

# REFERAT Ældre og Omsorgsudvalget 2022-2025 d. 27-04-2022

**Mødedato** Onsdag d. 27. april 2022 kl. 13:00

**Mødested** Mødelokale Bakken, Parkvej 37, Nykøbing F.

**Mødedeltagere** Kathrine Brønnes, Martin Pedersen, Martin Lohse, Bob Richard Nielsen, Laura Ljung

## Indholdsfortegnelse

Beslutningssag: Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Orienteringssag: Sundhedsprofil.....	5
Orienteringssag: Igangværende inddragende arbejde omkring Folkesundhed.....	7
Drøftelsessag: Udvalgsstrategi for Ældre og Omsorgsudvalget, april 2022.....	9
Drøftelsessag: Principper for styring via kvalitetsstandarder.....	13
Drøftelsessag: Drøftelse af muligheder for lokaler til Ældresagen.....	16
Orienteringssag: Lokal samarbejdsaftale med regionen om høreområdet.....	18
Orienteringssag: Borgerportalen.....	20
Beslutningssag: Kommunikation.....	21
Underskriftsark.....	22

## **Punkt 33: Beslutningsag: Godkendelse af dagsorden**

### **Beslutning**

Godkendt

### **Sagsfremstilling**

## **INDSTILLING**

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at dagsordenen godkendes

**Fraværende** Martin Pedersen

# Punkt 34: Meddelelser

## Beslutning

Godkendt

## Sagsfremstilling

## INDSTILLING

Orientering om:

- Deltagelse i udvalgs mødet:

Sag 40: Regionen deltager

Sag 41: Leder af Folkesundhed, Gitte Aagard deltager

- Ældrerådet deltager i frokost fra kl. 12.30-13.00 og efterfølgende drøftelse om tilrettelæggelsen af det fremtidige samarbejde mellem Ældre og Omsorgsudvalget og Ældrerådet.
- Statistik for ældre- og plejeboliger og opgørelse over ledige boliger og ventelister pr. 31. marts 2022. (Bilag vedlagt).

## Bilag

Statistik boliger - marts 2022

**Fraværende** Martin Pedersen

# Punkt 35: Orienteringssag: Sundhedsprofil

22-009083

## Beslutning

Taget til efterretning

## Sagsfremstilling

## INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at Sundhedsprofil 2021 lokalt for Guldborgsund Kommune tages til efterretning

## RESUME

Nærværende orienteringssag bliver forelagt alle fagudvalg på mødet i april 2022. Det er en orientering om den lokale sundhedsprofil for Guldborgsund Kommune baseret på den nationale spørgeskemaundersøgelse *"Hvordan har du det?"*.

## BESKRIVELSE AF SAGEN

Den nationale sundhedsprofil 2021 beskriver danskernes sundhed og trivsel på baggrund af spørgeskemaet *"Hvordan har du det?"*. Den udkom første gang i 2010 og er sidenhen udgivet hvert fjerde år. På den måde er det muligt at følge udviklingen i danskernes sundhed og trivsel over tid. I år udkom profilen d. 10. marts 2022.

Ud over den nationale og fem regionale rapporter, er der udgivet en miniprofil for hver af Region Sjællands kommuner, der beskriver sundhedstilstanden lokalt.

Minisundhedsprofilen for Guldborgsund Kommune viser, at både den fysiske og den mentale sundhed er udfordret. Andelen af borgere med et usundt kostmønster er stigende og er gældende for tæt på hver fjerde borger i kommunen. Mere end hver fjerde er svært overvægtig, og to ud af tre lever ikke op til WHO's minimumsanbefaling for fysik aktivitet. Tæt på hver femte borger ryger dagligt, og over 13% af borgerne har tegn på et problematisk alkoholforbrug. Andelen af multisyge borgere, hvilket vil sige borgere med mindst to ud af 13 udvalgte sygdomme, er steget, og mere end her fjerde borger har en langvarig sygdom. Kigges der på den mentale sundhed, er det hver tredje, der scorer højt på stressskalaen og mere end hver tiende, der føler sig ensom og ofte uønsket alene.

Som noget nyt har man i 2021-undersøgelsen medtaget spørgsmål omkring borgernes digitale sundhedskompetence, og her viser data, at mere end hver tredje borger oplever utilstrækkelighed i forhold til at bruge teknologi til at håndtere information omkring eget helbred.

Centrale udfordringer i Guldborgsund Kommunes sundhedsprofil 2021:

- En stor andel af borgerne har en dårlig mental sundhed, hvor de føler sig ensomme, isolerede og uønsket alene
- Svær overvægt, fysisk inaktivitet og multisygdom udgør en stor del af udfordringerne i forhold til den fysiske sundhed
- Alkohol og rygning udgør tilsammen fortsat en stor udfordring for folkesundheden, selvom andelen af rygere er faldet

## SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Resultaterne fra den lokale sundhedsprofil for Guldborgsund Kommune kan bruges til prioritering og planlægning af indsatser inden for sundhedsfremme og forebyggelse og ses især i sammenhæng med udvalgets mål om:

- At fremme lighed i sundhed
- Samskabelse og inddragelse af borgerne

- Sundhed på tværs

Derudover har sundhedsprofilen stor relation til den strategiske målsætning om at skabe "Gode rammer for sundhed og hverdagsliv".

## **ØKONOMI**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Bilag**

Sundhedsprofilen 2021

**Fraværende** Martin Pedersen

# **Punkt 36: Orienteringssag: Igangværende inddragende arbejde omkring Folkesundhed.**

19-21523A

## **Beslutning**

Taget til efterretning

## **Sagsfremstilling**

## **INDSTILLING**

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at tage orientering om procesarbejde i Folkesundhed til efterretning.

## **RESUME**

Præsentation af aktivitet i Folkesundhed bringes på udvalgmøde med henblik på at orientere om igangværende forberedende proces til kommende strategiarbejde i funktionsområdet Folkesundhed og afdelingens arbejde med sundhedsfremme og forebyggelse.

## **BESKRIVELSE AF SAGEN**

Med udgangspunkt i Byrådets strategiske tema "Omsorg og Folkesundhed" samt styrelsesvedtægten for Socialudvalget fremlægges her en kort orientering om forberedende proces til strategiarbejde omkring Folkesundhed.

Folkesundhed er et funktionsområde forankret i Center for Sundhed & Omsorg og har som kerneopgave at sikre sundhed og trivsel hos borgere i alle aldersgrupper gennem sundhedsfremmende og forebyggende aktiviteter. Folkesundhed har 17 medarbejdere samt en leder og har base på Baagøesgade 17 i Nykøbing F.

I Folkesundhed arbejdes der i dag med strukturelle sundhedstilbud og frivillighed i forhold til Sundhedslovens §119 (rammer for sund levevis samt sundhedsfremmende og forebyggende tilbud) samt seniorvejledning i forhold til Servicelovens §79a (forebyggende hjemmebesøg hos borgere på 65 år +). Derudover administreres puljemidler i forhold til Servicelovens §18 (socialt frivilligt arbejde) og §79 (aktiverende og forebyggende arbejde).

At forbedre folkesundheden er en kompleks og mangesidet opgave og det opleves som nødvendigt at opgave og indsatser gentænkes. Den seneste sundhedsprofil, som temperaturmåling af sundheden hos kommunens borgere på 16 år +, viser desværre at det på flere parametre går den forkerte vej. Bl.a. er andelen af borgere med dårlig mental sundhed samt andelen af borgere med usunde kostvaner og overvægt bekymrende. Der er stadig stor ulighed i sundhed og resultaterne fortæller også, at en sundhedsudfordring sjældent står alene.

Arbejdet med sundhedsfremme og forebyggelse er høj-relevant men også et område, der kalder på, at vi tør afprøve nye veje og at opgaven løftes som en fælles og inddragende indsats med fælles mål for øje.

På den baggrund har afdelingen for Folkesundhed iværksat en proces, hvor man bl.a. har inviteret en række samarbejdspartnere til sammen at se på nye mulige veje og nye initiativer i arbejdet med sundhed og trivsel. I februar-marts 2022 blev der afholdt tre workshops, hver med en afgrænset aldersgruppe for øje. Der var bred deltagelse fra bl.a. Skole og Dagtilbudsområdet, Sundhedsplejen, UU-vejledning (vejledning om valg af uddannelse og erhverv), PFI (Pædagogisk Forebyggelse og Indsats), PPC (Psykologisk Pædagogisk Center), Center for Arbejdsmarked, Kultur og Fritid, Bibliotek, GUSA-området (GUSA = Guldborgsund Samarbejdsmodel), Socialpsykiatrien, Center for Afhængighed, Handicapområdet, Genoptræningsområdet, Hjemmeplejen, Sygeplejen, plejecenterområdet, Ældrerådet, Frivillighedscenteret, Headspace og Social- og Sundhedsskolen.

Formålet med processen var at samle aktører og i fællesskab se nysgerrigt på egen praksis samt se på nye veje at gå. Output fra processen er samlet i et strateginotat, der er vedlagt som bilag ("Strategi for Folkesundhed - nye veje til sundhed og trivsel"). Notatet peger samlet set på otte pejlemærker for det fremtidige arbejde i Folkesundhed:

1. Kendskab.

2. Tilgængelighed.
3. Tilgang og tilbud til borgerne.
4. Partnerskaber.
5. Fællesskab.
6. Mental sundhedsfremme.
7. Forenkling.
8. Organisering.

Pejlemærkerne 7 og 8 griber uden for afdelingen Folkesundhed og kræver derfor en tværgående drøftelse.

"Folkesundhed i dag" er også vedlagt som bilag til sagen.

## **SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER**

Socialudvalget varetager bl.a. området med forebyggende og sundhedsfremmende foranstaltninger, hvorfor sagen kan give indsigt i arbejdet med dette.

Ældre og Omsorgsudvalget varetager bl.a. området med seniorvejledning i forhold til Servicelovens §79 samt puljemidler i forhold til Servicelovens §18 og §79, hvorfor sagen kan give indsigt i arbejdet med dette.

Ligeledes hænger sagen sammen med Byrådets strategiske tema "Omsorg og Folkesundhed" samt aftalen om et tværgående og helhedsorienteret arbejde med inddragelse af hinanden, borgere, frivillige og det omgivende samfund.

## **ØKONOMI**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **HØRING**

### **Bilag**

Strategi for Folkesundhed - nye veje til sundhed og trivsel.

Folkesundhed idag.

**Fraværende** Martin Pedersen

# Punkt 37: Drøftelsessag: Udvalgsstrategi for Ældre og Omsorgsudvalget, april 2022

22-009281

## Beslutning

Taget til efterretning

## Sagsfremstilling

## INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at drøfte proces for udvikling og vedtagelse af udvalgsstrategi og herunder proces for inddragelse af relevante interessenter og aktører

2. at gennemføre en indledende drøftelse af input til pejlemærker, som udvalget vil lægge fokus på i forhold til planstrategiens strategiske temaer

## RESUME

Planstrategiprocesen er skudt i gang med døgnsminaret den 3.-4. marts. Her fastlagde Byrådet retningen for byrådsperioden ved at definere 7 strategiske temaer, tværpoltiske pejlemærker og succeskriterier til planstrategien. Planstrategien vil sætte den overordnede retning. Sideløbende med den videre proces for udvikling og vedtagelse af planstrategien, skal fagudvalgene fastlægge udvalgsstrategier. Ved dette møde foreslås det, at Ældre og Omsorgsudvalget drøfter processen for udvikling og vedtagelse af udvalgets strategi, samt gennemfører en indledende drøftelse af hvordan udvalget bidrager til de strategiske temaer. Herunder hvilke tværpoltiske pejlemærker udvalget vil pege på som centrale i udvalgsstrategien.

## BESKRIVELSE AF SAGEN

Udvalgsstrategien skal sætte retning for, hvad Ældre og Omsorgsudvalget særligt vil arbejde med i byrådsperioden.

Ved mødet den 27. april foreslås det, at Ældre og Omsorgsudvalget gennemfører en indledende drøftelse af hvilke pejlemærker udvalget særligt vil fokusere på, samt drøftelse af proces for udvalgsstrategi og herunder inddragelse af relevante interessenter og aktører.

Fokus for Ældre og Omsorgsudvalgets udvalgsstrategi

Når Ældre og Omsorgsudvalget skal gennemføre en indledende drøftelse af hvilke pejlemærker, der skal lægges fokus på, vil det være relevant at koble udvalgets ansvarsområder, som er fastlagt i Styrelsesvedtægten, med de overordnede 7 strategiske temaer, og de 3 tilgange (fra det foreløbige bud på en struktur til Planstrategien. Se bilag 1).

I henhold til Styrelsesvedtægten har Ældre og Omsorgsudvalget ansvar for:

- Ældre- og plejeboliger og plejecentre
- Hjemmesygepleje og hjemmepleje
- Forebyggende hjemmebesøg etc.
- Dagtilbud inden for udvalgets område
- Overordnet tilsyn med plejecentre og friplejeboliger
- Madservice
- Hjælpeidler
- Den aktivitetsbaserede medfinansiering i forhold til det regionale sundhedsvæsen

- Sundhedsaftaler mellem kommunen og regionen
- Rehabilitering
- Genoptræning og andre træningsaktiviteter
- Samarbejde med Frivilligcenteret
- Samarbejde med frivillige foreninger og organisationer mv., herunder tilskud jf. servicelovens §§ 18 og 79

I regi af planstrategien har byrådet peget på følgende strategiske temaer:

1. Det gode børneliv,
2. Et Godt Erhvervs-klima,
3. Uddannelsesbyen Nykøbing Falster,
4. Turisme og Bosætning,
5. Grøn Omstilling,
6. Kommunen som attraktiv arbejdsplads
7. Omsorg og Folkesundhed.

- og 3 tilgange

Åbenhed, dialog og partnerskaber

Helhedsorienteret og tværgående tilgang

Frisættelse og tidlig indsats

I forlængelse af byrådets drøftelser, har administrationen samlet nedenstående forslag til pejlemærker som kan være udvalgets fokus i forhold til at byde ind i styrkelsen af de strategiske temaer:

1. Strategisk tema: "Det gode børneliv

F.eks.

- Styrke fokus på partnerskaber på tværs af ældre, unge og børn
- Understøtte generationsmøder bl.a. gennem partnerskaber med frivillige
- 
- 

2. Strategisk tema: "Et godt erhvervs-klima"

F.eks.

- Dialog og rekrutteringspartnerskaber med erhvervs- og professionshøjskoler
- Sikre gode fysiske og psykiske arbejdsforhold
- 
- 

3. Strategisk tema: "Uddannelsesbyen Nykøbing Falster"

F.eks.

- Fastholde og tiltrække relevante uddannelser til Guldborgsund kommune inden for sundhed- og omsorgsfagene

- Videreudvikle partnerskaber med uddannelsesinstitutionerne der kan understøtte rekruttering og fastholdelse
- Understøtte at udviklingen af lokale sundheds- og behandlingstilbud fagligt og økonomisk sker i gode partnerskaber med regionen
- 
- 

#### 4. Strategisk tema: "Turisme og Bosætning"

F.eks.

- Fokus på at understøtte turistområderne sundhedsfremmende
- Fokus på formidling af sundhedstilbud lokalt
- Videreudvikle og synliggøre styrkerne i landdistrikter og byer med fokus på mødesteder, oplevelser og fællesskaber
- 
- 

#### 5. Strategisk tema: "Kommunen som attraktiv arbejdsplads"

F.eks.

- Fremme trivsel og det gode arbejdsmiljø
- Sikre at kommunen er en god uddannelses- og læringsplads på sundheds- og omsorgsområdet
- Øge arbejdsglæde og have fokus på nærvær i stedet for fravær
- Understøtte den gode ledelse der giver plads til faglighed
- Sikre at opgaveløsning sker på tværs af politik- og fagområder
- 
- 

#### 6. Strategisk tema: "Grøn omstilling"

F.eks.

- Nedbringelse af madspild
- Energieffektivisering af transport og infrastruktur
- 
- 

#### 7. Strategisk tema: "Omsorg og folkesundhed"

F.eks.

- Fokus på og budgetmæssig prioritet til forebyggende folkesundhedstilbud gennem hele livet
- Sikre at borgerne lever lange og sunde liv gennem faglige og udviklende miljøer på tværs
- Styrke opgaveløsning på tværs af politik- og fagområder
- Udvikle sammenhængende forløb og tilbud for borgere med multisygdom og dårlig mental trivsel samt styrke forebyggelsestiltag
- Understøtte rammerne for værdiskabende partnerskaber på tværs af alder og målgrupper

- Skabe rum for at sundhedsfremmende og sygdomsforebyggende aktiviteter udvikles i partnerskaber lokalt og på tværs
- 
- 

Det foreslås, at udvalget gennemfører en indledende drøftelse af de foreslåede pejlemærker og anmoder administrationen om at gå videre med et grundlag for, at udvalget ved møde den 18. maj kan drøfte pejlemærker, indsatser og succeskriterier samt snitflader med øvrige udvalg.

Proces for udvikling og vedtagelse af udvalgsstrategi

Forslag til processen for formuleringen af og udvikling af udvalgsstrategi er vedhæftet som bilag. Som det fremgår, er der lagt op til, at Ældre og Omsorgsudvalget ved møderne i april, maj, juni og august drøfter input og udkast til udvalgsstrategien samt forventes at godkende en endelig udgave af udvalgsstrategien ved møde i september måned 2022.

I forlængelse af byrådets fokus på åbenhed, dialog og involvering, er der lagt op til en tidlig inddragelse af relevante parter. Herunder er administrationens forslag til en proces for inddragelse i strategiprocesen. Det foreslås, at udvalget drøfter, hvordan og i hvilket omfang udvalget vil inddrage relevante interessenter og aktører i strategiprocesen.

Administrationens forslag til inddragelsesproces er følgende:

Afholdelse af to strategiworkshops:

Workshop 1 d. 2. maj 2022: Med deltagelse af Ældre og Omsorgsudvalget samt niveau 3-ledere. Formålet er uddybende perspektiver samt supplerende inputs til pejlemærkerne

Workshop 2 d. 20. maj 2022: Med deltagelse af borgerrepræsentation via f.eks. Handicaprådet, Ældrerådet, Frivilligcentret mm.

Det foreslås, at der mellem de to strategiworkshops indhentes borgerperspektiver på pejlemærkerne via voxpop. Voxpop er en kvalitativ metode til indhentning af data, hvor tilfældigt udvalgte borgere interviewes kort. Metoden understøtter Byrådets arbejde med at have en åben tilgang til dialog og inddragelse af borgere i det politisk, strategiske arbejde. Borgerperspektivet kan bidrage med yderligere nuancering og kvalificering af udvalgsstrategiens pejlemærker.

Det foreslås at udvalget drøfter/ godkender forslaget til involvering af relevante interessenter og aktører.

## **SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER**

Sagen hænger sammen med Planstrategiprocesen 2022, og går på tværs af alle fagudvalg.

## **ØKONOMI**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **HØRING**

-

## **Bilag**

PP til temamøde marts 2022.pptx

Bilag - proces for udvalgsstrategi.docx

**Fraværende** Martin Pedersen

# Punkt 38: Drøftelsessag: Principper for styring via kvalitetsstandarder

22-008966

## Beslutning

Sagen blev drøftet

## Sagsfremstilling

## INDSTILLING

Direktionen indstiller til Socialudvalget og til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at drøfte principper for styring af velfærdsområderne via kvalitetsstandarder.

## RESUME

Et af pejlemærkerne i den politiske samarbejdsaftale omhandler afbureaukratisering og forenkling ved udmøntning af lovgivningen.

Som et led i afdækningen af, hvor der med fordel kan regelforenkles i forhold til de store velfærdsområder forelægges hhv. Socialudvalget og Ældre og Omsorgsudvalget nærværende sag til drøftelse af principperne i balancen mellem behovet for styring kontra ønsket om regelforenkling og information til borgerne.

Der er få områder i serviceloven, hvor det er lovgivet at der skal være en kvalitetsstandard for området, herunder også, hvor hyppigt kvalitetsstandarden skal revideres samt hvilke øvrige styringsmæssige bestemmelser, der skal godkendes i forlængelse af en kvalitetsstandard.

Der er intet til hinder for, at udarbejde kvalitetsstandarder for alle de bevillingslove, som en kommune yder service indenfor. Der er heller ikke noget til hinder for det modsatte - at der alene er lovpligtige kvalitetsstandarder.

Der kan udarbejdes mere læsevenlige serviceinformationer, som erstatning eller supplement, til de områder, hvor kommunen med fordel i skriftligt materiale kan oplyse og vejlede borgerne yderligere.

Sagen har endvidere sammenhæng til den delegationsplan, som begge udvalg, skal træffe beslutning om, på et kommende udvalgs møde.

I bilaget til sagen er der fremhævet væsentlige opmærksomhedspunkter i arbejdet med at sætte serviceniveau, og Centerchef for Socialområdet folder emnet ud ved et oplæg på udvalgenes april møder.

## BESKRIVELSE AF SAGEN

Folketinget har via bekendtgørelser gjort det lovpligtigt for kommunerne at udarbejde kvalitetsstandarder for nogle områder af serviceloven (SEL):

- Forebyggende hjemmebesøg jf. SEL § 79a (Ældre-og Omsorgsudvalget)
- Hjemmehjælp SEL § 83 , rehabilitering SEL § 83a samt træning SEL § 86 (Ældre-og Omsorgsudvalget)
- Socialbehandling af stofmisbrug jf. SEL § 101 (Socialudvalget)
- Kvindekrisecentre jf. SEL § 109 (Socialudvalget)

Derudover kan kommunen af egen drift udarbejde kvalitetsstandarder på andre områder (som ikke er lovpligtige), det kan f.eks. være i forhold til serviceydelser efter serviceloven, hvor paragraffen, som der kan søges bevilling efter, indeholder mange forskellige ydelser, som det er hensigtsmæssigt at adskille. Et eksempel herpå er hjælpemiddelovgivningen, hvor § 112 indeholder rigtig mange forskellige hjælpemidler - lige fra rollatorer til proteser.

I forhold til sundhedsloven er der ikke lovgivet, at der skal være kvalitetsstandarder - sundhedsloven regulerer hvem der har ansvar for behandling, forebyggelse og sundhedsfremme i det danske sundhedsvæsen. Sundhedsloven opstod i

forbindelse med strukturreformen i 2007, hvor en række opgaver indenfor sundhedsvæsenet overgik fra Amterne til de nyetablerede Regioner

Baggrunden for at det er på serviceloven, at der typisk er kvalitetsstandarder, er at serviceloven er en såkaldt *rammelov*, hvilket sundhedsloven ikke er (Sundhedsloven regulerer ansvar).

At serviceloven er en rammelov indebærer et politisk handlerum til, at kommunalbestyrelsen på visse områder kan udarbejde lokale kvalitetsstandarder om, hvilken type hjælp der i kommunen typisk gives i forhold til bestemte typer af behov eller målgrupper. Det skal i den forbindelse gøres opmærksom på, at uanset kvalitetsstandardens serviceniveau, så er det altid er under hensyntagen til bestemmelsen i serviceloven og gældende lovgivningen i øvrigt. Dette betyder, at har en borger et behov for personlig eller praktisk hjælp, som ligger ud over serviceniveauet, så skal borgeren have hjælpen, hvis den konkret individuelle vurdering tilsiger det. Sker dette ikke er der tale om at sætte "skøn under regel", hvilket er ulovlig forvaltningsvirksomhed.

Kvalitetsstandarder er således nedskrevne og offentlige beskrivelser af, hvilken service (hvilken hjælp og til hvad) borgerne kan forvente på et givent område.

Kvalitetsstandarderne godkendes politisk - hvor der er forskellig praksis i forhold til, om alle kvalitetsstandarder skal i Byrådet eller kompetencen er delegeret til fagudvalgene.

Kvalitetsstandarder har til formål:

- At beskrive de målsætninger og prioriteringer, som kommunalbestyrelsen har vedtaget på et område (generelle serviceniveau), dvs. at sikre politisk fastlæggelse af serviceniveauet med beslutning om, hvad der skal til for få hjælp (serviceadgang) samt hvilken hjælp der i så fald gives (serviceydelsen).
- At oplyse om, hvilken service, som borgere med behov for støtte/hjælp efter loven kan forvente fra kommunen, hvis de får behov herfor.
- At udmønte visitationsafgørelser indenfor det serviceniveau, som kvalitetsstandarder fastlægger samt den tilhørende økonomiske ramme.
- At virke som arbejdsredskab til forvaltningen med henblik på at sikre, at denne behandler de konkrete sager lovmedholdeligt, strømline visitatorernes faglige vurderinger og skabe et ensartet serviceniveau for alle kommunens borgere.

Kvalitetsstandarder er oftest skrevet i et fagsprog, da den også er et arbejdsredskab til og mellem fagpersoner. En kvalitetsstandard indeholder også information om service, samt er et udtryk for en politisk besluttet servicestrategi/målsætning, hvilket en serviceinformation ikke gør.

Serviceinformationen er et samlet begreb for forskellige formidlinger - enten en pjece, en folder, en servicedeklaration o. lign. og er dermed i forskellige udformninger, dog er der tale om et læsevenligt sprog og uden fagtermer. Der udarbejdes således typisk mere læsevenlige serviceinformationer på baggrund af kvalitetsstandarder.

Vedlagt som bilag til sagen er udover vejledning om kvalitetsstandarder, en oversigt over eksisterende hhv. SKAL og KAN kvalitetsstandarder i Center for Sundhed & Omsorg samt en oversigt over kvalitetsstandarder fra Socialområdet, som hører under Ældre og Omsorgsudvalgets ressort.

## **SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER**

Der er sammenhæng til Byrådets politiske samarbejdsaftale 2022 til 2025 - 'Ny retning for Guldborgsund'- specifikt relateret til afbureaukratisering, hvor det skal vurderes om der er områder, hvor udmøntning af lovgivningen kan forenkles.

## **ØKONOMI**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

### **Bilag**

Bilag - vejledning om kvalitetsstandarder

Bilag til sag 38 på Ældre-og Omsorgsudvalgetsmøde d 27-04-22

**Fraværende** Martin Pedersen

# Punkt 39: Drøftelsessag: Drøftelse af muligheder for lokaler til Ældresagen

22-009250

## Beslutning

Sagen blev drøftet og udvalget ønsker at fremsætte forslag 1, som beslutningsag der behandles på førstkommende møde

## Sagsfremstilling

## INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at drøfte muligheder for lokaler til Ældresagen

## RESUME

Sagen har været forelagt Folkeoplysningsudvalget den 31. marts 2022, med henblik på at godkende øgede lokaleudgifter til nyt lejemål på adressen Skovalléen 32A, 4800 Nykøbing F. som værende tilskudsberettigede for Ældresagen Nykøbing Falster-Sydfalster under Folkeoplysningslovens regler for lokaletilskud.

## BESKRIVELSE AF SAGEN

Ældresagen Nykøbing Falster-Sydfalster har fremsendt ønske om at der gives tilsagn og tilskud til nye lokaler på Skovalleen i Nykøbing Falster, hvor foreningen kan samle en stor del af foreningens aktiviteter. Foreningens aktiviteter dækker både over folkeoplysende aktiviteter samt sociale aktiviteter på Ældre og Omsorgsudvalgets område. Begge typer aktiviteter vil fremover skulle foregå i de nye lokaler.

På baggrund af det fremsendte ønske fra Ældresagen Nykøbing Falster om nye lokaler, har administrationen lokaliseret 2 muligheder der kan understøtte Ældre Sagens behov for aktivitetsskabende lokaler.

1 Lokaler på Skovalleen 32 A, som foreslået af Ældresagen Nykøbing Falster. Denne løsning kræver tilskud dels fra Folkeoplysningsudvalget Samt Ældre- og Omsorgsudvalget.

2. Lokaler på aktivitetscenter Lindehaven, som delvist er ejet af Guldborgsund Kommune og hvor der i dag eksisterer aktiviteter til Ældre Sagens målgruppe.

Da der alene kan ydes lokaletilskud til folkeoplysende aktiviteter under det folkeoplysende område, og en væsentlig del af aktiviteterne falder uden for denne kategori, er der behov for en løsning der omfatter tilskud fra både Folkeoplysningsudvalget og fra Ældre og Omsorgsudvalget, såfremt ansøgningen skal kunne imødekommes. Ældre og Omsorgsudvalget er relevante parter i sagen, idet aktiviteterne som vil foregå i Ældresagens lokaler imødekommer udvalgets interesse i forhold til at fremme sundhed og trivsel blandt seniorer og forebygge ensomhed.

Samlet set er der en lejeudgift til Skovalleen på 280.000 kr. hvoraf Ældre Sagen selv finansiere 120.000 kr. og et maksimalt lokaletilskud for folkeoplysende aktiviteter andrager 142.000 kr. inkl. Tilskud til leje af bowlingbaner. Således henstår der manglende finansiering på 130.000 kr. inkl. moms som vil skulle finansieres inden for Ældre og Omsorgsudvalgets budget på aktivitetsområdet.

Ved brug af lokalerne i Lindehaven vil der ikke umiddelbart være kommunale ekstraomkostninger, da disse allerede er indeholdt i det kommunale budget. Der vil dog skulle findes løsninger på de nuværende aktiviteter tilknyttede centeret.

## SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Sagen bidrager til Guldborgsund Kommunes kerneopgave ”Vi skal styrke borgernes muligheder for at mestre egen tilværelse og i samarbejde med borgerne sikre, at alle kan indgå i relevante fællesskaber”.

## ØKONOMI

Et eventuelt tilskud til Ældresagens lokaler på Skovalleen 32 A., vil skulle finansieres inden for Ældre og Omsorgsudvalgets eksisterende budget.

## **HØRING**

**Fraværende** Martin Pedersen

# Punkt 40: Orienteringssag: Lokal samarbejdsaftale med regionen om høreområdet

22-009208

## Beslutning

Taget til efterretning

## Sagsfremstilling

## INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at lokal aftale om høreområdet mellem regionen, Lolland kommune og Guldborgsund Kommune tages til efterretning

## RESUME

Region Sjælland, Lolland kommune og Guldborgsund kommune, har indgået en lokal samarbejdsaftale som sikrer, at høreapparatsbrugere fortsat kan få hjælp lokalt. Aftalen er fuldt finansieret af regionen.

## BESKRIVELSE AF SAGEN

I forbindelse med Region Sjællands etablering af et samlet Audiologisk Center i Køge, og samtidig fortsat sikre at kunne tilbyde hjælp til høreapparatsbrugere lokalt i kommunerne, har Regionen indgået samarbejdsaftaler med Slagelse, Næstved, Roskilde, Lolland og Guldborgsund kommuner om etablering af lokalklinikker.

Regionens samarbejdsaftaler med kommunerne har dels det formål at nedbringe ventetiderne for udlevering af høreapparater i Region Sjælland, og samtidig styrke høreindsats for kommunernes borgere, hvilket konkret sker ved at Regionen stiller ressourcer til rådighed for kommunerne, som så varetager hørerehabiliteringsindsatsen tæt på borgerne.

Kommunernes hørelinikker skal varetage indsatsen til patienter med ukomplicerede høretab, samt følge patienter med komplicerede høretab, efter de første 3 måneder af deres forløb.

Samarbejdsaftalen har en stor positiv effekt for kommunernes høreapparatsbrugere, idet vi sikrer, at borgerne fortsat kan få hjælp til deres høreapparater i deres lokalmiljø.

Region Sjælland, Guldborgsund og Lolland Kommuner har i den forbindelse aftalt, at kommunerne i et fælles samarbejde løser opgaven for Regionen, og at Guldborgsund kommune på vegne af de to kommuner indgår en samarbejdsaftale med tilhørende finansiering, med Region Sjælland.

Lokalklinikken for borgere i Guldborgsund og Lolland kommuner vil fortsat være placeret på Nykøbing F. Sygehus i den eksisterende hørelinik med mulighed for evt. etablering af satellitafdeling i Lolland Kommune. Det er endvidere aftalt at etablere og udvikle et fagligt stærkt fællesskab, mellem de medarbejdere der indgår i opgaveløsningen på dette område.

## SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

- At fremme lighed i sundhed
- Samskabelse og inddragelse af borgerne
- Sundhed på tværs

## ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Underskrevet samarbejdsaftale

**Fraværende** Martin Pedersen

# Punkt 41: Orienteringssag: Borgerportalen

22-009407

## Beslutning

Taget til efterretning

## Sagsfremstilling

## INDSTILLING

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at åbning af Borgerportalen i Guldborgsund tages til efterretning

## RESUME

Orientering til udvalget om åbning af Borgerportalen medio maj, hvor borgerne i Guldborgsund Kommune får adgang til egne kommunale journaloplysninger inden for social-, sundhed- og omsorgsområdet samt genoptræningen. Formålet med åbning af Borgerportalen er blandt andet, at vi i Guldborgsund ønsker, at skabe gennemsigtighed for borgerne i forhold egne forløb.

## BESKRIVELSE AF SAGEN

Fra ultimo maj vil borgere få adgang til egne kommunale journaloplysninger via Borgerportalen. Borgere som modtager ydelser inden for social-, sundhed- og omsorgsområdet samt genoptræningen vil blandt andet kunne se oplysninger om ansøgninger og bevillinger, afgørelser, breve, notater og kalenderaftaler. Borgerportalen tilgås via NemID eller MitID på kommunens hjemmeside samt via sundhed.dk.

Det er muligt for pårørende, at få adgang til Borgerjournalen, hvilket kræver samtykke, som borger og pårørende selv ansøger om via Borgerportalen.

Formålet med åbning af Borgerportalen er, at skabe gennemsigtighed for borgerne i forhold til egne forløb ligesom mulighed for pårørendeinddragelse kan kvalificere og understøtte borgerforløbet.

Information om åbning af Borgerportalen kommunikeres ud til borgerne via brev i e-boks, på Guldborgsund kommunes hjemmeside, i avisannoncer og på Facebook.

## SAMMENHÆNG TIL POLITISKE STRATEGIER

Åbning af Borgerportalen ses i sammenhæng med udvalgets mål om:

- At fremme lighed i sundhed
- Samskabelse og inddragelse af borgerne
- Sundhed på tværs

## ØKONOMI

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

**Fraværende** Martin Pedersen

## **Punkt 42: Beslutnings sag: Kommunikation**

### **Beslutning**

Der udsendes pressemeddelelse vedr. sag 40

### **Sagsfremstilling**

### **INDSTILLING**

Direktionen indstiller til Ældre og Omsorgsudvalget:

1. at beslutte hvad der skal kommunikeres fra mødet.

**Fraværende** Martin Pedersen

## Punkt 43: Underskriftsark

### Beslutning

Godkendt digitalt

## Godkendelsesark

**Mødedato** 27. april 2022

**Udvalg** Ældre og Omsorgsudvalget

**Møde**

Dagsorden

**Dagsordenpunkt** 43 - Underskriftsark

### Bruger

Bob Richard Nielsen

Kathrine Brønnes

Laura Ljung

Martin Lohse

### Status

Godkendt

Godkendt

Godkendt

Godkendt

### Dato for godkendelse

27. april 2022

27. april 2022

27. april 2022

27. april 2022

### Sagsfremstilling

## INDSTILLING

Udvalget skal godkende protokollen.

**Fraværende** Martin Pedersen