.

Planen har en beskrivende del om arbejdsmarkedssituationen og de beskæftigelsesmæssige udfordringer i Guldborgsund Kommune, hvor der især er fokus på at opkvalificere inden for fagområder med jobåbninger.

Dernæst beskrives strategi og indsatser på otte fokusområder som alle udspringer af Beskæftigelsesudvalgets udvalgsstrategi og Beskæftigelsesministerens beskæftigelsespolitiske mål for 2020.

De otte fokusområder er:

Unge skal i uddannelse eller job: I et tæt samarbejde med både interne og eksterne aktører skal unge motiveres til at påbegynde og gennemføre en uddannelse.

Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft: Virksomhedernes behov for arbejdskraft aktuelt og på sigt skal afdækkes, så det bliver muligt at opkvalificere de ledige inden for områder, hvor der er eller bliver mangel på arbejdskraft, og dermed bidrage til et erhvervsliv i vækst.

Jobparate og tilflyttere skal i beskæftigelse: Det er nødvendigt, at jobparate og tilflyttere står klar til at tage de ledige job, som sikres gennem straksaktivering, uddannelse, opkvalificering og faglig mobilitet.

Udsatte borgere skal tættere på arbejdsmarkedet: Udsatte borgere, som har komplekse problemer, der rækker ud over ledighed, vil blive mødt med helhedsorienteret indsats. Der vil være fokus på at handicappede og personer med væsentlig og varig nedsat arbejdsevne kommer i beskæftigelse. Indsatsen vil især omfatte virksomhedsrettede tilbud, hvor der kan være udsigt til ordinære løntimer.

Sygefraværet i arbejdsstyrken skal nedbringes: Den forebyggende og tidlige indsats ift. sygemeldinger skal intensiveres. En betydelig del kommer fra kommunale arbejdspladser. Center for Arbejdsmarked indgår i et fortsat samarbejde med Center for Politik & Personale om indsats rettet mod denne målgruppe.

Flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende: Det er vigtigt at flygtninge og familiesammenførte kommer hurtigt i job og uddannelse. De unge skal i ordinær uddannelse og øvrige skal hurtigst muligt i arbejde, hvor der er fokus på virksomhedsrettede tilbud kombineret med danskundervisning. Derudover skal der ske en styrket indsats over for familiesammenførte kvinder.

Det skal være attraktivt for ledige at blive iværksætter: Understøtte iværksættertanken ved en målrettet indsats over for den gruppe af ledige, som har potentiale og lyst til iværksætteri.

Rettigheder og pligter skal overholdes, og socialt bedrageri skal bekæmpes: Der er fokus på, at borgere på offentlig forsørgelse lever op til forpligtelsen om at stå til rådighed. Indsatsen over for socialt bedrageri sker i samarbejde med Helhedsorienteret Kontrol i Borgerservice og andre relevante offentlige instanser. Samtidig arbejdes der med forebyggelse via information og rådgivning til borgere og virksomheder, der modtager offentlige ydelser.

I vedlagte udkast til Beskæftigelsesplan 2020 fremgår, hvilke resultatmålepunkter der foreslås i Beskæftigelsesplan 2020.

## **SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER**

Beskæftigelsesplanen understøtter Kommuneplanstrategien, som fastslår, at Gode rammer for at drive virksomhed også handler om adgang til kvalificeret arbejdskraft. Kommunen skal sikre en god sammenhæng mellem udbud og efterspørgsel på arbejdskraft, og at uddannelserne er relevante for erhvervslivet.

Beskæftigelsesplanen hænger desuden sammen med det tværpolitiske mål i styringsblomsten om, at ”Alle får en uddannelse eller kommer i beskæftigelse”.

Beskæftigelsesplanen tager desuden udgangspunkt i fokusområderne i Beskæftigelsesudvalgets udvalgsstrategi

## **ØKONOMI**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

## **BESLUTNING I SOCIAL, SUNDHED OG OMSORGSUDVALG den 18-11-2019**

FRAVÆRENDE:

Drøftet.

Høringssvar til beskæftigelsesplanen vedlægges sagen og fremsendes.

## **Bilag**

Beskæftigelsesplan 2020

# Punkt 94: Beslutningssag: Priser 2020 for frit valg, personlig pleje og praktisk bistand

16/33947

## INDSTILLING

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget at anbefale Økonomiudvalg og Byråd:

1. at priser på fritvalgsområdet for de private leverandører fastsættes som anført (gældende fra 1. januar 2020):

Personlig pleje og praktisk bistand, hverdage	Kr. 464,- pr. time.
Personlig pleje og praktisk bistand, øvrig tid:	Kr. 593,- pr. time.

## BESKRIVELSE AF SAGEN

Efter en periode hvor området for private leverandører af personlig pleje og praktisk bistand har været i udbud, blev det på udvalgsrådet d. 19. februar 2018, besluttet at benytte godkendelsesmodellen.

I henhold til gældende bestemmelser skal Kommunalbestyrelsen mindst én gang årligt fastsætte priser til leverandører af personlig og praktisk hjælp.

Beregningen af priser skal være de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger. Priserne skal som minimum fastsættes for hhv. praktisk hjælp og personlig pleje i dagtimerne i tidsrummet kl. 07-15 og personlig pleje på øvrige tidspunkter kl. 15-07 og weekender.

De beregnede priser for 2020 er gjort op til:

- Personlig pleje og praktisk bistand, hverdage kr. 464,- pr. time. (kr. 451,- i 2019)
- Personlig pleje og praktisk bistand, øvrig tid kr. 593,- pr. time. (kr. 576,- i 2019)

Priserne er pr. time og eksklusiv moms.

Opgaverne under praktisk hjælp og personlig pleje bliver i dag varetaget af både Social og sundhedshjælpere og – assistenter. Der er altså ikke en bestemt medarbejdergruppe, der varetager det ene eller det andet, og det er derfor besluttet, at taksten for de 2 typer ydelser skal være ens. Derudover har det vist sig, at der ikke er en markant forskel på gennemsnitslønnen for de 2 grupper i den nuværende medarbejder-sammensætning.

I Guldborgsund Kommune er der p.t. 2 firmaer der er godkendt som fritvalgsleverandør.

## SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

At flere lever sunde liv, da fastsættelse af priser har sammenhæng til udvalgets generelle fokus på serviceniveauet i Guldborgsund kommune.

## ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

**BESLUTNING I SOCIAL, SUNDHED OG OMSORGSUDVALG den 18-11-2019**

FRAVÆRENDE:

Godkendt

# Punkt 95: Beslutningssag: Fritvalgspriser 2020 - Madservice

16/33947

## INDSTILLING

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget:

1. at anbefale Økonomiudvalg og Byråd at fritvalgspriserne på madservice for 2020 fastsættes til:

Fritvalgspriser	2019	2020
Hovedret	45 kr.	47 kr.
Hovedret, diæt	59 kr.	61 kr.
Biret	16 kr.	17 kr.
Biret, diæt	20 kr.	21 kr.
Energidrik/Flydende	18 kr.	19 kr.
Madpakke, lille	19 kr.	20 kr.
Madpakke, stor	38 kr.	40 kr.
Madpakke, gratin	59 kr.	61 kr.
Ugens suppe	16 kr.	17 kr.
Ugens mælke­mad	16 kr.	17 kr.
Ugens kage	5 kr.	6 kr.
Ugens kage, diæt	7 kr.	7 kr.
Ugens anretning	20 kr.	21 kr.
Ugens anretning, diæt	26 kr.	27 kr.
Øllebrød m/mælk	12 kr.	13 kr.
Øllebrød, diæt	16 kr.	16 kr.
Kartoffelmos, beriget	7 kr.	11 kr.
Udbringning	11 kr.	12 kr.

Alle priser er eksklusiv moms.

## BESKRIVELSE AF SAGEN

Borgere, der bliver visiteret til madservice, kan på fritvalgsområdet vælge mellem den kommunale leverandør (Fælleskøkkenet I/S) og pt. én godkendt privat leverandør.

Med denne sag fastsættes den pris, som skal afregnes til den private leverandør, såfremt borgeren ønsker at gøre brug af denne.

Fritvalgspriserne er udtryk for den pris, som den kommunale leverandør, Fælleskøkkenet I/S, oplyser, at de forskellige tilbud koster at fremstille.

Godkendelse af fritvalgspriserne regulerer alene den pris, som kommunen skal afregne til den private leverandør.

Det får således ingen budgetmæssig betydning for kommunen, hvilken af leverandørerne, som borgeren vælger.

Omkring borgernes betaling for mad, henvises til sag om Takster 2020 på dette udvalgsmøde.

## **SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER**

Udgangspunktet skal altid være borgerne, og at tilbud og ydelser er de rigtige i forhold til deres behov.

## **ØKONOMI**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **HØRING**

Sagen er sendt til høring i Ældrerådet.

## **BESLUTNING I SOCIAL, SUNDHED OG OMSORGSUDVALG den 18-11-2019**

FRAVÆRENDE:

Godkendt

Vedlagt sagen er høringssvar fra Ældrerådet

## **Bilag**

Høringssvar\_1\_SSO\_181119\_Ældrerådet.

# Punkt 96: Beslutningssag: Godkendelse af takster for borgere 2020 på Folkesundhed og Omsorgområdet

16/33947

## INDSTILLING

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget at anbefale Økonomiudvalget og Byrådet:

1. at godkende takster for 2020 for politikområderne Folkesundhed og Omsorg.

## BESKRIVELSE AF SAGEN

Takstoversigten skal som udgangspunkt indeholde en oversigt over de takster, der er omfattet af § 41 a i styrelsesloven. Det vedr. takster for ydelser til borgere for benyttelse af sociale institutioner, ordninger mv.

Med denne sag fastsættes taksterne, som borgerne skal betale for nedenstående ydelser.

Det skal bemærkes, at forskellen på priserne over for leverandørerne, (jf. anden sag på dette udvalgsmøde om Fritvalgspriser) og borgerne, skyldes at der på priserne over for borgerne tillægges andel af moms på forbrug af råvarer mv. til produktionen af mad hos den kommunale leverandør.

Følgende takster for politikområderne Folkesundhed og Omsorg fremlægges til godkendelse:

### Politikområde Omsorg

Tilbud til ældre og handicappede, Fælleskøkkenet I/S *)	2019	2020
Hjemmeboende borgere, frit valg		
Hovedret, Normalportion (500 gram) excl. kørsel/udbringning	50,00	52,00
Hovedret, mindre portion (300 gram) incl. kørsel/udbringning***)		34,20
Hovedret, anden portionsstørrelse - pr. 100 gram + tillæg for ekstra håndtering og kørsel/udbringning***)		13,76 pr. 100 gr. + 1,40 + 3,00
Hovedret, diæt **)	50,00	52,00
Biret	18,00	19,00
Biret, diæt **)	18,00	19,00
Energidrik/flydende	20,00	21,00
Madpakke, lille	22,00	22,00
Madpakke, stor	43,00	45,00
Madpakke, gratin	54,00	55,00

Ugens suppe	18,00	19,00
Ugens mælkefad	18,00	19,00
Ugens kage	6,00	6,00
Ugens kage, diæt **)	6,00	6,00
Ugens anretning	22,00	23,00
Ugens anretning, diæt **)	22,00	23,00
Øllebrød m/mælk	14,00	14,00
Øllebrød, diæt **)	14,00	14,00
Kartoffelmos, beriget	8,00	12,00
Kørsel/udbringning	12,00	12,00
Max. egenbetaling for hovedret inkl. Kørsel	54,00	55,00
Cafeterier, Visiterede borgere jf. SEL § 83		
inkl. andel af transport af maden		
Hovedret, normalportion (500 gram)	54,00	55,00
Hovedret, mindre portion (300 gram)***)		34,20
Hovedret, anden portionsstørrelse - pr. 100 gram + andel af transport af maden***)		13,76 pr. 100 gr. + 3,00
Biret	18,00	19,00
Energidrik/flydende	20,00	21,00
Ikke visiterede pensionister § 79 der deltager i en aktivitet på plejecentrene, incl. moms		
Hovedret, normalportion (500 gram)	69,00	71,00
Biret	25,00	26,00
Tilbud til ældre og handicappede		
Transport til/fra skærmet aktivitet	Pr. tur 23,00	23,00
Transport til/fra afprøvning af hjælpe midler efter serviceloven bek.nr. 1247 af 13/11-2017	Kørslen ydes vederlagsfrit, hvis den samlede udgift ved billigste befordringsmiddel overstiger 60 kr. pr. gang. For personer, der modtager sociale pensioner er beløbsgrænsen 25 kr. pr. gang	
Plejhjem/centre		
Heldøgnsforplejning	Pr. mdr. 3.686,00	3.759,00

Heldøgnsforplejning	Pr. dag	121,00	124,00
Rengøring og vask	Pr. mdr.	383,00	391,00
Aktiviteter	Pr. mdr.	122,00	124,00
Forebyggende indsats			
Ophold i skærmede aktiviteter inkl. forplejning	Pr. dag	95,00	100,00
Aflastningsophold inkl. forplejning, vask og rengøring	Pr. dag	138,00	141,00
Rekreationsophold	Pr. dag	207,00	211,00

\*) Alle priser vedr. mad er opgivet inkl. Moms, dog er der ikke beregnet moms for den andel af priserne, der vedrører lønninger.

\*\*) Diætmad er dyrere at fremstille end almindelig mad. I lighed med tidligere år, opkræves samme pris for diætmad som for almindelig mad jf. udvalgets beslutning på mødet den 21.11.2016.

\*\*\*) Jf. behandling af anden sag på dette udvalgsmøde om godkendelse af tillæg til revideret kvalitetsstandard, personlig pleje og praktisk hjælp imødeses udvidelse af tilbuddet over for borgerne.

#### Politikområde Folkesundhed

Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning, transport	2019	2020
---	------	------

Transport til/fra genoptræning, vedligeholdelsestræning og aktivitet	Pr. tur	39,00	40,00
--	---------	-------	-------

Transport til/fra genoptræning efter sundhedsloven bek. nr. 1206 af 19/9-2016	Kørslen ydes vederlagsfrit, hvis den samlede udgift ved billigste befordringsmiddel overstiger 100 kr. pr. gang. For personer, der modtager sociale pensioner er beløbsgrænsen 42 kr. pr. gang.		
---	---	--	--

#### Kommunal tandpleje

Omsorgstandpleje *)	Pr. år	530,00	541,00
Specialtandpleje *)	Pr. år	1.975,00	2.015,00

\*) Satserne er beregnet på baggrund af satsreguleringsprocenten. Skulle ministeriets satser afvige, når de bliver kendt, er det ministeriets satser, der er gældende.

Hovedparten af taksterne er betinget af fastsatte takster og lofter fra ministeriet.

Den maksimale egenbetaling for mad, bliver reguleret årligt og udsendt fra ministeriet ultimo november. Satserne i takstkataloget er derfor beregnet på baggrund af satsreguleringsprocenten. Skulle disse satser afvige i forhold til ministeriets udmelding, vil takstkataloget blive korrigeret efterfølgende.

Godkendelse af taksterne regulerer den pris, som borgerne skal betale for modtagelse af ydelserne.

Takstindtægterne er indregnet i budgetgrundlaget for år 2020.

## **SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER**

At flere lever sunde liv, da fastsættelse af priser har sammenhæng til udvalgets generelle fokus på serviceniveauet i Guldborgsund kommune.

## **ØKONOMI**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **HØRING**

Sagen skal sendes til høring i Ældrerådet.

## **BESLUTNING I SOCIAL, SUNDHED OG OMSORGSUDVALG den 18-11-2019**

### **FRAVÆRENDE:**

Godkendt, dog ønsker udvalget at prisen pr. 100. gram fastsættes til 10,4 kr. så prisen svarer forholdsmæssigt til prisen for en normal portion.

Udvalget ønsker desuden en evaluering af ordningen, herunder takstafregningen til fælleskøkkenet, på mødet i august måned 2020.

Vedlagt sagen er høringssvar fra Ældrerådet

## **Bilag**

EndeligeTakster 2020 Folkesundhed og Omsorg

Høringssvar\_Godkendelse af takster for borgere 2020 på Folkesundhed og Omsorgområdet.

# **Punkt 97: Beslutningssag: Godkendelse af takster 2020 på Socialområdet**

19/18720

## **INDSTILLING**

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget at anbefale

Økonomiudvalg og Byråd:

1. at godkende taksterne for 2020 under Socialområdet, herunder taksterne til Rammeaftalen

## **BESKRIVELSE AF SAGEN**

Sagen forelægges for udvalget med henblik på godkendelse i Økonomiudvalg og Byråd.

Nærværende sagsfremstilling omhandler den samlede oversigt over takster 2020 for Socialområdet.

Takstoversigten indeholder som udgangspunkt en oversigt over de takster,

som er omfattet af § 41a i Styrelsesloven. Det drejer sig om takster for ydelser til borgerne for benyttelse af sociale institutioner og ordninger m.v.

Guldborgsund Kommune driver en række tilbud, som er underlagt rammeaftalen med de øvrige kommuner i Region Sjælland. På baggrund af de budgetterede omkostninger, skal kommunen indberette en takst for hvert tilbud til rammeaftaleregion og til tilbudsportalen.

Taksten for et tilbud er udtryk for det, som kommunerne skal betale for at

benytte en plads i et af Guldborgsund Kommunes tilbud, og er beregnet ud

fra de samlede omkostninger som er forbundet med at drive tilbuddet. Taksterne er beregnet som aftalt i takstaftalen med de øvrige kommuner i Region Sjælland, og er en konsekvens af budgettet for 2020. Taksterne for både 2019 og

2020 kan indeholde eventuelle efterreguleringer for tidligere år hvorfor de ikke er direkte sammenlignelige.

Taksten for egenbetaling af ophold på Forsorgshjemmet Saxenhøj bliver fastsat af Børne- og Socialministeriet og forventes udmeldt november/december. Taksten for 2020 er en fremskrivning af 2019 taksterne på baggrund af pris- og lønudviklingen fastsat af KL. Der tages forbehold for at beregningerne kan afvige fra de endelige takster pga. afrundinger. Skulle ministeriets takster være mindre end vores beregning, er det ministeriets, der er gældende.

Konsekvenserne af de endelige takster er indarbejdet i det vedtagne budget

for 2020 samt overslagsårene 2021-2023.

I forhold til taksterne for 2019 er der indarbejdet følgende ændringer i tilbuddenes budgetter for 2020 på baggrund af ændringer i de forventede pladsantal.

Tilbud:	Ændringer i pladsantal:
STU Guldborgsund	-2
Marie Grubbe skolen bodel	-1
Guldborgsund Autismecenter	+2
Forsorgshjemmet Saxenhøj	-6
Center for afhængighed – stof	+83
Handicap §103	-5,5
Handicap §85/§105	+2
I alt	+72,5

Ændringen i det samlede pladsantal fordeler sig med 7,5 yderligere pladser til opkrævning i fremmede kommuner og 65 yderligere pladser til Guldborgsunds egne borgere.

Takstberegningerne har været forelagt institutionslederne.

Taksterne kan ses i vedlagte bilag.

## **SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER**

Som en del af udvalgets markedsførelsesstrategi, er der fokus på sammenhængen mellem pris og kvalitet i tilbuddene.

## **ØKONOMI**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **HØRING**

Sagen er sendt til høring i Handicaprådet. Handicaprådet har ingen bemærkninger.

## **BESLUTNING I SOCIAL, SUNDHED OG OMSORGSUDVALG den 18-11-2019**

FRAVÆRENDE:

Godkendt

## **Bilag**

Takstkatalog 2020 - Socialområdet

# **Punkt 98: Beslutningssag: Godkendelse af tillæg til revideret kvalitetsstandard, mad og drikke**

17/40243

## **INDSTILLING**

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget at anbefale Byrådet:

1. at godkende tillæg til revideret kvalitetsstandard for mad og drikke.

## **BESKRIVELSE AF SAGEN**

På sit møde den 21. oktober 2019 godkendte Social, Sundhed og Omsorgsudvalget bl.a. revideret kvalitetsstandard for mad og drikke jf. Lov om Social Service §83.

På samme møde godkendte udvalget, at man – når man er visiteret til mad efter §83 kan få maden leveret i sit eget hjem eller købe det i en café.

Det lå også i godkendelsen, at der fremadrettet skal tilbydes mulighed for at købe mad efter ny takst pr. 100 gram.

Indholdet i udvalgets beslutning om mad til fritvalgsborgere er vedlagt denne sag som tillæg til den reviderede og godkendte kvalitetsstandard for mad og drikke.

Når en borger jf. Lov om Social Service §83 er visiteret til at modtage ældrekost, kan man fremadrettet vælge mellem to standardportionsstørrelser – normalportionen (500 gram) og en mindre portion (300 gram). Der er dog også mulighed for at vælge en anden mængde, som borger finder passende. Alle portioner afregnes efter vægt.

Vælger borgeren andet end normalportionstørrelse er det væsentligt, at borger vejledes om, at næringsværdien ikke er passende i forhold til at dække behovet for en middagsportion jf. anbefalingerne for den danske institutionskost. Borger skal i disse tilfælde vejledes til at supplere med andre næringsrige produkter i løbet af dagen.

Taksterne fastsættes med udgangspunkt i priserne fra den kommunale leverandør Fælleskøkkenet og er betinget af fastsatte takster og loft fra ministeriet.

Borgerne kan, som følge af ministeriets fastsatte maksimale egenbetaling, maksimalt opkræves 55,00 kr. for et hovedmåltid inkl. transport. Da prisen for et hovedmåltid andrager 52,00 kr. kan borgeren reelt kun opkræves 3 kr. for transporten. Ved bestilling af en mindre portion vil borgeren alt andet lige altid opkræves 12,00 kr. for transporten, da den maksimale egenbetaling sjældent vil overstige de 55,00 kr. Der indstilles til, at der tages administrativt initiativ til en harmonisering, så borger på sigt betaler samme pris for kørsel/udbringning af såvel en mindre portion som en normalportion. Prisen der opkræves for transporten vil således i 2020 være 3 kr. uanset portionsstørrelsen.

I 2020 er priserne:

For hjemmeboende borgere (frit valg):

Normalportion (500 gram) = kr. 52,00 + kørsel/udbringning – max. Kr. 55,00.

Mindre portion (300 gram) = kr. 31,20 + kørsel/udbringning kr. 3,00 jf. ovenfor – i alt kr. 34,20.

For anden portionsstørrelse end normalportion (500 gram) eller mindre portion (300 gram) betales kr. 13,76 pr. 100 gram tillagt kr. 1,40 for ekstra håndtering fra den kommunale leverandørs side + kørsel/udbringning kr. 3,00 jf. ovenfor.

For visiterede borgere, der vælger at købe maden i en café, er priserne incl. andel af transport af maden fra den kommunale leverandør:

Normalportion (500 gram) = kr. 55,00.

Mindre portion (300 gram) = kr. 34,20.

For anden portionsstørrelse end normalportion (500 gram) eller mindre portion (300 gram) betales kr. 13,76 pr. 100 gram + andel af transport fra den kommunale leverandør kr. 3,00 jf. ovenfor.

Der henvises til sagen ”Godkendelse af takster 2020 på Folkesundhed og Omsorgsområdet” på dette møde.

## **SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER**

Kvalitetsstandarden er et naturligt element i opfyldelse af det tværpoltiske mål om at ” flere lever det sunde liv” samt udvalgets mål om ”Borgeroplevet kvalitet i tilbuddene” og ”Fremme lighed i Sundhed.

## **ØKONOMI**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **HØRING**

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet.

## **BESLUTNING I SOCIAL, SUNDHED OG OMSORGSUDVALG den 18-11-2019**

### **FRAVÆRENDE:**

Godkendt. Dog bemærker udvalget, at takster normalt ikke fremgår af en kvalitetsstandard, hvorfor dette fjernes inden fremsendelse til behandling i Byrådet. Der henvises endvidere til sag 96 på dette møde, vedr. takstfastsættelsen.

Vedlagt sagen er høringssvar fra Ældrerådet

## **Bilag**

Tillæg til Kvalitetsstandard - mad og drikke\_131119..

Høringssvar\_Godkendelse af tillæg til revideret kvalitetsstandard, mad og drikke.

# **Punkt 99: Beslutnings sag: Godkendelse af kvalitetsstandard, almene plejeboliger og plejehjem**

17/40243

## **INDSTILLING**

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget at anbefale Byrådet:

1. at godkende kvalitetsstandard for almene plejeboliger og plejehjem.

## **BESKRIVELSE AF SAGEN**

Der har ikke tidligere foreligget kvalitetsstandard for almene plejeboliger og plejehjem.

Vedlagt forslag til kvalitetsstandard på området med baggrund i Lov om almene boliger §54, stk. 1 og Lov og Social Service §192.

I kvalitetsstandarden er det bl.a. indskrevet, hvordan der ansøges om en almen plejebolig/en plejehjemsplads og hvilke kriterier der indgår i vurderingen om at komme i betragtning til en plejebolig/en plejehjemsplads.

Det er ligeledes indeholdt i kvalitetsstandarden, at alle nye beboere på plejecentre fra 1. april 2020 tilbydes kommunens tilbud på området, som er døgnforplejning. Dette ifølge udvalgets beslutning på møde 21. oktober 2019.

Det præciseres i kvalitetsstandarden, at nuværende beboere på plejecentre – hvis de ikke allerede har døgnforplejning – tilbydes dette.

Hvis borger ikke ønsker døgnforplejning, kan vedkommende forblive på deres nuværende ordning, indtil han/hun har behov for ændringer. Når og hvis de ønsker ændringer i deres forplejning vil de overgå til døgnforplejning – idet der fremadrettet kun vil være dette kommunale madtilbud på plejecentrene.

## **SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER**

Kvalitetsstandarden er et naturligt element i opfyldelse af det tværpolitiske mål om, at ” flere lever det sunde liv”. Det kommunale tilbud om døgnforplejning afspejler udvalgets mål om at ”Fremme lighed i sundhed”, ”Faglig kvalitet” og ”Samskabelse og inddragelse af borgerne”.

## **ØKONOMI**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **HØRING**

Sagen er sendt i høring i Ældrerådet.

## **BESLUTNING I SOCIAL, SUNDHED OG OMSORGSUDVALG den 18-11-2019**

FRAVÆRENDE:

Godkendt.

Vedlagt sagen er høringssvar fra Ældrerådet.

## **Bilag**

Kvalitetsstandard\_plejebolig\_011119.

Høringssvar\_Godkendelse af kvalitetsstandard, almene plejeboliger og plejehjem.

# Punkt 100: Orienteringssag: Klagesagsafgørelser fra Ankestyrelsen i 2018 på Socialområdet - Center for Socialområdet

19/30682

## INDSTILLING

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget:

1. at anbefale, at Byrådet tager orienteringen om klagesager i Ankestyrelsen til efterretning.

## BESKRIVELSE AF SAGEN

Børne- og Socialministeriet skal én gang årligt offentliggøre et Danmarkskort over ankesager på det sociale område (ifølge ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område). Danmarkskortet viser det antal af klagesager, som hører under serviceloven, og som er blevet afgjort i Ankestyrelsen, herunder hvor stor en andel af sagerne, der er blevet omgjort.

Danmarkskortet ses som udtryk for kvaliteten af sagsbehandlingen og skal behandles i Byrådet inden årets udgang.

Omgørelsesprocenten i 2018 var for alle landets kommuner i gennemsnit 36 pct. på socialområdet generelt, 47 pct. på børne- og ungehandicapområdet og 32 pct. på kortet over særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet.

Det interaktive Danmarkskort for Socialområdet generelt kan ses her:

<https://sim.dk/danmarkskort/2019/mar/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-2018/>

Danmarkskortet for 2018 for Guldborgsund Kommune for socialområdet generelt viser, at Ankestyrelsen har afgjort 193 klagesager med følgende fordeling:

Stadfæstelser	123	64 %
Omgørelser	70	36 %
- Heraf ændret	17	9 %
- Heraf hjemvisninger	53	27 %

Ændring betyder, at borgeren har fået helt eller delvist medhold i sagen, mens hjemvisning betyder, at kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny (hvis der fx mangler oplysninger i sagen). "Læsevejledning til danmarkskortet" er vedlagt som bilag.

Center for Socialområdet tegner sig for 121 af de afgjorte sager i 2018, herunder 4 sager, der relaterer sig til jobcentret, som administrerer de samme paragrafområder for de 18-25-årige. De resterende sager er afgjort i forhold til børne- og ungeområdet.

Fordelingen af de 121 klagesager under Center for Socialområdet er:

	2017		2018	
Stadfæstelser	53	59 %	79	65 %
Omgørelser	37	41 %	42	35 %
- Heraf ændret	12	13 %	8	7 %
- Heraf hjemvisninger	25	28 %	34	28 %

Som det fremgår af tabellen, var der i 2018 flere klagesager i Ankestyrelsen end i 2017. Til gengæld faldt omgørelsesprocenten fra 41% til 35%, og ændringsprocenten fra 13% til 7%.

De fleste af klagesagerne fra 2018 under Center for Socialområdet omhandler hjælpemidler og forbrugsgoder (79 sager i alt) og skyldes blandt andet, at der hele tiden udvikles nye og smartere hjælpemidler, som medfører flere ansøgninger. Antallet af klagesager bør desuden ses i relation til det samlede antal ansøgninger til hjælpemidler, som årligt er over 4.000. Herunder tæller også børn, som får hjælpemidler efter samme bestemmelse.

Af de 79 sager til hjælpemidler og forbrugsgoder fik Guldborgsund Kommune medhold i 56 sager (71%), mens borgeren fik medhold i 4 (5%), og 19 sager (24%) blev hjemvist.

Se yderligere specificering af klagesagernes fordeling på de enkelte paragrafområder i bilaget: ”Statistik over klagesager i Ankestyrelsen 2018”.

I den kommende tid vil administrationen undersøge, om antallet af hjemviste sager kan nedbringes. Blandt andet ved at optimere samarbejdet med almen praksis og sygehuse og ved at have større fokus på hjemmebesøg i de mere komplicerede sager, således at de rette oplysninger indhentes fra starten.

## **SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER**

Udvalget har et generelt ønske om fokus på systematisk dokumentation og opfølgning. Ved at overvåge antallet af klagesager, samt hvor mange der omgøres i Ankestyrelsen, kan Center for Socialområdet dokumentere kvaliteten af sagsbehandlingen.

## **ØKONOMI**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **BESLUTNING I SOCIAL, SUNDHED OG OMSORGSUDVALG den 18-11-2019**

FRAVÆRENDE:

Taget til efterretning

## **Bilag**

Læsevejledning Danmarkskort, Rev.04.03.2019.pdf

Statistik over klagesager i ankestyrelsen 2018, for Center for Socialområdet

## **Punkt 101: Beslutningssag: Kommunikation**

18/33200

### **INDSTILLING**

Direktionen indstiller til Social, Sundhed og Omsorgsudvalget:

1. at beslutte hvad der skal kommunikeres fra mødet.

### **BESKRIVELSE AF SAGEN**

Udvalget skal tage stilling til kommunikationen fra dagens møde.

### **BESLUTNING I SOCIAL, SUNDHED OG OMSORGSUDVALG den 18-11-2019**

FRAVÆRENDE:

Drøftet