

REFERAT Ældre og Omsorgsudvalget 2022-2025 d. 20-09-2023

Mødedato Onsdag d. 20. september 2023 kl. 13:00

Mødested Mødelokale Marken, Parkvej 37, Nykøbing F.

Mødedeltagere Laura Ljung, Martin Pedersen, Peter Bring-Larsen, Kathrine Brønnes, Bob Richard Nielsen

Indholdsfortegnelse

Beslutningssag: Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	5
Beslutningssag: Budgetopfølgning pr. 31. juli 2023 samt status på Udmøntning af budgetaftale 202.....	7
Beslutningssag: Tilsynspolitik for plejecentre og fritvalgsområdet for 2024.....	12
Orienteringssag: Godkendt projekt - Den sidste tid - gode forløb for akut syge eller døende ældre....	15
Orienteringssag: Årsrapport Plejecentre 2022 - uanmeldte tilsyn.....	18
Beslutningssag: Kommunikation.....	22
Underskriftsark.....	24

Punkt 66: Beslutningssag: Godkendelse af dagsorden

66. BESLUTNINGSSAG: GODKENDELSE AF DAGSORDEN

Ældre og Omsorgsudvalget den 20. september 2023

Sagsnr.:

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at dagsordenen godkendes.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 20-09-2023

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Punkt 67: Meddelelser

Bilag

Status boliger 0923

Tilsynsoversigt_opdateret 120923.

67. MEDDELELSER

Ældre og Omsorgsudvalget den 20. september 2023

Sagsnr.:

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

INDSTILLING

Orientering om:

1. Dagens møde afholdes i mødelokale Marken på rådhuset.
2. Status på ældreboliger, plejeboliger og skærmede pladser inkl. venteliste pr. 7. september 2023. (Bilag vedlagt).
3. Oversigt over tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed i Guldborgsund Kommune - Sundhed & Omsorg. Resumé, handleplaner, konklusioner og varslede tilsyn opdateret 12. september 2023. (Bilag vedlagt).

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 20-09-2023

Fraværende: Ingen

Godkendt.

UDVALGTE BILAG:

Offentlig Status boliger 0923
Offentlig Tilsynsoversigt_opdateret 120923.

23-019997-4
19-21523A-139

Punkt 68: Beslutningssag: Budgetopfølgning pr. 31. juli 2023 samt status på Udmøntning af budgetaftale 2023-2026 – Ældre og Omsorgsudvalget

23-015315

Bilag

3010 Ældre og Omsorg - Budgetopfølgning pr. 31. juli 2023

3020 Folkesundhed - Budgetopfølgning pr. 31. juli 2023

3080 ÆOU administration - Budgetopfølgning 31072023

Status på Udmøntning af budgetaftale 2023 - 2026 pr. 31. juli 2023

68. BESLUTNINGSSAG: BUDGETOPFØLGNING PR. 31. JULI 2023 SAMT STATUS PÅ UDMØNTNING AF BUDGETAFTALE 2023-2026 – ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET

Ældre og Omsorgsudvalget den 20. september 2023

Sagsnr.: 23-015315

Område: Center for Politik & Personale

Sagen afgøres i: Byråd

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget at anbefale Økonomiudvalget og Byrådet:

1. at budgetopfølgningen pr. 31. juli 2023 godkendes med de bevillingsmæssige konsekvenser som fremgår af sagen.
2. at eventuelle budgettilpasningsbehov i budget 2024 og frem indgår i budgetforhandlingerne.
3. at status på udmøntning af budgetaftale 2023-2026 tages til efterretning for de områder, der relaterer sig til udvalget.

RESUME

Administrationen har udarbejdet budgetopfølgning pr. 31. juli 2023, samt status på udmøntning af budgetaftale 2023-2026. Budgetopfølgningen viser forventet regnskabsresultat for budgetåret 2023 samt eventuelle budgettilpasningsbehov for budgetårene 2024 og frem inkl. handleplaner for at nedbringe bevillingsbehovene.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Den samlede budgetopfølgning på politikområder udviser følgende:

(1.000 kr.)				Estimeret	Estimeret
	Korr. budget	Forv. regnskab	Forv. afvigelse	Bevillingsbehov 2023	Budgettilpasningsbehov 2024
Ældre og Omsorg 1)	693.369	701.066	-7.697	3.431	0
- heraf ej udmøntet 1% besparelse	-3.558	0	-3.558	3.558	0
Folkesundhed 2)	315.938	319.537	-3.599	3.503	0
- heraf ej udmøntet 1% besparelse	-3.152	0	-3.152	3.152	0
ÆOU-adm. 3)	23.785	23.993	-208	211	0
- heraf ej udmøntet 1% besparelse	-211	0	-211	211	0
I alt	1.033.092	1.044.596	-11.504	7.145	0

Rammebesparelse i 2023 (1%):

Økonomiudvalget har på møde den 17. maj 2023 besluttet at pålægge alle udvalg (på nær Socialudvalget og Beskæftigelses- og Erhvervsudvalget) en reduktion i driftsrammen i 2023 svarende til 1%. For Ældre og Omsorgsudvalget svarer dette til 10,467 mio. kr. i 2023. Beløbet er delvist udmøntet (3,546 mio. kr. i 2023 og 2,256 mio. kr. i 2024) på Ældre og Omsorgsudvalgets møde den 21. juni 2023 (sag 52) og indgår således i budgetopfølgningen pr. 31. juli 2023. Som det ses af ovenstående tabel, er der et ikke-udmøntet restbeløb på i alt 6,921 mio. kr. i budget 2023.

Budgetaftale 2023-2026:

Af budgetaftalen for 2023-2026 fremgår det bl.a.:

"Gennem de seneste års budgetaftaler er driftsbudgetterne tilført midler til imødegåelse af de økonomiske udfordringer med henblik på at sikre og udvikle kernevelfærden på de fire udfordrede velfærdsområder – familieområdet, socialområdet, arbejdsmarkedsområdet og madservice.

Der er således en forventning om, at eventuelle fremtidige driftsmæssige udfordringer søges løst inden for udvalgenes budgetmæssige driftsrammer, alternativt på tværs af fagudvalgene. Denne budgetstrategi har til formål at sætte rammerne for det kommende års budget, herunder en stabil drift i hele budgetperioden.

For at sikre en fortsat sund og bæredygtig økonomi vil der også i den kommende budgetperiode være

fokus på at fastholde et afbalanceret forhold mellem indtægter og udgifter for at understøtte varetagelsen af kommunens kerneopgaver, og skabe rum til udvikling.”

Lov- og Cirkulæreprogrammet 2023-2027:

Hvert år i oktober måned behandler Byrådet udmøntningen af Lov- og Cirkulæreprogrammet på de enkelte områder. I det omfang, at midlerne forventes udmøntet og tilført områderne i indeværende år, er der taget højde for konsekvenserne af Lov- og Cirkulæreprogrammet for 2023 i budgetopfølgningen pr. 31. juli 2023.

En nærmere specifikation af bevillingsbehovet i 2023 og eventuelle budgettilpasningsbehov i budgetårene 2024-2027 fremgår af vedlagte budgetopfølgningsnotater for de enkelte politikområder.

Note 1: Ældre og Omsorg

På nuværende tidspunkt forventes et samlet merforbrug på 7,697 mio. kr. på politikområde Ældre og Omsorg i 2023.

Den forventede afvigelse som udviser et merforbrug på i alt 7,697 mio. kr. vedrører 4,266 mio. kr. et merforbrug på områder, som er omfattet af selvforvaltningsaftalen, og derved overførselsadgang til 2024. 3,558 mio. kr. vedrører ikke-udmøntet rammebesparelse og områderne uden for selvforvaltning forventer et samlet mindreforbrug på 127.000 kr.

Den samlede afvigelse skal ses i lyset af, at der ved budgetopfølgningen pr. 31. marts 2023 blev givet tillægsbevilling på -7,503 mio. kr., som budgettet er reduceret med. Beløbet er indarbejdet i tallene nedenfor.

Gennemgangen har givet anledning til følgende bemærkninger:

Myndighed, Udvikling & Uddannelse forventer samlet set et mindreforbrug på i alt 33.000 kr. i 2023.

Team Udvikling & Uddannelse forventer isoleret set et merforbrug på 158.000 kr. SOSU-elever forventes et mindreforbrug på 303.000 kr. I det forventede forbrug er der taget højde for et frafald på 2%. Pr. 1. juli 2021 er den nye dimensioneringsaftale trådt i kraft, hvor loftet på dimensioneringen af SSA-uddannelsen fjernes helt, samtidig med at det forventes, at kommunen ansætter 25+ årige elever på SSA-uddannelsen allerede ved grundforløbets start. Elevområdet har tilbageførte midler fra Arbejdsgivernes uddannelsesbidrag (AUB) på 1,341 mio. kr. kun til rådighed i 2023. Området har også fået tilført 1,500 mio. kr. i 2023 fra puljen "Flere hænder og højere faglighed i ældreplejen", hvilket finansierer de stigende lønudgifter til SOSU-elever i år, disse vil også være til rådighed i 2024.

Team ældre forventer et samlet mindreforbrug på 464.000 kr. i 2023 som primært skyldes afregning af ydelser. Der er sket et fald i antal visiterede timer til den kommunale leverandør, mens der forventes en stigning af timer leveret fra de private leverandører. Derudover er der estimeret en forventet udgift til Handicapformidlingen på 2,456 mio. kr. vedrørende en borger med en kritisk sygdom som ikke var kendt ved budgetopfølgningen pr. 31. marts 2023.

Team Hjælpebidler forventer samlet set et merforbrug på 543.000 kr. Guldborgsund Kommune har indgået en ny fælles udbudsaf tale, der medfører øgede udgifter på udvalgte hjælpebidler.

Genoptræningen, CHR og Vederlagsfri Fysioterapi forventer samlet set et merforbrug på 342.000 kr.

I 2023 afholdes der ekstra udgifter i forbindelse med et projekt på Solgården for borgere på midlertidigt døgnophold på plejecentrene (MDO). Projektet trækker ekstra ressourcer fra genoptræningen. I forhold til stigende antal henvisninger er der iværksat tiltag til at imødegå dette, ved bl.a. at reducere i holdtiderne på ortopædkirurgisk område.

På Center for hjerneskaderehabiliterings (CHR) daglige drift forventes et merforbrug på 31.000 kr. Dette skyldes hovedsageligt manglende budget til nattevagter på 1,100 mio. kr., som skal findes indenfor egen drift. CHR opstarter samarbejde med Lolland Kommune omkring specialiseret undervisning for voksne. Der er også indgået et samarbejde med Region Sjælland omkring høreklivker. Disse samarbejdsaftaler forventes at optimere ressourceudnyttelsen.

Plejecentrene & Madservice forventer et samlet merforbrug på 1,060 mio. kr.

Plejecentrene forventer et merforbrug på 1,898 mio. kr. som primært skyldes øgede udgifter til fast vagt. Der opleves flere urolige borgere med en særlig udfordrende adfærd, hvor det har været nødvendigt at sikre borgerens og omgivelsernes velfærd ved brug af fast vagt. Fra januar til juni måned er der aktuelt brugt 901 timer som skal dækkes af plejecentrene, dette vil være en årlig omkostning på 1,200 mio. kr. Derudover er der øgede udgifter til beklædning med en stigning på 10% (FUS aftale) samt personale-relaterede forsikringer.

Madservice forventer et mindreforbrug på 838.000 kr.

Der forventes et mindreforbrug på lønningerne ude i Caféerne på 257.000 kr. Det skyldes at caféen i Lindehaven lukker i weekender, samt helligdage pr. 1. marts 2023 i lighed med de andre caféer. Herudover er der reduktion af åbningstiden i caféerne på Præstemarken og Blishøjgård. Denne beslutning er truffet i Ældre og Omsorgsudvalget den 21. december 2022, ordningen skal evalueres med udgangen af år 2023.

Den resterende del af mindreforbruget kan forklares ved, at Madservice pr. 1. august 2022, overgik til ny administrativ aftale med Fælleskøkkenet. Dette betyder, at der udelukkende bestilles portioner/komponenter fra Fælleskøkkenet til borgerne på døgnforplejning, og ikke kolonialvarer mv. Dette giver Caféerne bedre mulighed for styring og er med til at minimere madspild, da mængderne tilpasses de faktuelle behov.

Hjemmeplejen forventer et merforbrug på 4,487 mio. kr. i 2023.

Hjemmeplejens lønramme er et 0-budget, hvilket betyder at indtægter fra Myndigheden skal gå op med den lønudgift, der er i hjemmeplejen. Hjemmeplejegrupper oplever nedgang i ydelser, hvilket betyder, at der skal ske en nedgang i medarbejderforbruget, men det er vanskeligt at omlægge arbejdstider, ansættelsesnormer m.m. i samme hastighed som ydelserne bortfalder.

Yderligere udfordres området af natdækning for hele kommunen. Nattevagtdækning afregnes pr. visiterede ydelser med samme takst som dag og aften efter afregningsmetoden "øvrige tid" jf. BUM modellen.

Nattevagten afregnes med en takst, der ikke dækker alle udgifter, da ydelserne ligger meget spredt i hele kommunen. Antallet af nattevagter betyder, at de skal dække et meget stort geografisk område, hvorfor de bruger meget tid på vejene, som der ikke bliver afregnet for. Ud over de faste ydelser, som der afregnes for, skal nattevagterne også have en normering, som kan varetage de nødopkald, der kan komme i løbet af natten, og som der ikke modtages afregning for.

Handleplan: Der er kontinuerligt fokus på den økonomiske beregning, der danner grundlag for afregningen af natdækningen, og om muligt fører natdækningen over på et rammebudget i stedet for BUM afregning. Yderligere arbejdes der målrettet med økonomistyringen og forståelse af denne i hjemmeplejegrupperne i år 2023 og fremadrettet.

Sygeplejen forventer samlet et mindreforbrug på 724.000 kr. som primært skyldes lønudgifter. Uddelegeret sygepleje er flyttet til Myndighed, Team ældre pr. 1. maj 2023.

Fællessekretariatet for plejeområdet forventer et mindreforbrug på 1,050 mio. kr. Dette skyldes vakante stillinger

Note 2: Folkesundhed

På nuværende tidspunkt forventes et samlet merforbrug på 3,599 mio. kr. på politikområde Folkesundhed i 2023.

Den forventede afvigelse som udviser et merforbrug på i alt 3,599 mio. kr. vedrører 96.000 kr. et merforbrug på områder, som er omfattet af selvforvaltningsaftalen, og derved overførselsadgang til 2024. 3,152 mio. kr. vedrører ikke-udmøntet rammebesparelse og områderne uden for selvforvaltning forventer et samlet merforbrug på 425.000 kr.

Den samlede afvigelse skal ses i lyset af, at der ved budgetopfølgningen pr. 31. marts 2023 blev der givet en tillægsbevilling på 3,318 mio. kr., som budgettet er tilrettet med. Beløbet er indarbejdet i tallene nedenfor.

Forebyggende indsatser forventer et samlet merforbrug på 96.000 kr., på grund af lønninger til aktivitetsområdet. Merforbruget forventes overført til 2024 i henhold til selvforvaltningsaftalen.

Aktivitetsbestemt medfinansiering forventer et mindreforbrug på 74.000 kr. Den almindelige afregning er fortsat erstattet af et acontobeløb. Ud over aconto afregningen vil der blive opkrævet en efterregulering vedrørende 2022.

Andre sundhedsudgifter forventer et merforbrug på 425.000 kr. Forventningen er lavet på baggrund af indeværende års løbende afregninger og prognoser. Området omfatter betalinger for hospice, betalinger for liggedage for færdigbehandlede patienter, samt betaling for MRSA-enheden som opkræves 1 gang årligt.

Note 3: ÆOU-administration

På nuværende tidspunkt forventes et merforbrug på 208.000 kr. på politikområde ÆOU-administration i 2023.

Den forventede afvigelse som udviser et merforbrug på i alt 208.000 kr. vedrører 3.000 kr. et mindreforbrug på områder, som er omfattet af selvforvaltningsaftalen, og derved overførselsadgang til 2024. 211.000 kr. vedrører ikke-udmøntet rammebesparelse.

Den samlede afvigelse skal ses i lyset af, at der ved budgetopfølgningen pr. 31. marts 2023 blev givet tillægsbevilling på -1,100 mio. kr., som budgettet er reduceret med. Beløbet er indarbejdet i tallene nedenfor.

Opsummering af bevillingsbehov i 2023

1.000 kr.	2023
Ældre og Omsorg	3.431
Ej udmøntet 1% besparelse	3.558
Sundhed & Omsorg, Centerledelse - Puljer	-109
Myndighed, Uddannelse & Udvikling	33
Vederlagsfri behandling hos fysioterapi	-51
Folkesundhed	3.503
Ej udmøntet 1% besparelse	3.152
Sundhedsudgifter (Hospice, Plejetakst af færdigbehandlede patienter)	425
Ambulant specialiseret genoptræning	-74
ÆOU-administration	211
Ej udmøntet 1% besparelse	211
Samlet bevillingsbehov	7.145

Budgetopfølgningen er udarbejdet med udgangspunkt i bestemmelserne i lov om kommunernes styrelse og Principper for Økonomisk Styring for Guldborgsund Kommune.

Status på udmøntning af budgetaftale 2023-2026 fremgår af vedhæftede dokument.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Det vedtagne budget for 2023-2026.

Budgettet skal generelt understøtte og sikre realisering af udvalgenes langsigtede strategier. Udvalgenes strategier sætter rammerne og retningen for beslutninger og prioriteringer på politikområderne med udgangspunkt i præmisser, der er aftalt gennem de årlige budgetaftaler.

ØKONOMI

Den samlede budgetopfølgning for udvalget udviser et bevillingsbehov på netto 7,145 mio. kr. i 2023.

HØRING

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 20-09-2023

Fraværende: Ingen

Godkendt.

UDVALGTE BILAG:

Offentlig	3010 Ældre og Omsorg - Budgetopfølgning pr. 31. juli 2023	23-015315-3
Offentlig	3020 Folkesundhed - Budgetopfølgning pr. 31. juli 2023	23-015315-3
Offentlig	3080 ÆOU administration - Budgetopfølgning 31072023	23-015315-3
Offentlig	Status på Udmøntning af budgetaftale 2023 - 2026 pr. 31. juli 2023	21-035049-65

Punkt 69: Beslutningssag: Tilsynspolitik for plejecentre og fritvalgsområdet for 2024

23-031101

Bilag

Tilsynspolitik - Plejecentre og Fritvalgsområdet - 2024

69. BESLUTNINGSSAG: TILSYNSPOLITIK FOR PLEJECENTRE OG FRITVALGSOMRÅDET FOR 2024

Ældre og Omsorgsudvalget den 20. september 2023

Sagsnr.: 23-031101

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: -

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at godkende, at udkast til Tilsynspolitik for tilsyn på plejecentre og på fritvalgsområdet for 2024 sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet med henblik på godkendelse på udvalgets møde i november 2023.

RESUME

Byrådet skal i henhold til Servicelovens § 151 c udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter Servicelovens § 83 - personlig pleje, praktisk hjælp og madservice. Tilsynspolitikken skal følges op og eventuelt justeres i forbindelse med den årlige revision af serviceniveauet i kvalitetsstandarden efter Servicelovens § 83.

BESKRIVELSE AF SAGEN

I henhold til Serviceloven har Guldborgsund Kommune pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver på plejecentre, herunder friplejeboliger og på fritvalgsområdet løses i overensstemmelse med de visiterede ydelser og i overensstemmelse med kommunens kvalitetsstandarder.

Servicelovens § 151 foreskriver, at kommunen årligt skal foretage mindst ét uanmeldt tilsyn i plejeboligbebyggelser, herunder plejehjem. Tilsynsforpligtelsen gælder også de friplejeboliger, der er beliggende i kommunen, jf. Servicelovens § 151 a.

På fritvalgsområdet er der ikke lovgivet nærmere om hyppighed eller tilsynsform. Det fremgår derimod, at kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter Servicelovens § 91. Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet.

Formålet med at føre kommunalt tilsyn med henholdsvis plejecentre, friplejeboliger og fritvalgsleverandører er:

- at sikre at de kommunale ydelser tildelt efter Servicelovens §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.
- at sikre borgernes retssikkerhed.
- at belyse borgernes oplevelse af kvaliteten.
- at tilbagemeldingen anvendes i kvalitetssikring af ydelser, herunder fokus på at skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Der er indgået aftale med BDO om tilsyn på både plejecentre, herunder friplejeboliger og for hjemmeboende borgere i perioden 2022 - 2024.

I forhold til Tilsynspolitik 2023 - Plejecentre, er Udkast til Tilsynspolitik 2024 - Plejecentre ændret, idet afsnit om administrativt tilsyn på plejecentre og fritvalgsområdet er udgået. Begrundelsen er, at praksis på området er ændret og at vi nu på baggrund af tilsynene arbejder med udarbejdelse af handleplaner og efterfølgende audits samt løbende egenkontrol.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Tilsyn med fokus på såvel kontrol som læring har sammenhæng med Ældre og Omsorgsudvalgets mål om borgeroplevet kvalitet i tilbuddene og faglig kvalitet.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Sagen sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 20-09-2023

Fraværende: Ingen
Indstillingen godkendt.

UDVALGTE BILAG:

Offentlig Tilsynspolitik - Plejecentre og Fritvalgsområdet - 2024

23-031101-1

Punkt 70: Orienteringssag: Godkendt projekt - Den sidste tid - gode forløb for akut syge eller døende ældre.

23-012071

70. ORIENTERINGSSAG: GODKENDT PROJEKT - DEN SIDSTE TID - GODE FORLØB FOR AKUT SYGE ELLER DØENDE ÆLDRE.

Ældre og Omsorgsudvalget den 20. september 2023

Sagsnr.: 23-012071

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: -

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at tage orientering om, at den politiske sundhedsklynge Nykøbing F. har godkendt igangsætning af projekt om "Styrket behandling i den sidste tid - gode forløb for akut syge eller døende ældre" til efterretning.

RESUME

Orientering om at den politiske sundhedsklynge Nykøbing F. har godkendt igangsætning af projekt om "Styrket behandling i den sidste tid - gode forløb for akut syge eller døende ældre".

BESKRIVELSE AF SAGEN

Den politiske sundhedsklynge Nykøbing F. har ud fra indstilling og vurdering af diverse projekter, tværsektorielt potentiale og realiserbarhed fra det fagligt strategiske niveau besluttet at godkende og igangsætte 3 projekter.

Et af projekterne er "Styrket behandling i den sidste tid - gode forløb for akut syge eller døende ældre", hvortil der er bevilget 350.000 kr.

Det overordnede formål med projektet er et styrket samspil på tværs af sektorer med henblik på at give den ældre et bedre og mere værdigt forløb i den sidste tid.

Baggrunden er, at en del ældre i den sidste tid oplever et meget omskifteligt og usikkert forløb med mange indlæggelser, behandlinger og skiftende placeringer på tværs af den ældres eget hjem, akutafdeling, MDO samt eventuelle skift mellem plejecentre, Medicinsk Afdeling og ambulatorier. Forløb som skaber store akutte belastninger i både hjemmeplejen, på MDO'er, akutafdelinger, hos praktiserende læger og eventuelle pårørende, og som er med til at give den ældre uhensigtsmæssige og måske utrygge forløb i den sidste tid.

Fakta er, at plejehjemsbeboere ofte har adskillige indlæggelsesforløb kort inden de dør og at man på sygehuset er dårligt gearet til at håndtere disse patienter.

Der er store forskelle på tværs af landet i forhold til hvor ældre medborgere dør. Man må formode, at forskellene i højere grad afspejler lokale tilbud, snarere end borgerens ønske. I klyngens tre kommuner dør henholdsvis 39,8%, 36,8 % og 37,9% på sygehuset i modsætning til 18,6 % i Lemvig kommune. Plejehjemmet er for mange ældre det sidste hjem. I Ikast-Brande Kommune dør 31,9% af de ældre på plejehjemmet. I klyngens tre kommuner dør 13,1%, 16,9 % og 17,8 % på plejehjemmet.

Målet med projektet er, at flere ældre borgere får en værdig afsked på livet og kan få opfyldt ønsket om at dø hjemme eller på plejehjemmet i stedet for på sygehuset. Sundhedsklynger beskriver på denne måde nye veje til et tættere samarbejde om den akutte behandling af alvorligt syge og/eller døende ældre bl.a. gennem anvendelse af nye sundhedsteknologier og behandlingsenheder, der tilfører sundhedsfaglige kompetencer tæt på borgeren. Intentionen er, at bedre tilrettelæggelse, planlægning og sammenhængende behandling på tværs af kommunerne, almen praksis, de præhospitale tilbud og sygehuset kan sikre den ældre et langt mere fagligt kvalificeret og menneskeligt forløb i den sidste levetid til gavn for den både den ældre og de pårørende. Projektet vil udnytte partnerskabet i sundhedsklyngen til 1) at arbejde med tværsektoriel kvalitetsforbedring gennem fælles overblik over den ældres forløb på tværs af sektorer, 2) til at identificere forbedringspotentialer og 3) til at udvikle anbefalinger til sammenhængende forløb til den sidste tid.

Projektet gennemføres i en tværsektoriel arbejdsgruppe med deltagelse fra kommunerne, sygehuset, Præhospitalt Center og almen praksis og projektlederrollen er placeret på Nykøbing F. Sygehus, som varetager varetager udarbejdelse af projektplaner, koordinering og planlægning.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Intentionerne i projektet hænger sammen med udvalgets pejlemærke om, at man vil have fokus på det hele menneske - både fysisk, mentalt og socialt samt ved læring og værdiskabelse.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 20-09-2023

Fraværende: Ingen
Taget til efterretning.

Punkt 71: Orienteringssag: Årsrapport Plejecentre 2022 - uanmeldte tilsyn.

23-031102

Bilag

Årsrapport plejecentre Guldborgsund Kommune 2022

71. ORIENTERINGSSAG: ÅRSRAPPORT PLEJECENTRE 2022 - UANMELDTE TILSYN.

Ældre og Omsorgsudvalget den 20. september 2023

Sagsnr.: 23-031102

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: -

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at tage Årsrapport 2022 - Plejecentre i Guldborgsund Kommune til efterretning.

RESUME

I henhold til Serviceloven har Guldborgsund Kommune pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver på plejecentrene løses i overensstemmelse med de visiterede ydelser og med kommunens kvalitetsstandarder.

Guldborgsund Kommune har indgået aftale med BDO om at gennemføre uanmeldte tilsyn på kommunens plejecentre samt friplejehjemmet GuldBoSund.

BESKRIVELSE AF SAGEN

Formålet med at føre kommunalt tilsyn med plejecentre, jf. Tilsynspolitikken, er:

- at sikre, at de kommunale ydelser, tildelt efter § 83 – personlig pleje, praktisk hjælp og madservice, § 83 a – rehabilitering og § 86 – træning - løses i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.
- at sikre borgernes retssikkerhed.
- at belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.
- at tilbagemeldingen anvendes i kvalitetssikring af ydelsen, herunder fokus på at skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

BDO afdækker i tilsynene, hvorvidt der er sammenhæng mellem de beskrevne og vedtagne rammer og den praksis, der udføres på stedet.

Metodisk arbejdes der ud fra tre datakilder, henholdsvis gennemgang af dokumentation, observation og semistrukturerede kvalitative interviews med ledelse, medarbejdere og borgere. Tilsynene foretages som uanmeldte tilsyn.

Temaer

Ved tilsynet er der fokuseret på følgende temaer:

1. Dokumentation.
2. Pleje, omsorg og praktisk støtte.
3. Hverdagsliv.
4. Selvbestemmelse og medindflydelse.
5. Kommunikation og adfærd.
6. Kompetence og udvikling.
7. Pårørendesamarbejde.

Det er tilsynets/BDO's samlede og overordnede vurdering, at plejecentrene og friplejehjemmet i Guldborgsund Kommune generelt alle er meget velfungerende centre, hvor de fleste i 2022 scorer højere på den samlede kvalitet sammenlignet med 2021. På alle centre har tilsynet vurderet, at der er engagerede medarbejdere og ledelse, der medvirker til trivsel for borgerne. Den samlede vurdering er, at centrene generelt lever op til Guldborgsund Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Bedømmelsesskala (score)

Tilsynet anvendte i årsrapport 2021 bedømmelserne: Særdeles tilfredsstillende, meget tilfredsstillende, tilfredsstillende, mindre tilfredsstillende og ikke tilfredsstillende. I årsrapporten for 2022 anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score 5: Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt.

Score 4: Indikatorerne er i høj grad opfyldt.

Score 3: Indikatorerne er i middel grad opfyldt.

Score 2: Indikatorerne er i lav grad opfyldt.

Score 1: Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt.

Af nedenstående overblik ses, hvor mange centre, der har opnået scoren 5, 4, 3, 2 og 1 indenfor de enkelte temaer.

Tema	Score 5	Score 4	Score 3	Score 2	Score 1
Dokumentation	3	6	4		
Pleje, omsorg og praktisk støtte	7	4	2		
Hverdagsliv	10	3			
Selvbestemmelse og medindflydelse	13				
Kommunikation og adfærd	10	3			
Kompetence og udvikling	8	5			
Pårørendesamarbejde	6	7			

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår centrene således en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. Af nedenstående fremgår centrenes samlede score for hhv. 2021 og 2022:

GuldBoSund 2021 = 4 2022 = 5

Toreby2021 = 5 2022 = 4,5

Sømarken skærmet 2021 = 4 2022 = 5

Sømarken2021 = 4 2022 = 4,5

Solgården2021 = 3 2022 = 4,5

Præstemarken2021 = 4 2022 = 3,8

Skovvej2021 = 4 2022 = 4,3

Oasen2021 = 4 2022 = 4,5

Kildebo og Kildehuset2021 = 4 2022 = 4,8

Idestrup2021 = 4 2022 = 4,6

Helenehuset2021 = 5 2022 = 4,4

Doktorparken2021 = 4 2022 = 4,5

Bakkehuset2021 = 3 2022 = 4,5

Tilsynets anbefalinger

Tilsynet har i 2022 samlet set givet Guldborgsund Kommunes plejecentre 45 anbefalinger (44:2021). 2 plejecentre har ikke fået anbefalinger og de 11 øvrige centre har fået mellem 1 og 10 anbefalinger. Det center, som har fået 10 anbefalinger er netop etableret med ny ledelse, som allerede har iværksat en række initiativer til udvikling af den samlede kvalitet på centret.

Nedenfor ses antal anbefalinger fordelt på henholdsvis plejecenter og tema:

Bakkehuset: *Dokumentation (2), Kommunikation og adfærd (1).*

Doktorparken: *Dokumentation (2), Pleje, omsorg og praktisk støtte (1), Kommunikation og adfærd (1).*

Nr. Alslev, Helenehuset: *Dokumentation (2), Pleje, omsorg og praktisk støtte (1), Kommunikation og adfærd (1).*

Idestrup/Blomsterhaven:	<i>Dokumentation (1), Pleje, omsorg og praktisk støtte (2), Pårørendesamarbejde (2).</i>
Kildebo og Kildebohuset:	<i>Dokumentation (1).</i>
Oasen:	<i>Dokumentation (1), Kompetencer og udvikling (1), Pårørendesamarbejde (2).</i>
Præstemarken:	<i>Dokumentation (3), Pleje, omsorg og praktisk støtte (3), Hverdagsliv (1), Kommunikation og adfærd (1), Kompetencer og udvikling (1), Pårørendesamarbejde (1).</i>
Nr. Alslev, Skovvej:	<i>Dokumentation (1), Kommunikation og adfærd (1), Kompetencer og udvikling (1), Pårørendesamarbejde (1).</i>
Solgården:	<i>Dokumentation (1), Pleje, omsorg og praktisk støtte (2), Pårørendesamarbejde (2).</i>
Sømarken:	<i>Pleje, omsorg og praktisk støtte (2), Pårørendesamarbejde (1).</i>
Sømarken skærmet:	<i>Ingen anbefalinger.</i>
Toreby:	<i>Dokumentation (1), Hverdagsliv (1).</i>
GuldBoSund:	<i>Ingen anbefalinger.</i>

De individuelle vurderinger, bemærkninger og anbefalinger for de enkelte plejecentre beskrives detaljeret i årsrapporten, side 13-23. Årsrapporten er vedlagt som bilag.

Overordnet er der fortsat behov for fokus på dokumentationspraksis med henblik på at sikre, at alle journaler fremstår fyldestgørende og opdaterede.

Plejecentrene har igangsat opfølgning på anbefalingerne og arbejder videre i handleplaner, som der tages afsæt i ved næste års tilsyn. Der er særligt fokus på dokumentation i centrets centrale kvalitetsråd, men også i de lokale kvalitetsråd arbejdes der med dokumentationspraksis og opfølgning, bl.a. via gennemførelse af audits og løbende egenkontrol.

SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Guldborgsund Kommunes Planstrategi 2022 har bl.a. som mål at sikre pleje af høj kvalitet. Tilsynet på plejecentrene og årsrapportens anbefalinger er med til at holde fokus på den løbende kvalitetssikring, så borgerne fortsat kan modtage kvalificeret pleje af høj kvalitet efter behov.

ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

HØRING

Rapporten sendes til orientering til Ældrerådet og Handicaprådet.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 20-09-2023

Fraværende: Ingen
Taget til efterretning.

UDVALGTE BILAG:

Offentlig Årsrapport plejecentre Guldborgsund Kommune 2022

23-031102-1

Punkt 72: Beslutningssag: Kommunikation

72. BESLUTNINGSSAG: KOMMUNIKATION

Ældre og Omsorgsudvalget den 20. september 2023

Sagsnr.:

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at beslutte hvad der skal kommunikeres af sager fra mødet

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 20-09-2023

Fraværende: Ingen

Godkendt.

Punkt 73: Underskriftsark

73. UNDERSKRIFTSARK

Ældre og Omsorgsudvalget den 20. september 2023

Sagsnr.:

Område: Center for Sundhed & Omsorg

Sagen afgøres i: Ældre og Omsorgsudvalget

INDSTILLING

Udvalget skal godkende protokollen.

BESLUTNING I ÆLDRE OG OMSORGSUDVALGET den 20-09-2023

Fraværende: Ingen

Godkendt digitalt.

Godkendelsesark

Mødedato 20. september 2023
Udvalg Ældre og Omsorgsudvalget

Møde Dagsorden
Dagsordenpunkt 73 - Underskriftsark

Bruger	Status	Dato for godkendelse
Bob Richard Nielsen	Godkendt	20. september 2023
Kathrine Brønnes	Godkendt	20. september 2023
Laura Ljung	Godkendt	20. september 2023
Martin Pedersen	Godkendt	20. september 2023
Peter Bring-Larsen	Godkendt	20. september 2023